



مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية

تأسس عام ١٩٩٤م - جامعة الكويت



موقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة الأكاديمية في جامعة الكويت دراسة ميدانية

إعداد

(الباحث الرئيس)

د. سالم المطوع:

رئيس قسم إعداد الدراسات المستقبلية والإستراتيجية في مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية

(الباحثين المساعدين)

أ. مريم الجيعان:

رئيس قسم البحوث والدراسات في عمادة شؤون الطلبة

أ. شيلاء العتيبي - أ. مريم الكندري

أ. سارة السبتي - أ. تركي مطع

سلسلة دراسات قياس الرأي العام

(٥)

الكويت - سبتمبر ٢٠٢١م



مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية

تأسس عام ١٩٩٤م - جامعة الكويت



معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة الأكاديمية في جامعة الكويت دراسة ميدانية

إعداد

(الباحث الرئيس)

د. سالم المطوع:

رئيس قسم إعداد الدراسات المستقبلية والإستراتيجية في مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية

(الباحثين المساعدين)

أ. مريم الجيعان:

رئيس قسم البحوث والدراسات في عمادة شؤون الطلبة

أ. شيما العتيبي - أ. مريم الكندري

أ. سارة السبتي - أ. تركي ملتع

سلسلة دراسات قياس الرأي العام

(٥)

الكويت - سبتمبر ٢٠٢١م

الآراء الواردة في هذه الدراسة لا تعبر بالضرورة عن
اتجاهات يتبناها مركز دراسات الخليج والجزيرة
العربية بجامعة الكويت

الناشر

مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية
جامعة الكويت

ص.ب: ٦٤٩٨٦ الشويخ (ب) الرمز البريدي: ٧٠٤٦٠، الكويت

هاتف : ٢٤٩٨٤٦٣٩ - ٢٤٩٨٤٦٥٨ (+٩٦٥)

البريد الإلكتروني Gulf_center@yahoo.com

الموقع الإلكتروني www.cgaps.ku.edu.kw

حقوق الطبع والنشر محفوظة للمركز

الطبعة الأولى

الكويت - ٢٠٢٠

تأسس مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية في جامعة الكويت في عام ١٩٩٤، كمركز بحثي يهتم بالبحوث والدراسات العلمية ذات الصلة بالقضايا التي تهم دولة الكويت ومنطقة الخليج والجزيرة العربية على وجه التحديد، ومنطقة الشرق الأوسط والقضايا الدولية عموماً.

ومن هذا المنطلق يقوم المركز بإصدار «سلسلة دراسات قياس اتجاهات الرأي العام». حيث تسعى هذه السلسلة من الدراسات الميدانية إلى قياس اتجاهات الرأي العام الكويتي والخليجي تجاه مختلف القضايا المحلية والإقليمية والدولية التي تهم دولة الكويت ومنطقة الخليج والجزيرة العربية. وتهدف هذه الدراسات المسحية والإحصائية إلى تزويد صناع القرار في دولة الكويت بتوجهات الرأي العام بصورة علمية موضوعية ومحيدة، ما يسهم في تحسين جودة عملية اتخاذ القرار بالشكل الذي يخدم المصلحة العامة.

**أعضاء مجلس إدارة
مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية**

أ.د. رشيد العنزي

نائب مدير جامعة الكويت للأبحاث (رئيس مجلس الإدارة)

د. فيصل أبو صليب

مدير المركز - نائب رئيس مجلس الإدارة

داخل جامعة الكويت

أ.د. فايز منشر الظفيري

قسم المناهج وطرق التدريس - كلية التربية
جامعة الكويت

أ.د. عبد الله محمد الهاجري

عميد كلية الآداب بالإنابة
جامعة الكويت

أ.د. يوسف ذياب الصقر

قسم الفقه المقارن والسياسة الشرعية
كلية الشريعة والدراسات الإسلامية
جامعة الكويت

أ.د. عبيد سرور العتيبي

رئيس قسم الجغرافيا - كلية العلوم الاجتماعية
جامعة الكويت

خارج جامعة الكويت

سعادة السفير/ جمال عبد الله الغانم

مساعد وزير الخارجية للشؤون الإدارية
وزارة الخارجية - دولة الكويت

د. غالب محمد العصيمي

وكيل وزارة الإعلام المساعد لقطاع السياحة
وزارة الإعلام - دولة الكويت

أ. عبد العزيز عبد الله السالم

رئيس قطاع البحوث والدراسات الاستراتيجية
جهاز الأمن الوطني

أ. عبد الإله محمد رفيع معريفي

رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب
للشركة الأولى للفنادق - دولة الكويت

- ١١ شكر وتقدير.
- ١٣ الآية القرآنية.
- ١٥ الملخص.
- ١٧ مقدمة.
- ١٩ مشكلة الدراسة وأسئلتها.
- ٢٠ أهداف الدراسة.
- ٢٠ أهمية الدراسة.
- ٢١ مصطلحات الدراسة.
- ٢١ الإطار النظري والدراسات السابقة.
- ٢٧ منهج الدراسة.
- ٢٧ مجتمع الدراسة وعيبتها.
- ٢٨ أداة الدراسة.
- ٢٩ صدق الاستبانة.
- ٢٩ ثبات الاستبانة.
- ٣٠ الأساليب الإحصائية.
- ٣٠ نتائج الدراسة ومناقشتها.
- ٣٩ توصيات ومقترحات الدراسة.
- ٤١ المراجع.

