



مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية
تأسس عام ١٩٩٤م - جامعة الكويت



أولويات المواطن الكويتي دراسة ميدانية

إعداد

د . فيصل أبو صليب

د . سالم المطوع

يوسف عبد الرزاق

محمد المشوم

عواطف عبد الله

رهف الغانم

سلسلة دراسات قياس الرأي العام

(٤)

الكويت - أغسطس ٢٠٢١م



مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية

تأسس عام ١٩٩٤م - جامعة الكويت



أولويات المواطن الكويتي

دراسة ميدانية

إعداد

د. فيصل أبو صليب

د. سالم المطوع

يوسف العبد الرزاق

محمد المشوم

عواطف عبد الله

رهف الغانم

سلسلة دراسات قياس الرأي العام

(٤)

الكويت - أغسطس ٢٠٢١م

الآراء الواردة في هذه الدراسة لا تعبر بالضرورة عن
اتجاهات يتبناها مركز دراسات الخليج والجزيرة
العربية بجامعة الكويت

الناشر

مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية
جامعة الكويت

ص.ب: ٦٤٩٨٦ الشويخ (ب) الرمز البريدي: ٧٠٤٦٠، الكويت

هاتف : ٢٤٩٨٤٦٣٩ - ٢٤٩٨٤٦٥٨ (+٩٦٥)

البريد الإلكتروني Gulf_center@yahoo.com

الموقع الإلكتروني www.cgaps.ku.edu.kw

حقوق الطبع والنشر محفوظة للمركز

الطبعة الأولى

الكويت - ٢٠٢٠

تأسس مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية في جامعة الكويت في عام ١٩٩٤، كمركز بحثي يهتم بالبحوث والدراسات العلمية ذات الصلة بالقضايا التي تهم دولة الكويت ومنطقة الخليج والجزيرة العربية على وجه التحديد، ومنطقة الشرق الأوسط والقضايا الدولية عموماً.

ومن هذا المنطلق يقوم المركز بإصدار «سلسلة دراسات قياس اتجاهات الرأي العام». حيث تسعى هذه السلسلة من الدراسات الميدانية إلى قياس اتجاهات الرأي العام الكويتي والخليجي تجاه مختلف القضايا المحلية والإقليمية والدولية التي تهم دولة الكويت ومنطقة الخليج والجزيرة العربية. وتهدف هذه الدراسات المسحية والإحصائية إلى تزويد صناع القرار في دولة الكويت بتوجهات الرأي العام بصورة علمية موضوعية ومحيدة، ما يسهم في تحسين جودة عملية اتخاذ القرار بالشكل الذي يخدم المصلحة العامة.

أعضاء مجلس إدارة مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية

أ. د. رشيد العنزي

نائب مدير جامعة الكويت للأبحاث (رئيس مجلس الإدارة)

د. فيصل أبو صليب

مدير المركز - نائب رئيس مجلس الإدارة

داخل جامعة الكويت

أ. د. فايز منشر الظفيري

قسم المناهج وطرق التدريس - كلية التربية
جامعة الكويت

أ. د. عبد الله محمد الهاجري

عميد كلية الآداب بالإنابة
جامعة الكويت

أ. د. يوسف ذياب الصقر

قسم الفقه المقارن والسياسة الشرعية
كلية الشريعة والدراسات الإسلامية
جامعة الكويت

أ. د. عبيد سرور العتيبي

رئيس قسم الجغرافيا - كلية العلوم الاجتماعية
جامعة الكويت

خارج جامعة الكويت

سعادة السفير/ جمال عبد الله الغانم

مساعد وزير الخارجية للشؤون الإدارية
وزارة الخارجية - دولة الكويت

أ. غالب محمد العصيمي

وكيل وزارة الإعلام المساعد لقطاع السياحة
وزارة الإعلام - دولة الكويت

أ. عبد العزيز عبد الله السالم

رئيس قطاع البحوث والدراسات الاستراتيجية
جهاز الأمن الوطني

أ. عبد الإله محمد رفيع معرفي

رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب
للشركة الأولى للفنادق - دولة الكويت

رقم
الصفحة

الفهرس

- ١١ ملخص
- ١٣ مقدمة
- ١٤ منهج الدراسة وعييتها وأداتها
- ١٦ التحليل الإحصائي للبيانات الديموغرافية لعينة الدراسة
- ٢٤ الخلاصة

ملخص:

تهدف هذه الدراسة الميدانية إلى استطلاع رأي أولويات المواطنين الكويتي. وشملت عينة الدراسة (١٤٨١) مواطناً ومواطنة.

