



مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية  
تأسس عام ١٩٦٤م - جامعة الكويت



**توجه الرأي العام الكويتي  
نحو أداء حكومة دولة الكويت  
في التعامل مع أزمة فيروس كورونا المستجد**

**دراسة ميدانية**

د. فيصل أبو صليب  
يوسف العبد الرزاق  
فهد العبيد  
بيبي الخضري

سلسلة دراسات قياس الرأي العام  
(١)

الكويت - مايو - ٢٠٢٠م



مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية

تأسس عام ١٩٩٤م - جامعة الكويت



**توجه الرأي العام الكويتي نحو أداء حكومة دولة  
الكويت في التعامل مع أزمة فيروس كورونا المستجد  
دراسة ميدانية**

د. فيصل أبوصليب  
يوسف العبد الرزاق  
فهد العبيد  
بيبي الخضري

سلسلة دراسات قياس الرأي العام

(١)

الكويت - مايو - ٢٠٢٠م



الآراء الواردة في هذه الدراسة لا تعبر بالضرورة عن  
اتجاهات يتبناها مركز دراسات الخليج والجزيرة  
العربية بجامعة الكويت

### الناشر

مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية  
جامعة الكويت

ص.ب: ٦٤٩٨٦ الشويخ (ب) الرمز البريدي: ٧٠٤٦٠، الكويت

هاتف : ٢٤٩٨٤٦٣٩ - ٢٤٩٨٤٦٥٨ (+٩٦٥)

البريد الإلكتروني Gulf\_center@yahoo.com

الموقع الإلكتروني www.cgaps.ku.edu.kw

حقوق الطبع والنشر محفوظة للمركز  
الطبعة الأولى

الكويت - ٢٠٢٠

---

---

أُسِّس مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية بجامعة الكويت في عام ١٩٩٤، بوصفه مركزاً بحثياً يهتم بالبحوث والدراسات العلمية ذات الصلة بالقضايا التي تهم دولة الكويت ومنطقة الخليج والجزيرة العربية على وجه التحديد، ومنطقة الشرق الأوسط والقضايا الدولية عموماً.

ومن هذا المنطلق يقوم المركز بإصدار «سلسلة دراسات قياس الرأي العام»، وهي سلسلة من الدراسات المسحية الميدانية والإحصائية، تسعى إلى قياس توجهات الرأي العام الكويتي والخليجي نحو مختلف القضايا المحلية والإقليمية والدولية التي تهم دولة الكويت ومنطقة الخليج والجزيرة العربية. وتستهدف هذه الدراسات تزويد صناع القرار في دولة الكويت بتوجهات الرأي العام بصورة علمية موضوعية ومحيدة؛ ومن ثم الإسهام في تحسين جودة عملية اتخاذ القرار بالشكل الذي يخدم المصلحة العامة.



**أعضاء مجلس إدارة  
مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية**

**أ.د. رشيد العنزي**

نائب مدير جامعة الكويت للأبحاث (رئيس مجلس الإدارة)

**د. فيصل أبو صليب**

مدير المركز - نائب رئيس مجلس الإدارة

داخل جامعة الكويت

**أ.د. فايز منشر الظفيري**

قسم المناهج وطرق التدريس - كلية التربية  
جامعة الكويت

**أ.د. عبد الله محمد الهاجري**

العميد المساعد للشؤون الأكاديمية  
والأبحاث والدراسات العليا - كلية الآداب  
جامعة الكويت

**أ.د. يوسف ذياب الصقر**

قسم الفقه المقارن والسياسة الشرعية  
كلية الشريعة والدراسات الإسلامية  
جامعة الكويت

**أ.د. عبید سرور العتيبي**

رئيس قسم الجغرافيا - كلية العلوم الاجتماعية  
جامعة الكويت

خارج جامعة الكويت

**سعادة السفير/ جمال عبد الله الغانم**

مساعد وزير الخارجية للشؤون الإدارية  
وزارة الخارجية - دولة الكويت

**أ. عبد العزيز عبد الله السالم**

رئيس قطاع البحوث والدراسات الاستراتيجية  
جهاز الأمن الوطني

**أ. عبد الإله محمد رفيع معريف**

رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب  
للشركة الأولى للفنادق - دولة الكويت