شكر وتقدير

إن الحمد لله نحمده حمد الشاكرين، أحمده حمد من يعلم أنه مسبب الأسباب، ونشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له شهادة مخلص في نيته غير مرتاب، له الملك وله الحمد يحيي ويميت وهو على كل شيء قدير. وصلواته على سيد المرسلين، محمد خاتم الأنبياء والمرسلين وعلى جميع الآل وكل الأصحاب، وعلى التابعين لهم بإحسان إلى يوم الحساب، وسلم تسليمًا كثيرًا.

تم إنجاز هذا العمل وبالتعاون مع قسم البحوث والدراسات في عمادة شؤون الطلبة ولا يفوتني تقديم الشكر لمريم الجيعان رئيس قسم البحوث والدراسات في عمادة شؤون الطلبة وموظفي قسم البحوث والدراسات أ. شيماء العتيبي وأ. مريم الكندري وأ. سارة السبتي وأ. تركي ملتع، لمساهماتهم في توزيع الاستبانة، والتواصل مع أساتذة كلية العلوم الاجتماعية لتحكيمها. وكذلك أتقدم بجزيل الشُّكر والعرفان إلى عينة الدراسة «أعضاء الهيئة الأكاديمية في جامعة الكويت» التي كانت الأساس في نجاح البحث.

د. سالم المطوع

رئيس قسم إعداد الدراسات المستقبلية والإستراتيجية
في مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية

الآية القرآنية

وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ
وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عَالَمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنتُمْ تَعْمَلُونَ

سورة التوبة

المُلخَص

تهدف هذه الدراسة الحالية إلى التعرف على معوقات التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت من وجهة نظر أعضاء الهيئة الأكاديمية أثناء جائحة كورونا «كوفيد ١٩». وتكوّنت عينة الدراسة من (١١٦) عضواً من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الكويت، تمّ تطبيق الإستبانة عليهم بطريقة إلكترونية، وهي من إعداد سالم المطوع، وقد تم التحقق من صدقها وثباتها. وكشفت الدراسة عن معوقات بدرجة كبيرة في ضعف استجابة الطلبة للتعليم الإلكتروني وتفاعلهم معه، وصعوبة تحقيق العدالة في تقييم الطلبة. وتمثّلت المعوقات بدرجة متوسطة في أن استخدام أنظمة وتقنيات التعليم الإلكتروني يستهلك وقتاً وجهداً كبيراً، وضعف جدوى أنظمة وتقنيات التعليم الإلكتروني فالطرق التقليدية أكثر كفاءةً في العملية التعليمية، وصعوبة تطبيق أساليب التقويم في نظام التعليم الإلكتروني، وزيادة العبء الدراسي على الأساتذة، وانطباعات الأساتذة السلبية تجاه التعليم الإلكتروني، وسهولة اختراق المحتوى العلمي والاختبارات، وقصور الثقافة الاجتماعية عن التعليم الإلكتروني، وانخفاض دافعية الأساتذة نحو استخدام منظومة التعليم الإلكتروني، وعدم توافر الخصوصية والسرية في حفظ البيانات والمعلومات، والنقص في جاهزية البنية التحتية المعلوماتية في المواقع القديمة (الشويخ، كيفان، الخالدية، الجارية)، وغموض فلسفة وأهداف التعليم الإلكتروني، وضعف تجاوب الدعم الفني عند الحاجة،

وقلة الدورات التدريبية نحو استخدام التعليم الإلكتروني. ثم جاء المعوق بدرجة قليلة في قلة الخبرة في استخدام التعليم الإلكتروني. في حين لم يتبين وجود فروق دالة إحصائية تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي، والدرجة الكلية لمتغير الكلية في معوقات التعليم الإلكتروني.

وكانت أهم توصيات البحث ما يلي:

- ١- وضع رؤية وخطة إستراتيجية من قِبَل جامعة الكويت؛ لتشجيع أعضاء الهيئة الأكاديمية على تقديم محاضراتهم عن بُعد.
- ٢- تزويد أعضاء الهيئة الأكاديمية بأفضل الممارسات للتدريس عن بُعد الفعّال وبعمليات التقويم الإلكتروني وبشكل دوري ومستمر؛ لمواكبة التطور بنوعيه: التقني والفني من خلال ورش علمية يتم تنظيمها أو عقدها بإشراف نائب مدير الجامعة للشؤون العلميّة.
- ٣- ضرورة الموازنة بين نظامي التعليم: التقليدي وعن بُعد في جامعة الكويت؛ للجمع بين فوائد النظامين.
- ٤- نشر الوعي بين طلبة جامعة الكويت حول فوائد التعليم الإلكتروني وتصحيح بعض الأفكار السلبية والخطئة عنه؛ وذلك بسبب تطبيقه الفجائي والمباغت.