وخلصت نتائج الدراسة إلى أن ٩, ٤١٪ من أفراد العينة يعتقدون بأن أهم الأولويات هي مكافحة الفساد كأولوية أولى، في حين جاء التعليم بالمرتبة الثانية بنسبة ٥, ١٦٪، ثم زيادة دخل الفرد الشهري بالمرتبة الثالثة بنسبة ٩, ١٣٪، وجاءت الخدمات الصحية في المرتبة الرابعة بنسبة ١٢٪، ثم قضية الإسكان في المرتبة الخامسة بنسبة ٧, ١١٪، وأخيراً العفو الشامل عن قضايا الرأي بنسبة ٩, ٣٪.

وتوصّلت نتائج الدراسة - بحسب المتغيرات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة: (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، منطقة السكن) أن مكافحة الفساد حصلت على الترتيب الأول في كل المتغيرات الديموغرافية، وكذلك التعليم حصل على المركز الثاني في جميع المتغيرات الديموغرافية "عدا محافظة العاصمة"، وكذلك وجد أن العفو الشامل عن قضايا الرأي حصل على المرتبة السادسة والأخيرة في جميع المتغيرات الديموغرافية.

مقدمة:

أجرى "مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية" بجامعة الكويت دراسة ميدانية (خلال الفترة من: ١٣-١٧ يونيو ٢٠٢١)، استهدفت استطلاع آراء أولويات المواطنين الكويتي.

وقد أجريت الدراسة بإشراف د. فيصل أبو صليب مدير المركز، ومن فريق عمل مكوّن من د. سالم المطوع رئيس قسم إعداد الدراسات المستقبلية والإستراتيجية في المركز، ويوسف العبد الرزاق رئيس قسم قياس اتجاهات الرأي العام في المركز، ومحمد المشموم من قسم المكتبة والأرشيف، وعواطف عبد الله من الوحدة المالية والإدارية والفنية في المركز، ورهف الغانم الباحث النفسي في قسم إعداد الدراسات المستقبلية والإستراتيجية.

منهج الدراسة وعينتها وأداتها:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي. وتكوّن مجتمع الدراسة من جميع أفراد المجتمع الكويتي، في حين اختيرت عينة الدراسة بالطريقة العشوائية، وبلغ حجمها ١٦١٣ فردًا، استبعد منهم ١٣٢؛ لعدم توفر الشُّروط الواجبة في إجاباتهم على استبانة الدراسة؛ ليكون العدد النهائي هو ١٤٨١ فردًا.

واعتمدت الدراسة على الاستبانة كوسيلة لجمع البيانات؛ لأنها الأداة الأنسب لطبيعة الدراسة المسحية التي تتعلّق بالحصول على معلومات حول موضوع الدراسة، وقد صمّمت الاستبانة بما يحقق الهدف التي أنشئت لأجله، وهو استطلاع آراء المواطن الكويتي تجاه القضايا التي تشكل أولوية لديه.

واشتملت الاستبانة على الأسئلة الرئيسة المتعلقة بالمتغيرات الديموغرافية التالية:

- الجنس (ذكر، أنثى).
 - العمر (٣٥ سنة وأقل، أكبر من ٣٥ سنة).
 - المستوى التعليمي (ثانوي فأقل، دبلوم وجامعي وما فوق).
 - منطقة السكن (محافظة حولي، محافظة العاصمة، محافظة مبارك الكبير، محافظة الأحمدية، محافظة الفروانية، محافظة الجهراء).
- وضمّت الاستبانة عبارة واحدة، وهي: «ما أوليات المواطن الكويتي؟»

فيها يرتب المواطن الكويتي أولوياته من حيث الأهمية من (١-٦) حيث أن (١) أكثر أهمية ورقم (٦) أقل أهمية، والاختيارات كالتالي: (الخدمات الصحية، قضية الإسكان، التعليم، مكافحة الفساد، العفو الشامل عن قضايا الرأي، زيادة دخل الفرد الشهري). واعتمدت الاستبانة على أن الأولوية رقم (١) تحصل على درجة واحدة أما الأولويات من: (٢-٦) تحصل على درجة صفر.