رقم الصفحة	الفهرس
١١	- تقديم.....
١٣	- ملخص.....
١٥	- مقدمة.....
١٥	- منهج الدراسة وعييتها وأداتها.....
١٧	- التحليل الإحصائي للبيانات الديموغرافية لعينة الدراسة....
٢٢	- نتائج الدراسة.....



## تقديم:

في مطلع هذا العام - ٢٠٢٠ - ظهر فيروس في مدينة ووهان بالصين، عُرف بـ «فيروس كورونا المستجد» COVID 19، وهو فيروس يتسبب في حدوث مضاعفات صحية ومشكلات في الجهاز التنفسي قد تؤدي إلى الوفاة. وواصلت حالات الإصابة في الصين تزايدها بوتيرة متسارعة، أثارت الرعب على المستوى الدولي، وما لبث الفيروس أن انتقل إلى خارج الصين، وبدأ بالانتشار في جميع دول العالم، وهو ما دعا منظمة الصحة العالمية في مارس ٢٠٢٠ إلى تصنيف فيروس COVID 19 تحت مسمى «جائحة».

وكانت دولة الكويت - كغيرها من الدول - تأثرت بهذا الوباء العالمي؛ حيث كانت أولى حالات الإصابة بهذا الفيروس فيها في شهر فبراير من عام ٢٠٢٠ لمسافرين كويتيين قادمين من جمهورية إيران الإسلامية، وما لبثت هذه الحالات أن بدأت بالتزايد؛ وهو ما دفع حكومة دولة الكويت إلى اتخاذ مجموعة من الإجراءات والتدابير الوقائية؛ ضماناً لسلامة المواطنين والمقيمين على أراضي البلاد، وكان أهم هذه الإجراءات والتدابير إيقاف إصدار سمة الدخول للقادمين إلى البلاد من الدول الموبوءة، وإيقاف جميع الرحلات الجوية من الدول الموبوءة وإليها، والحجر المؤسسي الإلزامي الصارم لمدة ١٤ يوماً للقادمين من جميع الدول، وإيقاف صلاة الجماعة، ومنع التجمعات على اختلاف أنواعها، وتعطيل الدراسة في المدارس والمعاهد والجامعات، وتعطيل الوزارات والمؤسسات الحكومية، وإغلاق المجمعات التجارية.

وانطلاقاً من دور «مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية» بجامعة الكويت في رصد وقياس توجهات الرأي العام الكويتي نحو مختلف القضايا

التي تهتم الكويت ومنطقة الخليج - فقد أجرى دراسة ميدانية (خلال الفترة من ٩-١١ مارس ٢٠٢٠)، استهدفت استطلاع توجه الرأي العام الكويتي نحو أداء الحكومة في مواجهة أزمة فيروس كورونا المستجد.

مدير المركز  
**د. فيصل أبو صليب**

## ملخص :

أجرى «مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية»، استطلاعاً للرأي العام الكويتي نحو أداء حكومة دولة الكويت في مواجهة أزمة فيروس كورونا المستجد والتعامل معها، شملت عينة الاستطلاع (١٠٨٧ فرداً)، وخلصت نتائجه إلى أن ٦١, ٣٣٪ من أفراد العينة كانوا (موافقين بشدة) على أن الحكومة تعاملت بالشكل المطلوب مع أزمة فيروس كورونا المستجد، في حين كان ١٣, ٣١٪ من أفراد العينة كانوا (موافقين). وفي المقابل، أوضحت الدراسة أن ٧٣, ٩٪ من أفراد العينة كانوا (غير موافقين بشدة) على أن الحكومة تعاملت بالشكل المطلوب مع الأزمة، و٣٨, ١٩٪ كانوا (غير موافقين)، بينما اتخذ ١٥, ٦٪ من أفراد العينة موقفاً (محايداً) من الموضوع.