مقدمة

في ظل جائحة كورونا "كوفيد ١٩" التي أصابت شتى أنحاء العالم برزت التوجُّهات الإلكترونية الحديثة، التي ساعدت العالم في إدارة أزمته بكفاءة عالية، وحلَّ التعليم الإلكتروني في المدارس والجامعات قسرياً بدلاً من التعليم التقليدي؛ لضمان عدم انتشار فيروس "كوفيد ١٩" بين الطلبة، وعدم ترك الطلبة دون دراسة.

وفي هذا المجال يذكر وطفة (٢٠٢١) أنه لم يتوقَّع القائمون على العملية التعليمية أنه سيتعيَّن عليهم تبني نظام التعليم الإلكتروني على نحو مفاجئ؛ فشكَّله هذا الانتقال صدمةً للجميع. ولقد تباطأت الجامعات في شتى أنحاء العالم في الانتقال إلى نظام التعليم الإلكتروني، ولكن مع جائحة كورونا "كوفيد ١٩" تحوَّل الجميع لنظام التعليم الإلكتروني (Kalantzis & Cope, 2020).

ومها يكن من أمر، فقد عمَّمت جامعة الكويت التدريس باستخدام نظام التعليم الإلكتروني على جميع كلياتها، وقدمت قبل ذلك الورش العلمية للطلبة والأساتذة في التعليم الإلكتروني؛ لضمان نجاح العملية التعليمية، وتأتي هذه الدراسة لبيان معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة الأكاديمية في جامعة الكويت.

مشكلة الدراسة وأسئلتها

أصبح التعليم الإلكتروني، الوسيلة الوحيدة في التعليم في ظل جائحة كورونا "كوفيد ١٩" التي أصابت شتى أنحاء العالم. وبذلت جامعة الكويت كل ما تستطيع؛ لتشجيع أعضاء الهيئة الأكاديمية والطلبة؛ لاستخدام التعليم الإلكتروني حتى لا تتعطل الحياة الأكاديمية.

ولكن واجه التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت سلسلة من المعوقات التي أثّرت بعض الشيء على فاعليته: تقنيًا، وفنيًا، وإداريًا، وأكاديميًا.

ومن هنا تبلورت مشكلة الدراسة في محاولة الإجابة عن الأسئلة التالية:

١- ما معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة الأكاديمية في جامعة الكويت؟ ويتفرّع عن هذا السؤال سؤالان فرعيان:

■ ما المعوقات الإدارية والأكاديمية لاستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة الأكاديمية في جامعة الكويت؟

■ ما المعوقات التقنية والفنية لاستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة الأكاديمية في جامعة الكويت؟

٢- هل هناك فروق دالة إحصائية لمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني وفقًا لمتغير النوع الاجتماعي: (ذكر، أنثى) لدى أعضاء الهيئة الأكاديمية في جامعة الكويت؟

٣- هل هناك فروق دالة إحصائية لمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني وفقاً لمتغير الكلية: (علمية، إنسانية) لدى أعضاء الهيئة الأكاديمية في جامعة الكويت؟

أهداف الدراسة

- ١- التعرف على معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة الأكاديمية في جامعة الكويت.
- ٢- معرفة ما إذا كانت هناك فروق دالة إحصائية لمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني تُعزى لمتغير النوع الاجتماعي؟
- ٣- معرفة ما إذا كانت هناك فروق دالة إحصائية لمعوقات استخدام التعليم الإلكتروني تُعزى لمتغير الكلية؟

أهمية الدراسة

- ١- توجيه أنظار متخذي القرار نحو معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة الأكاديمية في جامعة الكويت؛ فإبراز أهم المعوقات الإدارية والأكاديمية والتقنية والفنية قد يؤدي إلى التأثير بشكل إيجابي على تطوير التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت.
- ٢- معرفة رأي عضو الهيئة الأكاديمي بمعوقات التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت؛ سيساهم في تحديد الحل الأمثل لهذه المشكلة؛ ورأي الأستاذ الجامعي من الآراء المهمّة جدًّا؛ لأنه هو القائم على العملية التعليمية.
- ٣- ندرة الدراسات التي تناولت معوقات التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت في ظل جائحة كورونا «كوفيد ١٩».

٤- توجه جامعة الكويت نحو التعليم الإلكتروني.

٥- التزويد ببيانات بحثية يُمكن الاستفادة منها في إجراء المزيد من البحوث المتعلقة بهذا الموضوع الحيوي والمهم.

مصطلحات الدراسة

التعليم الإلكتروني: عملية للتعليم باستخدام الوسائط الإلكترونية ومنها: الحاسوب وبرمجياته المتعددة والشبكات والإنترنت والمكثبات الإلكترونية وغيرها، تستخدم جميعها في عملية نقل وإيصال المعلومات بين المعلم والمتعلم والمُعَدُّ لأهداف تعليمية محددة وواضحة (عامر، ٢٠١٥).