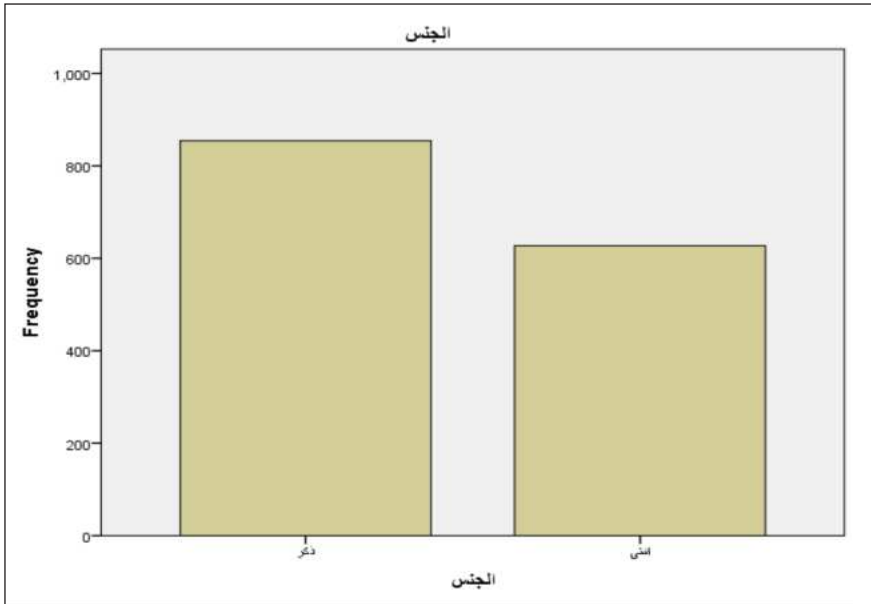
واستخدمت الدراسة الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS وذلك لإجراء المعالجة الإحصائية بغرض تحليل البيانات التي جمعت عن طريق الاستبانة.

التحليل الإحصائي للبيانات الديموغرافية لعينة الدراسة:

١- متغير الجنس:

شكل رقم (١)

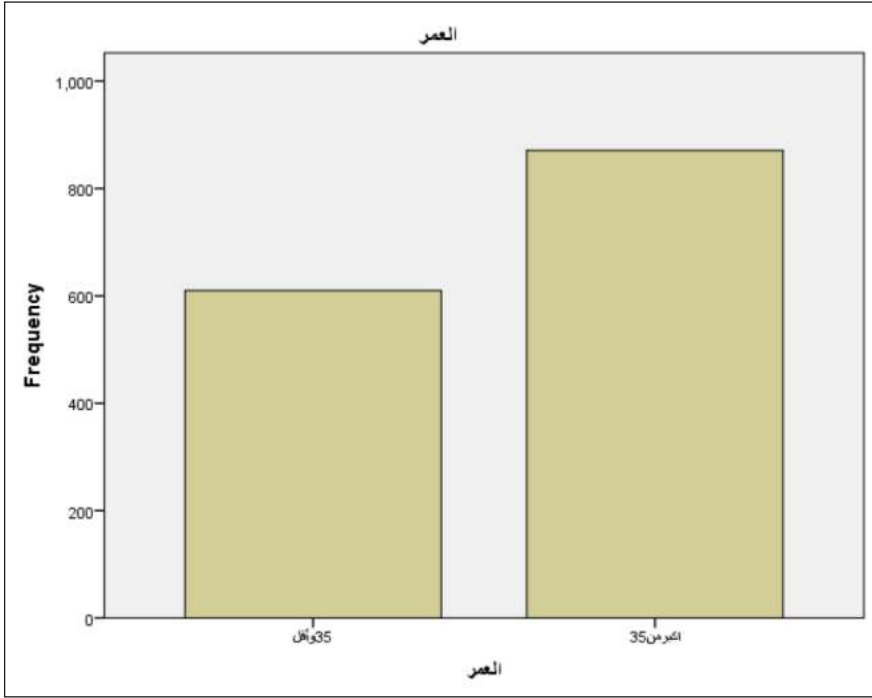
الوصف الإحصائي لمتغير الجنس لأفراد عينة الدراسة



يوضح الشكل (١) البيانات الإحصائية لأفراد عينة الدراسة من حيث متغير الجنس؛ حيث بلغ عدد الذكور (٨٥٤) بنسبة ٧,٥٧٪ من أفراد العينة، في حين بلغ عدد الإناث (٦٢٧) بنسبة ٤٢,٣٪ من أفراد العينة.