وتوصلت الدراسة إلى أن أفراد العينة من الإناث كنَّ أكثر رضاً عن أداء الحكومة في التعامل مع أزمة فيروس كورونا مقارنة بأفراد العينة من الذكور، وأن أصحاب المستوى التعليمي الأعلى (الدراسات العليا) من أفراد العينة كانوا هم الأقل رضاً عن أداء الحكومة في التعامل مع الأزمة، في حين كان أفراد العينة من المستوى التعليمي الأقل (دون الثانوي) هم الأكثر رضاً عن أداء الحكومة، وأوضحت أن أفراد العينة الأكبر سناً (فوق ٥٠ سنة) كانوا هم الأقل رضاً عن الحكومة، في حين كان أفراد العينة الأصغر سناً (أقل من ١٨ سنة) هم الأكثر رضاً عن أداء الحكومة، وأن أفراد العينة من محافظة الجهراء كانوا هم الأكثر رضاً عن أداء الحكومة، في حين كان الأفراد من محافظة العاصمة هم الأقل رضاً.



## مقدمة:

أجرى «مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية» بجامعة الكويت دراسة ميدانية (خلال الفترة من ٩-١١ مارس ٢٠٢٠)، استهدفت استطلاع توجه الرأي العام الكويتي نحو أداء الحكومة في مواجهة أزمة فيروس كورونا المستجد.

وقد أُجريت الدراسة بإشراف د. فيصل أبو صليب مدير المركز، ومن فريق عمل مكون من أ. يوسف العبد الرزاق رئيس قسم قياس اتجاهات الرأي العام في المركز، وأ. فهد العبيد الباحث السياسي، وأ. بيبي الخضري الباحثة الإعلامية في المركز.

## منهج الدراسة وعينتها وأداتها:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي. وتكوّن مجتمع الدراسة من جميع أفراد الشعب الكويتي، في حين اختيرت عينة الدراسة بالطريقة القصدية، وبلغ حجمها ١٠٩٠ فرداً، استبعد منهم ثلاثة؛ لعدم توافر الشروط في إجاباتهم على عبارة الدراسة؛ ليكون العدد النهائي هو ١٠٨٧ فرداً، توزعوا بين ٦٠٢ من الذكور، و٤٨٥ من الإناث.

واعتمدت الدراسة على الاستبانة وسيلة لجمع البيانات؛ لأنها الأداة الأنسب لطبيعة الدراسة المسحية التي تتعلق بالحصول على معلومات حول

موضوع الاستطلاع، وقد صممت الاستبانة بما يحقق الهدف الذي أنشئت لأجله، وهو قياس توجهات الرأي العام الكويتي نحو أداء حكومة دولة الكويت في التعامل مع أزمة فيروس كورونا المستجد.

واشتملت الاستبانة على الأسئلة الرئيسية المتعلقة بالمتغيرات الديموغرافية الآتية:

- الجنس (ذكر - أنثى).
- الفئة العمرية (أقل من ١٨، من ١٨ - ٣٠، من ٣١ - ٤٠، من ٤١ - ٥٠، أكثر من ٥٠).
- المستوى التعليمي (دراسات عليا، جامعي، دبلوم، ثانوي، دون الثانوية).
- المحافظة السكنية (العاصمة، حولي، الفروانية، مبارك الكبير، الأحمدي، الجهراء).

وضمّت الاستبانة عبارة واحدة، هي:

- «تعاملت حكومة دولة الكويت بالشكل المطلوب في مواجهة أزمة فيروس كورونا المستجد».

واعتمدت الاستبانة مقياس ليكرت الخماسي في قياس استجابات المشاركين فيها، وهو مقياس يتكون من خمس درجات على النحو الآتي: موافق بشدة (٥)، موافق (٤)، محايد (٣)، غير موافق (٢)، غير موافق بشدة (١). واستخدمت الدراسة الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS؛ وذلك لإجراء المعالجة الإحصائية بغرض تحليل البيانات التي جمعت عن طريق الاستبانة.