أعضاء الهيئة الأكاديمية: الأساتذة والأساتذة المشاركون والأساتذة المساعدون في الأقسام العلمية من بين الحاصلين على درجة الدكتوراه وما يُعادها من إحدى الجامعات، أو الكليات، أو المعاهد، أو المؤسسات المعتمدة (قانون رقم ٧٦ لسنة ٢٠١٩ في شأن الجامعات الحكومية).

الإطار النظري والدراسات السابقة

لقد أصبح تأثير الثورة المعلوماتية على امتداد شتى نواحي الحياة، خصوصاً مع الحاجة الملحة لها في ظل تحديات الحياة المعاصرة، والزيادة الكمية للمعلومات في مختلف نواحي العلوم؛ لذا فإن ما نشهده اليوم من تطوُّر في تكنولوجيا وتقنية المعلومات ساعد المتعلم في تلقي المادة التعليمية بكل يسرٍ وسهولةٍ بعيداً عن حواجز الزمان والمكان (البناء والبسطامي، ٢٠١٠؛ الكسباني، ٢٠٠٩).

وفي حين أنّ معظم المؤسّسات التعليمية لم تستثمر في التعليم عن بُعد باعتبارها جانباً أساسياً، إلّا أنّ المبدأ سيّغيّر مع التزام الجامعات الكبرى ببناء خبرات أكاديمية رقميّة بالكامل. فستؤدي حتّى جائحة كورونا «كوفيد ١٩» إلى تسريع هذا الاتجاه. وعلى الرغم من كونها صعبةً، إلّا أنّها ستكون فترة من التجارب القسرية للجامعات في جميع أنحاء العالم - على غرار ما شهدناه خلال أزمة عام ٢٠٠٠ التي أجبرت المؤسّسات على تحديث بنيتها التحتيّة التقنية (Lederman, 2020).

ولقد أضحى اتخاذ التعليم الإلكتروني في معظم الجامعات كمنهج تربوي داعم أمراً ملحاً؛ لما يوفره من إمكانيات مثل بُعد المسافة، أو قلة الوقت المتاح، أو تكلفة الانتقال والمواصلات، أو تضارب المواعيد، أو رعاية الأبناء (عامر، ٢٠١٥).

ورغم إمكانيات التعليم الإلكتروني إلّا أنّ هناك العديد من المعوقات: الإدارية، أو الأكاديمية، أو الفنية، أو التقنية.

ففي دراسة معتوق وآخرين (Maatuk et al (2021) التي هدفت إلى تقييم تجربة التعليم الإلكتروني في كلية تكنولوجيا المعلومات في جامعة بنغازي في ليبيا أثناء جائحة كورونا «كوفيد ١٩». وتكونت عينة الدراسة من (١٣٥) طالباً و(٢٠) عضواً من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، وطُبقت عليهم استبانتان واحدة للطلاب والثانية لأعضاء هيئة التدريس، وقد أشارت أهم النتائج إلى مزايا استخدام أنظمة التعليم الإلكتروني بدلاً من التعليم التقليدي خصوصاً أثناء فترات الطوارئ والأزمات، وكانت أبرز المعوقات التي واجهت الطلبة وأعضاء هيئة التدريس هي تدني جودة الإنترنت، وزيادة الضغط على الطلبة، والتكلفة العالية لتنفيذه، وأنه يتطلّب الدعم المالي.

وفي دراسة صفر (٢٠٢٠) والتي هدفت إلى معرفة معوقات التعليم والتعليم عن بُعد في التعليم الحكومي بدولة الكويت أثناء تفشي فيروس «كوفيد١٩» من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الكويت. وتم تطبيق الاستبانة كأداة بحثية على عينة مكونة من (٤٩٥) عضواً من هيئة التدريس في جامعة الكويت، تم حيث تم اختيارهم بالطريقة العشوائية التطبيقية. كما تم الاعتماد على المنهج الوصفي المسحي. وتوصلت الدراسة إلى أن أعضاء هيئة التدريس أبدوا موافقة «متوسطة - مرتفعة» على جميع العوامل المؤثرة والمدرجة ضمن الأبعاد الثلاثة. وقد حازت المعوقات الإدارية على أعلى المتوسطات وبدرجة كبيرة جداً، تلتها المعوقات الأكاديمية وبدرجة تأثير كبيرة جداً، تلتها المعوقات اللوجستية وبدرجة تأثير متوسطة. كما أشارت النتائج أيضاً إلى وجود أثر دال إحصائياً لمتغيرات الجنس والجنسية والتخصص ونوع الكلية.

أما دراسة الرشيد (٢٠١٩) والتي هدفت إلى معرفة درجة توظيف التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. وتم تطبيق الاستبانة كأداة بحثية على عينة مكونة من (٥١٠) أعضاء من هيئة التدريس في جامعة الكويت، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية التطبيقية. كما تم الاعتماد على المنهج الوصفي المسحي. وتوصلت الدراسة إلى أن التقديرات الكلية لأعضاء هيئة التدريس مرتفعة. كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً في تقديرات أعضاء هيئة التدريس لدرجة توظيف التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت تُعزى لمتغيري: الخبرة ونوع الكلية.