٢- متغير العمر:

شكل رقم (٢)
الوصف الإحصائي لمتغير العمر لأفراد عينة الدراسة

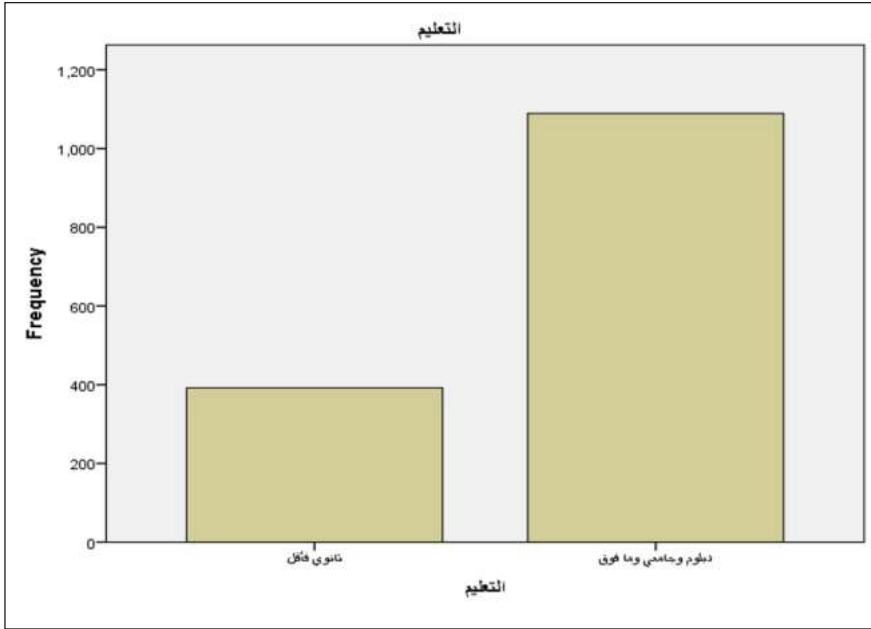


يوضح الشَّكل (٢) البيانات الإحصائية لأفراد عينة الدراسة من حيث متغير العمر؛ حيث بلغ من عدد أعمارهم ٣٥ سنة وأقل (٦١٠) فرد بنسبة ٤١,٢٪ من أفراد العينة، في حين بلغ أكبر من ٣٥ سنة (٨٧١) فرد بنسبة ٥٨,٨٪ من أفراد العينة.

٣- متغير المستوى التعليمي:

شكل رقم (٣)