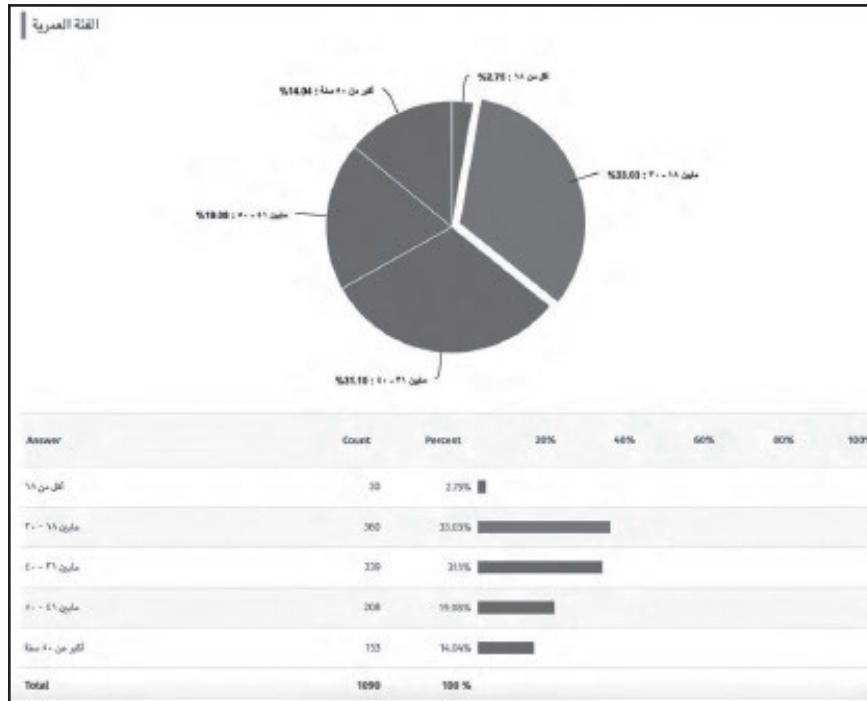


### التحليل الإحصائي للبيانات الديموغرافية لعينة الدراسة:

يوضح الشكل (١) البيانات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة من حيث متغير العمر، وجاءت نسب الفئات العمرية من أفراد العينة على النحو الآتي: الفئة العمرية (أقل من ١٨ سنة) بنسبة ٢,٧٥٪، الفئة العمرية (١٨ - ٣٠ سنة) بنسبة ٣٣,٠٣٪، والفئة العمرية (٣١ - ٤٠ سنة) بنسبة ٣٠,١٠٪، والفئة العمرية (٤١ - ٥٠ سنة) بنسبة ١٩,٠٨٪، والفئة العمرية (أكبر من ٥٠ سنة) بنسبة ١٤,٠٤٪.