وفي دراسة المزين (٢٠١٦) والتي هدفت إلى معرفة أهم معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الطلبة وسبل الحد منها في ضوء بعض المتغيرات. وتم تطبيق الاستبانة كأداة بحثية على

عينة مكونة من (٢٨١) من طلبة الكليات الإنسانية والتطبيقية في الجامعة الإسلامية، وجامعة الأمة بمحافظات غزة. كما تمّ الاعتماد على المنهج الوصفي. وتوصلت الدراسة إلى أن أهم المعوقات التي واجهت التعليم الإلكتروني تمثلت فيما يلي وعلى التوالي: انشغال الطلبة في مواقع ليس لها علاقة بالتعليم الإلكتروني (٨٤٪)، وكبر حجم المناهج الجامعية والتي تجعل الأستاذ الجامعي يميل إلى التعليم التقليدي (٨٣٪)، واعتقاد البعض بأن التعليم الإلكتروني يلغي دورهم في عملية التدريس (٨٠٪)، وقلة عدد الأجهزة بما يتناسب مع عدد الطلبة (٨٠٪)، وعدم التعاون بين الجامعات في تبادل الخبرات لتطوير التعليم الإلكتروني (٧٩٪)، وهي نسب كبيرة. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة لمتغيري: الخبرة ونوع الكلية.

وأشارت دراسة حسامو والعبد الله (٢٠١١) والتي هدفت إلى معرفة واقع التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة. وتم تطبيق الاستبانة كأداة بحثية على عينة مكونة من (١١٣) عضواً من هيئة التدريس في جامعة تشرين وعينة أخرى من طلبة السنة الرابعة في جامعة تشرين، وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية. كما تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: نسبة اهتمام كل من أعضاء هيئة التدريس والطلبة بالتعليم الإلكتروني ضئيلة، وقلة استخدام البريد الإلكتروني، في حين أكد أفراد العينة على دوره في التعليم الذاتي وزيادة المهارات الحاسوبية، وأن أكثر سلبياته هي أنه يقلل من أعباء المدرسين، فضلاً عن أن الجلوس الطويل أمام الحاسوب يسبب الكثير من الأمراض، وكانت أهم المعوقات هي عدم توفر قاعات مخصصة للتعليم الإلكتروني.

أما دراسة البنيان (٢٠١٩) والتي هدفت إلى تقييم تجربة جامعة أم القرى في استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني Blackbord من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. وتم تطبيق الاستبانة كأداة بحثية على عينة مكونة من (٤٠) عضو من هيئة التدريس، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية. كما تم الاعتماد على المنهج الوصفي. وتوصلت الدراسة إلى ضرورة العمل على تلافى المعوقات: المالية والشخصية والإدارية.

وفي دراسة الضالعي (٢٠١٨) والتي هدفت إلى التعرف على معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران. وتم تطبيق الاستبانة كأداة بحثية على عينة مكونة من (٣٤٢) عضواً من هيئة التدريس في جامعة نجران، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. كما تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي. وكشفت نتائج الدراسة عن معوقات بدرجة كبيرة في صعوبة تطبيق التعليم الإلكتروني لبعض المواد التي تحتاج إلى مشاهدة واقعية، وعدم وجود حوافز تشجيعية، وقلة الخبرة في استخدامه، وعدم استجابة الطلبة للتعليم الإلكتروني، وسهولة اختراق المحتوى والاختبارات، وعدم امتلاك الطلبة أجهزة حاسوب وإنترنت، وضعف تأهيل الفنيين، وضعف وانقطاع الإنترنت، وتمثلت المعوقات بدرجة متوسطة بضعف المحاضرات الإرشادية واللقاءات التثقيفية، وضعف التواصل مع الطلبة، وضعف التخطيط للمحاضرات التزامية، وصعوبة التصحيح وإعلان النتائج، وقلة المتخصصين في التعليم الإلكتروني، وضعف الدعم الفني، وضعف التحديثات الفنية والتقنية لنظام التعليم الإلكتروني. ثم جاء المعوق بدرجة قليلة لحاجة التعليم الإلكتروني للوقت والجهد الكبيرين، وقصور النظرة الاجتماعية له، وصعوبة التعامل معه، في حين لم يتبين وجود فروق دالة إحصائية تبعاً لمتغيرات: الجنس، والكلية، والمؤهل العلمي، وأيضا الخبرة في استخدام البلاك بورد.