الوصف الإحصائي لمتغير المستوى التعليمي لأفراد عينة الدراسة

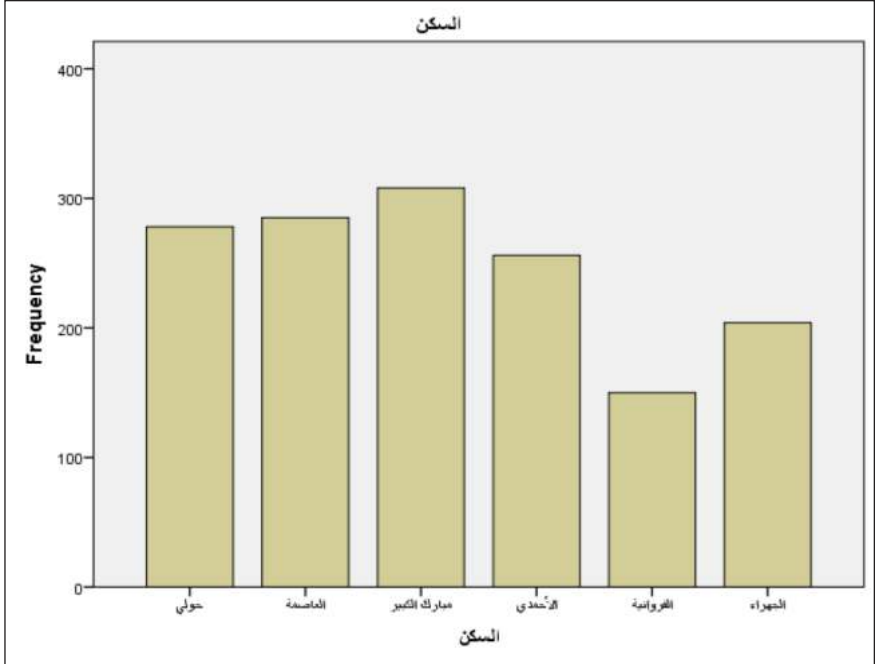


يوضح الشكل (٣) البيانات الإحصائية لأفراد عينة الدراسة من حيث متغير المستوى التعليمي؛ حيث بلغ من حصل على مؤهل علمي ثانوي فأقل (٣٩٢) فرداً بنسبة ٢٦,٥٪ من أفراد العينة، في حين بلغ من حصل على مؤهل علمي دبلوم وجامعي وما فوق (١٠٨٩) فرداً بنسبة ٧٣,٥٪ من أفراد العينة.

٤- متغير منطقة السّكن:

شكل رقم (٤)

الوصف الإحصائي لمتغير منطقة السّكن لأفراد عينة الدراسة



ويوضح الشّكل رقم (٤) البيانات الإحصائية لمتغير محل الإقامة لأفراد عينة الدراسة؛ حيث بلغ عدد الأفراد في محافظة مبارك الكبير (٣٠٨) بنسبة ٨, ٢٠٪، ومحافظة العاصمة بلغ عدد أفرادها (٢٨٥) بنسبة ٢, ١٩٪، ومحافظة حولي بلغ عدد أفرادها (٢٧٨) بنسبة ٨, ١٨٪، ومحافظة الأحمدي بلغ عدد أفرادها (٢٥٦) بنسبة ٣, ١٧٪، ومحافظة الجهراء بلغ عدد أفرادها (٢٠٤) بنسبة ٨, ١٣٪، وأخيراً محافظة الفروانية فبلغ عدد أفرادها (١٥٠) بنسبة ١, ١٠٪.

نتائج الدراسة وفق المتغيرات الديموغرافية:

أولاً: متغير الجنس

جدول رقم (١)
ترتيب الأولويات وفق متغير الجنس

ترتيب الأولويات	N=٨٥٤ الذكور	٪	N=٦٢٧ الإناث	٪
١	مكافحة الفساد	٣٧,٦ ٪	مكافحة الفساد	٤٧,٨ ٪
٢	التّعليم	١٦ ٪	التّعليم	١٧,٢ ٪
٣	الخدمات الصحيّة	١٤,٨ ٪	زيادة دخل الفرد الشّهري	١٣,٧ ٪
٤	زيادة دخل الفرد الشّهري	١٤,١ ٪	قضيّة الإسكان	٩,٤ ٪
٥	قضيّة الإسكان	١٣,٥ ٪	الخدمات الصحيّة	٨,١ ٪
٦	العفو الشّامل عن قضايا الرأي	٤,١ ٪	العفو الشّامل عن قضايا الرأي	٣,٧ ٪

ثانياً: متغير العمر

جدول رقم (٢)
ترتيب الأولويات وفق متغير العمر

ترتيب الأولويات	N=٦١٠ سنة وأقل	%	N=٨٧١ أكبر من ٣٥ سنة	%
١	مكافحة الفساد	٣٨%	مكافحة الفساد	٤٤,٥%
٢	التعليم	١٥,٢%	التعليم	١٧,٥%
٣	الخدمات الصحيّة	١٤,٨%	زيادة دخل الفرد الشّهري	١٥%
٤	قضية الإسكان	١٤,١%	قضية الإسكان	١٠,١%
٥	زيادة دخل الفرد الشّهري	١٢,٣%	الخدمات الصحيّة	١٠%
٦	العفو الشّامل عن قضايا الرأى	٥,٤%	العفو الشّامل عن قضايا الرأى	٢,٩%

ثالثاً: متغير المؤهل العلمي

جدول رقم (٣)
ترتيب الأولويات وفق متغير المؤهل العلمي

ترتيب الأولويات	N=٣٩٢ ثانوي فأقل	%	N=١٠٨٩ دبلوم وجامعي وما فوق	%
١	مكافحة الفساد	٤٢,٦%	مكافحة الفساد	٤١,٧%
٢	التّعليم	١٩,٦%	التّعليم	١٥,٤%
٣	الخدمات الصحيّة	١٣%	زيادة دخل الفرد الشّهري	١٤,٥%
٤	زيادة دخل الفرد الشّهري	١٢,٢%	قضيّة الإسكان	١٢,٣%
٥	قضيّة الإسكان	١٠,٢%	الخدمات الصحيّة	١١,٦%
٦	العفو الشّامل عن قضايا الرأي	٢,٣%	العفو الشّامل عن قضايا الرأي	٤,٥%