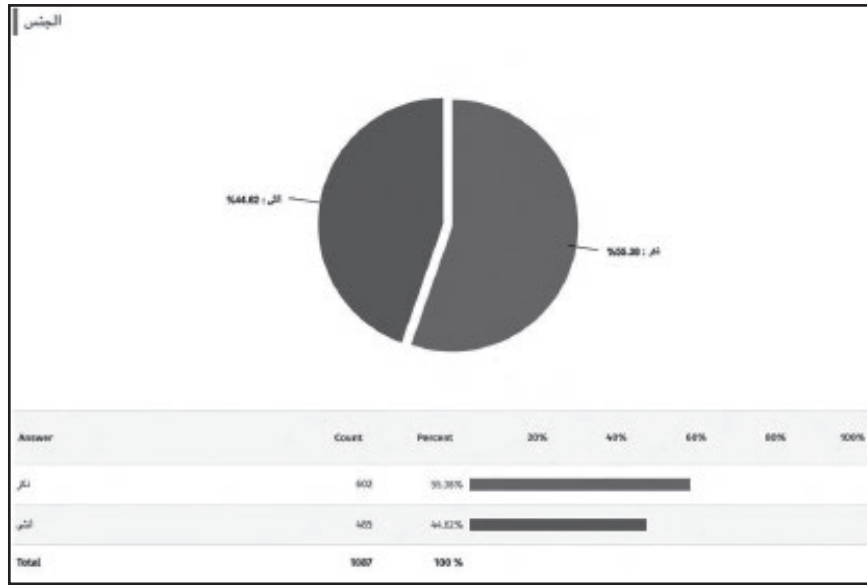
ويلاحظ أن الفئة العمرية (١٨ - ٣٠ سنة) شكلت أعلى نسبة من العينة، وهي ٣٣,٠٣٪، في حين كانت الفئة العمرية (أقل من ١٨ سنة) تشكل النسبة الأقل بين أفراد العينة وهي ٢,٧٥٪.

الشكل (١)  
الوصف الإحصائي لمتغير العمر لأفراد عينة الدراسة



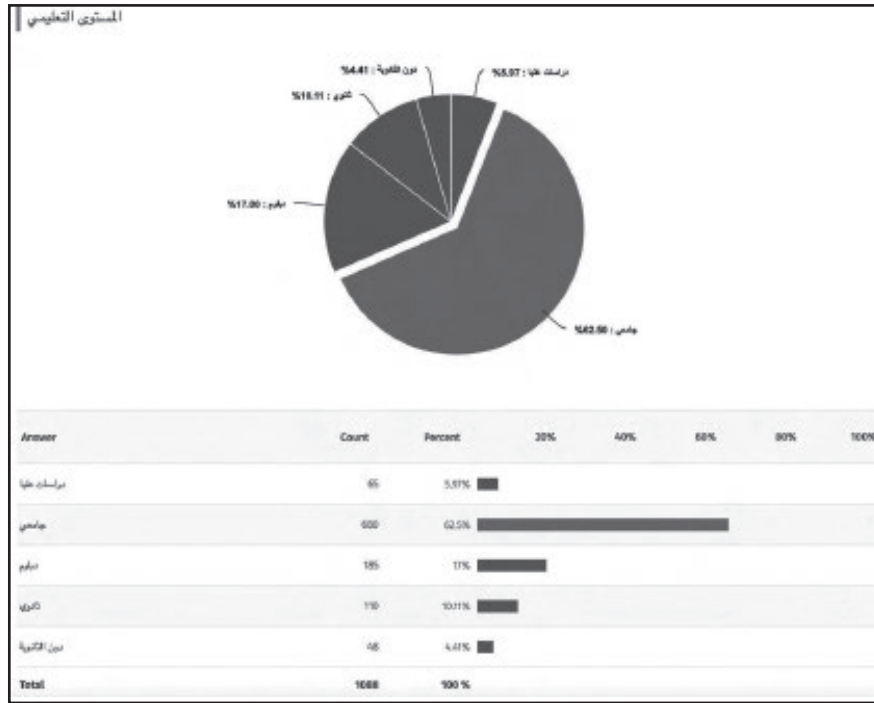
ويوضح الشكل (٢) البيانات الإحصائية لأفراد عينة الدراسة من حيث متغير الجنس؛ حيث بلغت نسبة الذكور ٣٨, ٥٥٪ من أفراد العينة، في حين بلغت نسبة الإناث ٦٢, ٤٤٪ من أفراد العينة.