أما دراسة موتيسيا ومكوكا (2016) Makokha & Mutisya والتي هدفت إلى التعرف على التحديات التي تؤثر على اعتماد التعليم الإلكتروني في مؤسّسات الجامعات الحكومية في كينيا. وتم تطبيق الاستبانة كأداة بحثية على عينة مكونة من (٤٢٠) محاضراً من الجامعات الحكومية في كينيا و(٢١٠) طلاب في المرحلة الجامعية. صنّف المحاضرون أعباء العمل الثقيلة بأنها أخطر التحديات التي تؤثر على اعتماد التعلم الإلكتروني، ثم عدم كفاية الاتصال بالإنترنت، ورفض حقوق التأليف والنشر لوحدات التعلم الإلكتروني المطوّرة، ومهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المحدودة، ونقص الحوافز، ونقص في أجهزة الحاسوب وأجهزة الحاسوب المحمولة، ومختبرات الحاسوب غير الملائمة، والوقت غير الكافي للتفاعل عبر الإنترنت. من ناحية أخرى، صنّف الطلاب عدم كفاية الاتصال بالإنترنت على أنه التحدي الأول، ثم نقص أجهزة الحاسوب وأجهزة الحاسوب المحمولة، ومختبرات الحاسوب غير الكافية، ومهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المحدودة، والوقت غير الكافي للتفاعل عبر الإنترنت. وهذه التحديات؛ فإن اعتماد التعلم الإلكتروني بطيء وما يزال في مراحله الأولى في الجامعات الحكومية في كينيا. ويوصي بأن تستثمر الجامعات بشكل كبير في تحسين البنية التحتية للتعلم الإلكتروني، وتطوير محتوى التعليم الإلكتروني، وبناء القدرات، وتغيير المواقف، وتعزيز الوعي بالتعلم الإلكتروني.

ويستخلص من مراجعة الدراسات السابقة أنها ركزت على معوقات التعليم الإلكتروني في المراحل الدراسية العامة والمرحلة الجامعية، وأن العلاقة بين معوقات التعليم الإلكتروني والإنجاز الطلابي تحتاج إلى دراسة أكثر عمقاً خصوصاً في طرق التدريس التي تتناسب مع التعليم

الإلكتروني، وكفاءة المعلم في التعليم الإلكتروني وسبل تطويره المستمر في المجال التقني والفني، ومستوى الطالب ودافعيته نحو التعليم الإلكتروني. ويلاحظ الباحث أن هناك ندرة في دراسة معوقات التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت في ظل جائحة كورونا «كوفيد ١٩»، الأمر الذي شجع على إجراء هذه الدراسة لسدّ النقص في هذا الحقل، واستكمالاً لتحقيق الأهداف المتعلقة بالتغلب على معوقات التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت.

منهج الدراسة

التصميم المستخدم في هذه الدراسة هو التصميم الوصفي، حيث تم الوقوف على معوقات التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت، ومن ثمّ البحث في مسببات ذلك، وعلاقتها بالمتغيرات ذات الصلة، وأخيراً تقديم تصوّر مقترح؛ لمعالجة ذلك.

مجتمع الدراسة وعينتها

المجتمع المُستهدف في هذه الدراسة هو جميع أعضاء الهيئة الأكاديمية في جامعة الكويت المسجلين في سجلات الجامعة في العام الجامعي المنصرم (٢٠١٩/٢٠٢٠) وقد بلغ عددهم (١٨١٠) عضو هيئة تدريس؛ وذلك لاستبعاد حديثي التخرج وذلك لعدم وجود الخبرة الميدانية. وبعد إعداد الاستبانة في صورتها النهائية، تم توزيع الاستبانة إلكترونياً. وتم استرجاع (١١٦) استبانة بنسبة (٤,٦٪) من إجمالي مجتمع الدراسة. وقد حاول الباحث الحصول على عدد أكبر من أفراد مجتمع الدراسة إلا أن هناك أسباب حالت دون ذلك، أبرزها تعذر الوصول إليهم أو الامتناع عن الاستجابة.

الاستبانة

أعد الاستبانة الباحث الرئيس، والهدف الرئيس منها: هو تحديد معوقات التعليم الإلكتروني بجامعة الكويت، وتمّ تطوير الاستبانة وفقاً للتالي:

- تمت مراجعة الدراسات العلمية المرتبطة بموضوع معوقات التعليم الإلكتروني وذلك من خلال إطلاع الباحث على المراجع التي أعدها كل من صفر (٢٠٢٠)، البنيان (٢٠١٩)، الرشيدى (٢٠١٩)، الضالعي (٢٠١٨)، المزين (٢٠١٦)، عامر (٢٠١٥)، حسامو والعبدالله (٢٠١١).

- تم إعداد الصيغة الأولية لقائمة معوقات التعليم الإلكتروني في جامعة الكويت وصياغتها في (١٨) بنداً وتحديد أبعادها المرتبطة بكل واحد منها.

- عرض بنود الاستبانة على مجموعة من المحكمين للحكم على صلاحيتها.

- تم تعديل بعض البنود واستقرت الصورة النهائية للاستبانة بـ (١٦) بنداً. ويتكون هذا المقياس من بُعدين (البعد الأول متعلق بالمعوقات: الأكاديمية والإدارية، والبعد الثاني متعلق بالمعوقات: الفنية والتقنية) وهو من مقاييس التقدير الذاتي، ويتمُّ الإجابة على كل بندٍ من بنوده، من خلال اختيار إجابة واحدة من خمس إجابات متدرجة (كبير جداً، كبير، متوسط، قليل، قليل جداً) وفق تدرّج ليكرت الخماسي.