رابعاً: متغير منطقة السكن

جدول رقم (٤)
ترتيب الأولويات وفق منطقة السكن

٪	الفروانية N=١٥٠	٪	الجهراء N=٢٠٤	٪	الأحمدي N=٧٥٦	٪	حولي N=٢٧٨	٪	العاصمة N=٧٨٥	٪	مبارك الكبير N=٣٠٨	الأولويات
٪	مكافحة الفساد	٪	مكافحة الفساد	٪	مكافحة الفساد	٪	مكافحة الفساد	٪	مكافحة الفساد	٪	مكافحة الفساد	١
٪٥٠	التعليم	٪٥٦,٤	التعليم	٪٤١	التعليم	٪٣٢,٧	التعليم	٪٣٠,٢	التعليم	٪٤٨,٤	التعليم	٢
٪١٦,٧	زيادة الدخل	٪١٤,٢	زيادة الدخل	٪٢٥	زيادة الدخل	٪١٩,١	زيادة الدخل	٪١٩,٦	زيادة الدخل	٪١٣,٦	زيادة الدخل	٣
٪١١,٣	قضية الإسكان	٪١٠,٨	قضية الإسكان	٪١٣,٣	قضية الإسكان	٪١٦,٥	قضية الإسكان	٪١٦,٨	قضية الإسكان	٪١٣,٦	قضية الإسكان	٤
٪١٠	زيادة الدخل	٪٨,٣	زيادة الدخل	٪٩	زيادة الدخل	٪١٤,٤	زيادة الدخل	٪١٦,٥	زيادة الدخل	٪١٠,٧	زيادة الدخل	٥
٪٩,٣	الخدمات الصحية	٪٦,٩	الخدمات الصحية	٪٨,٢	الخدمات الصحية	٪١٣,٣	الخدمات الصحية	٪١١,٢	الخدمات الصحية	٪١٠,١	الخدمات الصحية	٥
٪٣,٧	العفو الشامل	٪٣,٤	العفو الشامل	٪٣,٥	العفو الشامل	٪٤	العفو الشامل	٪٥,٦	العفو الشامل	٪٣,٦	العفو الشامل	٦

الخلاصة:

سعت هذه الدراسة الميدانيّة إلى استطلاع آراء المواطن الكويتي تجاه أولوياته. وقد كشفت الدراسة بأن هناك توجّهاً واضحاً لأفراد العينة «لمكافحة الفساد» كأولوية أولى لإدراكهم العميق بأن الفساد معول هدم قومي للدولة وأجهزتها الإداريّة وأنّ مكافحته واجبٌ وطنيٌّ وأنه من خلال مكافحة الفساد ستتحسّن كلُّ أوضاع المجتمع الكويتي تلقائياً من الخدمات الصحيّة، وقضيّة الإسكان، والتّعليم... إلخ، فالفساد له أثرٌ سلبيٌّ عامٌّ على جميع الأمور.

وجاء «التّعليم» كأولوية ثانية لأفراد العينة، وحصل «زيادة دخل الفرد الشّهري» على الأولوية الثالثة وذلك نتيجةً لزياد ضغوط الإنفاق على المواطن الكويتي.

أما الخدمات الصحيّة وقد حصلت على الأولوية الرّابعة، وقد واجهت وزارة الصحة اختباراً حقيقياً وهو جائحة كورونا «كوفيد ١٩» وقد سعت إلى المحافظة على المنظومة الصحيّة في وضع آمن من خلال اتخاذ إجراءات حازمة وصارمة للحفاظ على صحة المواطنين والمقيمين من خلال فرض الحظر الجزئي والكلي والتّطعيمات ومتابعة الاشتراطات الصحيّة، ويطمح المواطن الكويتي في أداء خدمات صحيّة أفضل من خلال حل المشاكل المتراكمة في القطاع الصحي على جميع الأصعدة الإداريّة والفنيّة والماليّة.

أما «قضية الإسكان» التي تعتبر الشُّغل الشَّاغل للشَّباب الكويتي، فقد حصلت على الأولوية الخامسة.

فيما حصلت قضية «العفو الشَّامل على قضايا الرأي» على الأولوية السادسة والأخيرة.