الشكل (٢)  
الوصف الإحصائي لمتغير الجنس لأفراد عينة الدراسة



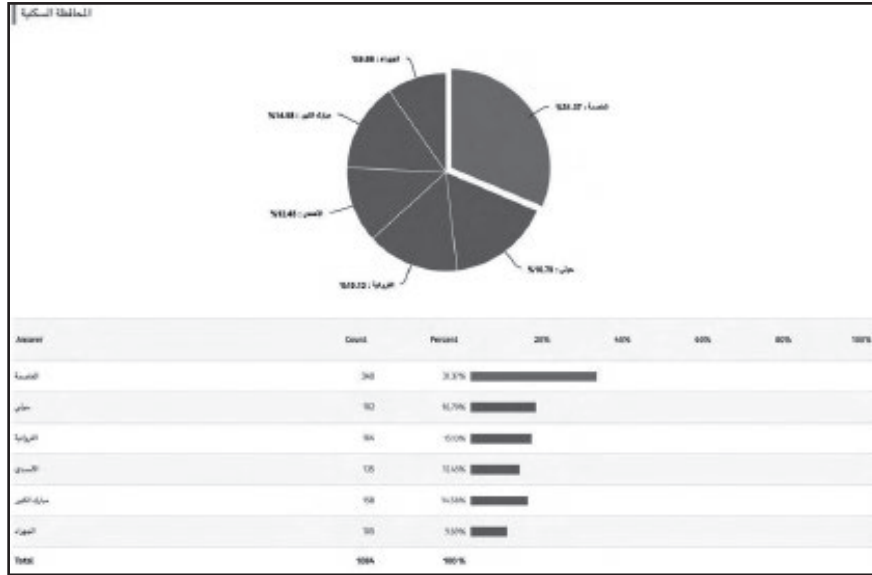
ويوضح الشكل (٣) البيانات الإحصائية لمتغير المستوى التعليمي لأفراد عينة الدراسة؛ حيث جاءت نسب المستوى التعليمي لأفراد العينة مرتبة ترتيباً تنازلياً على النحو الآتي: فئة (الجامعي) ٥٠، ٦٢٪، و(الدبلوم) ١٧٪، و(الثانوي) ١١، ١٠٪، و(الدراسات العليا) ٩٧، ٥٪، و(دون الثانوية) ٤١، ٤٪.

الشكل (٣)  
الوصف الإحصائي لمتغير المستوى التعليمي لأفراد عينة الدراسة



ويوضح الشكل (٤) البيانات الإحصائية لمتغير محل الإقامة لأفراد عينة الدراسة؛ حيث جاءت نسب محافظات الكويت من أفراد العينة على النحو الآتي: محافظة العاصمة بنسبة ٣٧، ٣١٪، ومحافظة حولي بنسبة ٧٩، ١٦٪، ومحافظة الفروانية بنسبة ١٣، ١٥٪، ومحافظة مبارك الكبير بنسبة ٥٨، ١٤٪، ومحافظة الأحمدية بنسبة ٤٥، ١٢٪، ومحافظة الجهراء بنسبة ٦٩، ٩٪.

الشكل (٤)  
الوصف الإحصائي لمتغير محل الإقامة لأفراد عينة الدراسة



## نتائج الدراسة:

كشفت النتائج الكلية للدراسة أن ٦١, ٣٣٪ من أفراد عينة الدراسة (يوافقون بشدة) على أن حكومة دولة الكويت تعاملت بالشكل المطلوب في مواجهة أزمة فيروس كورونا المستجد، وأن ١٣, ٣١٪ من أفراد العينة (يوافقون) على ذلك. في حين كشفت أن ٣٨, ١٩٪ من أفراد عينة الدراسة (لا يوافقون) على أن حكومة دولة الكويت تعاملت بالشكل المطلوب مع أزمة فيروس كورونا المستجد، وأن ٧٣, ٩٪ من أفراد العينة (لا يوافقون بشدة) على ذلك. بينما تبني ١٥, ٦٪ من أفراد العينة موقفاً (محايداً) من الموضوع. انظر الشكل (٥).

وبيّنت نتائج الدراسة - بحسب المتغيرات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة: (العمر، الجنس، المستوى التعليمي، محل الإقامة) - أن أفراد العينة من الإناث كنّ أكثر موافقة على أن الحكومة تعاملت بالشكل المطلوب مع أزمة فيروس كورونا المستجد، مقارنة مع أفراد العينة من الذكور.