صدق الاستبانة

تم عرض استبانة معوقات التعليم الإلكتروني على أساتذة من أقسام مختلفة في كلية العلوم الاجتماعية في جامعة الكويت حيث أن أفضل طريقة لاستخراج الصدق الظاهري، تتمثل في عرض فقرات الاستبانة على مجموعة من المحكمين* للحكم على صلاحيتها في قياس الخاصية المراد قياسها وجاء هذا الإجراء بهدف التأكد من صدق وصلاحية فقرات الاستبانة في قياسها للمعوقات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني الدراسية حسب البُعدين الذي اشتمل المقياس عليهما، ومدى تمثيل مكونات الاستبانة لهذا المفهوم، ومدى مناسبة البنود لأفراد العينة، ومدى سلامة البناء اللغوي للبنود. وبناءً على ملاحظات المحكمين؛ تم إعادة صياغة بعض العبارات وعمل التعديلات اللازمة.

ثبات الاستبانة

وقد جرى تقييم ثبات الاستبانة في الدراسة الحالية من خلال:

- معادلة ألفا كرونباخ: تراوح ثبات كل بعد من أبعاد الاستبانة ما بين (٠.٧٠١ - ٠.٧٧١). وللإستبانة الكلية (٠.٨١٨). كما هو الواضح في جدول رقم (١) وكلها معاملات مرتفعة تشير إلى ثبات عالٍ للإستبانة الكلية والأبعاد الفرعية.

*نقدم خالص الشكر والتقدير أ.د. عبيد العتيبي، أ.د. وليد المنيس، د. ناصر المنيع من كلية العلوم الاجتماعية على تحكيمهم الاستبانة.

جدول (١)
معامل ثبات ألفا كرونباخ للاستبانة وبعديته (N=١٧)

المُعامل الثبات	البعد
.٧٧١	المعوقات: الأكاديمية والإدارية
.٧٠١	المعوقات: التقنية والفنية
.٨١٨	البعد ككل

الأساليب الإحصائية

تم معالجة المعلومات في الدراسة الحالية معالجة رقمية "كمية" من خلال حزمة SPSS على النحو التالي:

- ١- تم حساب معامل ثبات كرونباخ لحساب ثبات استبانة الدراسة.
- ٢- للإجابة عن التساؤل الأول والتساؤل الثاني؛ تمَّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للدرجات الخام لمستوى أداء أعضاء الهيئة الأكاديمية على الاستبانة.
- ٣- للإجابة عن التساؤل الثالث والتساؤل الرابع؛ تمَّ استخدام اختبار (T-TEST) للعينات المستقلة؛ لفحص الفروق بين متوسطات درجات مجموعات الدراسة.

نتائج الدراسة ومناقشتها

النتائج المتعلقة بالتساؤل الأول: ما المعوقات الإدارية والأكاديمية لاستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة الأكاديمية في جامعة الكويت؟

وللتعرف على درجة المعوقات: الإدارية والأكاديمية لاستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة الأكاديمية في جامعة الكويت؛ تمّ استخراج المتوسطات: الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجاباتهم والجدول (٢) يبين ذلك.

جدول (٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات: الإدارية والأكاديمية

م	البند	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	قلة الخبرة في استخدام التعليم الإلكتروني	٢,٤٠	١,١٣
٢	قصور الثقافة الاجتماعية عن التعليم الإلكتروني	٣,٢٠	١,٠٦
٣	زيادة العبء الدراسي على المدرس	٣,٣١	١,٣٣
٤	ضعف استجابة الطلبة للتعليم الإلكتروني وتفاعلهم معه	٣,٦٧	١,٢٢
٥	انطباعات المعلمين سلبية اتجاه التعليم الإلكتروني	٣,٢٣	١,١٥
٦	انخفاض دافعية المعلمين نحو استخدام منظمة التعليم الإلكتروني	٣,٠٠	١,٠١
٧	قلة الدورات التدريبية نحو استخدام التعليم الإلكتروني	٢,٦٥	١,١٥
٨	صعوبة تحقيق العدالة في تقييم الطلبة	٣,٦٠	١,٢٣
٩	غموض فلسفة وأهداف التعليم الإلكتروني	٢,٨٢	١,١٥
١٠	يستهلك استخدام أنظمة وتقنيات التعليم الإلكتروني وقتاً وجهداً كبيراً	٣,٣٩	١,١٨

يبين الجدول (٢) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات الإدارية والأكاديمية لاستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة الأكاديمية في جامعة الكويت، إذ كانت المعوقات كبيرة من وجهة نظر أعضاء الهيئة الأكاديمية في جامعة الكويت في ضعف استجابة الطلبة

للتعليم الإلكتروني وتفاعلهم معه، وصعوبة تحقيق العدالة في تقييم الطلبة، ويستهلك استخدام أنظمة وتقنيات التعليم الإلكتروني وقتاً وجهداً كبيراً، إذا تراوحت المتوسطات الحسابية بين: (٣٩، ٣-٦٧، ٣)؛ قد يرجع ذلك لعدم الإمام بأفضل الممارسات للتدريس عن بُعد الفعّال وبعمليات المتطورة من التقويم الإلكتروني.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة الضالعي (٢٠١٨) فيما يخص ضعف التواصل مع الطلبة بدرجة كبيرة، وكذلك تتفق مع دراسة موتيسيا ومكوكا (2016) Makokha & Mutisya بخصوص الجهد المبذول في التعليم الإلكتروني وحصلت على درجة كبيرة، وتمّ اعتبارها أخطر التحديات التي تؤثر على اعتماد التعليم الإلكتروني.