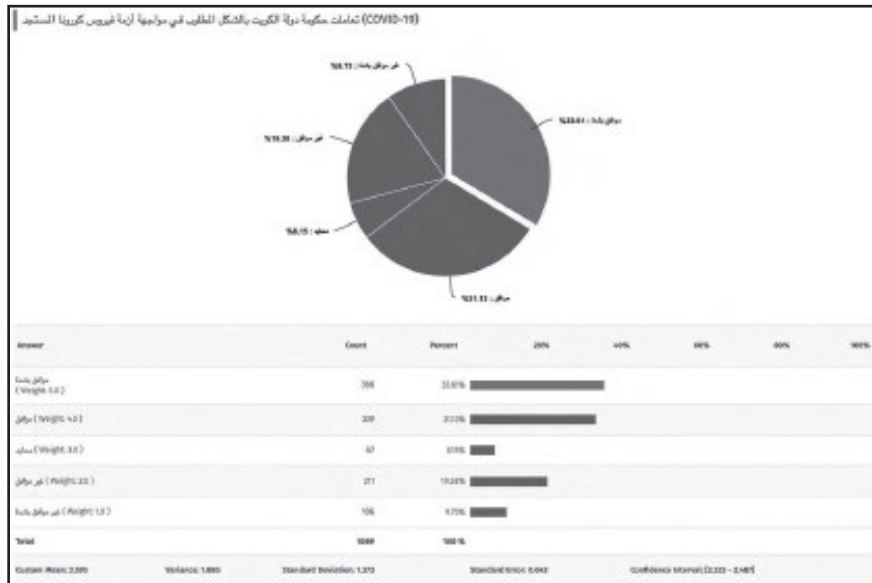
وكان أفراد العينة من الفئة العمرية (أقل من ١٨ سنة) هم الأكثر موافقة على أداء الحكومة في هذه الأزمة، في حين كان أفراد العينة من الفئة العمرية الأكبر سناً (فوق ٥٠ سنة) هم الأقل موافقة على أداء الحكومة في هذه الأزمة.

وأوضحت الدراسة أن أفراد العينة الأقل تعليماً (أقل من الثانوي) كانوا أكثر موافقة على أداء الحكومة، في المقابل كان أفراد العينة الأعلى في المستوى التعليمي (الدراسات العليا) الأقل موافقة على أداء الحكومة في هذه الأزمة.

كما كشفت الدراسة أن أفراد العينة من قاطني محافظة الجهراء هم الأكثر موافقة على تعامل الحكومة مع أزمة فيروس كورونا المستجد، مقارنة مع

قاطني محافظة العاصمة من أفراد العينة الذين كانوا هم الأقل موافقة بين أفراد العينة على تعامل الحكومة مع الأزمة. انظر الجداول: (١، ٢، ٣، ٤).

الشكل (٥)  
نتائج العينة الكلية



## جدول (١) نتائج الدراسة بحسب متغير العمر

		COVID-19: نتائج بحسب متغير العمر في جامعة الكويت المستعد					Total
		مؤهل بكالوريوس	مؤهل	متقاعد	غير مؤهل	غير مؤهل بكالوريوس	
العمر	أقل من 1٩	٢5 37.23%	9 25.87%	3 8.82%	0 0.00%	3 8.82%	29 10.23%
	مابين ١٩ - ٢٠	98 27.22%	116 32.76%	35 10.00%	69 19.37%	39 10.82%	360 12.23%
	مابين ٢١ - ٢٢	133 38.23%	184 52.05%	85 24.02%	68 19.39%	36 10.2%	330 11.23%
	مابين ٢٣ - ٢٤	79 22.58%	45 12.52%	7 1.97%	42 11.95%	79 22.5%	206 7.12%
	أكثر من ٢٥ سنة	41 11.80%	47 13.12%	6 1.71%	38 10.81%	20 5.71%	113 3.92%
Total		366	339	47	211	106	1088

		COVID-19: نتائج بحسب متغير العمر في جامعة الكويت المستعد	
		Chi-Square	p Value
النتيجة	Chi-Square	40.21	
	p Value	0.000	
	Degrees of Freedom	16	
	Critical Value for (p = .01 (1%)	31.080	
	Critical Value for (p = .05 (5%)	26.286	
Critical Value for (p = .10 (10%)	23.542		

## جدول (٢) نتائج الدراسة بحسب متغير الجنس

		COVID-19: نتائج بحسب متغير الجنس في جامعة الكويت المستعد					Total
		مؤهل بكالوريوس	مؤهل	متقاعد	غير مؤهل	غير مؤهل بكالوريوس	
الجنس	ذكر	217 38.77%	163 27.89%	41 7.07%	187 32.80%	71 12.47%	601 10.31%
	انثى	149 25.72%	173 29.67%	35 6.03%	182 31.69%	35 6.03%	455 7.94%
Total		366	336	76	299	106	1056

		COVID-19: نتائج بحسب متغير الجنس في جامعة الكويت المستعد	
		Chi-Square	p Value
النتيجة	Chi-Square	16.33	
	p Value	0.003	
	Degrees of Freedom	4	
	Critical Value for (p = .01 (1%)	13.277	
	Critical Value for (p = .05 (5%)	9.488	
Critical Value for (p = .10 (10%)	7.779		



### الجدول (٣) نتائج الدراسة بحسب متغير المستوى التعليمي

	Pearson's Chi-Square					Total
	غير مؤهلين	مؤهلين	متقدمين	غير مؤهلين	غير مؤهلين	
المستوى التعليمي	دراسات عليا	70 34.62%	37 31.25%	5 7.69%	12 30.00%	32 36.49%
	بكالوريوس	287 29.34%	233 34.20%	29 8.93%	148 23.47%	677 84.94%
	متوسط	82 44.32%	46 26.80%	12 6.67%	27 14.20%	167 88.00%
	ثانوي	45 42.86%	28 26.67%	5 4.76%	21 19.77%	109 102.00%
	دون الثانوي	25 62.50%	16 39.29%	5 12.50%	3 7.50%	49 122.50%
	Total	359	339	67	190	955

المستوى التعليمي	Pearson's Chi-Square	
	Chi-Square	37.95
	p-Value	0.002
	Degrees of Freedom	6
	Critical Value for $\alpha = 0.10(1)$	10.658
	Critical Value for $\alpha = 0.05(2)$	12.592

جدول (٤)  
نتائج الدراسة بحسب متغير محل الإقامة

		Chi-Square (١) (١١٢٠) - ١١٢٠					Total
		موظف بدوام	موظف	متقاعد	غير موظف	غير موظف بدوام	
المستوى المتكبر	المستقلة	31 21.47%	116 36.47%	21 6.47%	68 20.79%	32 10.29%	168 16.29%
	موظف	80 32.97%	89 33.91%	11 3.91%	30 11.84%	8 3.02%	118 11.84%
	الضريبة	64 25.24%	44 16.80%	11 3.91%	20 7.41%	3 1.15%	84 8.24%
	الاعمال	49 19.30%	49 18.27%	3 1.15%	32 11.84%	11 4.07%	105 10.27%
	مجاله الاخر	67 26.17%	34 12.52%	11 3.91%	27 9.89%	17 6.36%	106 10.29%
	المعمر	31 11.57%	26 9.56%	4 1.48%	14 5.11%	10 3.73%	85 8.24%
	Total	264	317	67	209	76	1083

		Chi-Square (١) (١١٢٠) - ١١٢٠
المستوى المتكبر	Chi-Square	76.81
	p Value	0.000
	Degree of freedom	30
	Critical Value for (p = 0.1%)	37.566
	Critical Value for (p = 0.05 (5%))	31.499
	Critical Value for (p = 0.01 (1%))	26.442