وحصلت المعوقات الإدارية والأكاديمية على درجة متوسطة فيما يخص قصور الثقافة الاجتماعية عن التعليم الإلكتروني، وزيادة العبء الدراسي على المدرس، وانطباعات المعلمين سلبية اتجاه التعليم الإلكتروني، وانخفاض دافعية المعلمين نحو استخدام منظمة التعليم الإلكتروني، وقلة الدورات التدريبية نحو استخدام التعليم الإلكتروني، وغموض فلسفة وأهداف التعليم الإلكتروني، إذا تراوحت المتوسطات الحسابية بين: (٦٥، ٢-٣١، ٣)؛ وذلك قد يكون لفرض التعليم الإلكتروني كبديل إلزامي وفُجائي للتعليم التقليدي والذي كان يحتاج استعداداً وتهيئة أكثر لمواكبته.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة الضالعي (٢٠١٨) الذي حصل فيها معوق ضعف المحاضرات الإرشادية واللقاءات التثقيفية على درجة متوسطة، واختلفت مع دراسة صفر (٢٠٢٠)، فقد حازت المعوقات الإدارية على أعلى المتوسطات وبدرجة كبيرة جداً، واختلفت أيضاً مع

دراسة موتيسيا ومكوكا (2016) Makokha & Mutisya الذي حصل فيها معوق أعباء العمل الكثيرة على درجة كبيرة ويعتبر أكبر تحدياً يواجه المحاضرين في الجامعات الحكومية في كينيا، واختلفت كذلك مع دراسة الضالعي (٢٠١٨) الذي حصل فيها معوق قصور النظرة الاجتماعية للتعليم الإلكتروني على درجة قليلة.

وحصل المعوق الإداري والأكاديمي على درجة قليلة في بند واحد فقط وهو قلة الخبرة في استخدام التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي (٤٠, ٢). واختلفت نتائج هذه الدراسة مع دراسة الضالعي (٢٠١٨) التي حصل فيها معوق الخبرة في استخدام التعليم الإلكتروني على درجة كبيرة.

النتائج المتعلقة بالتساؤل الثاني: ما المعوقات التقنية والفنية لاستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة الأكاديمية في جامعة الكويت؟ وللتعرف على درجة المعوقات التقنية والفنية لاستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة الأكاديمية في جامعة الكويت تم استخراج: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجاباتهم والجدول رقم (٣) يبين ذلك.

جدول (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات الفنية والتقنية

م	البند	المتوسط الحسابي
١	ضعف جدوى أنظمة وتقنيات التعليم الإلكتروني فالطرق التقليدية أكثر كفاءة في العملية التعليمية	٣,٣٧
٢	صعوبة تطبيق أساليب التقويم في نظام التعليم الإلكتروني	٣,٣٧
٣	سهولة اختراق المحتوى العلمي والاختبارات	٣,٢٣
٤	عدم توافر الخصوصية والسرية في حفظ البيانات والمعلومات	٢,٩٣
٥	النقص في جاهزية البنية التحتية المعلوماتية في المواقع القديمة	٢,٩٢
٦	ضعف تجاوب الدعم الفني عند الحاجة	٢,٨١

يبين الجدول رقم (٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التقنية والفنية لاستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة الأكاديمية في جامعة الكويت، إذ كانت المعوقات متوسطة في جميع بنود المعوقات التقنية والفنية، إذا تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٨١، ٢-٣٧، ٣)، وقد يعود السبب في هذه النتيجة إلى أن البرامج التعليمية الإلكترونية في جامعة الكويت برامج حديثة ومواكبة للتطور الإلكتروني المستمر، ولكن المشكلة تكمن في التعامل مع هذه البرامج التعليمية الإلكترونية بطريقة تنقصها الكفاءة والخبرة، وتتفق جزئياً نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة صفر (٢٠٢٠) في أن أعضاء هيئة التدريس أبدوا موافقة

«متوسطة - مرتفعة» على جميع العوامل المؤثرة والمدرجة ضمن الأبعاد الثلاثة، بينما اختلفت أيضاً مع دراسة الضالعي (٢٠١٨) الذي حصل فيها معوق سهولة اختراق المحتوى والاختبارات على درجة كبيرة.

النتائج المتعلقة بالإجابة عن التساؤل الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات التعليم الإلكتروني تُعزى لمتغير النوع الاجتماعي: (ذكر، أنثى) من وجهة نظر أعضاء الهيئة الأكاديمية في جامعة الكويت؟

جدول رقم (٤)

المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيم اختبار (ت) T-test لدلالة الفروق في معوقات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي: (ذكر، أنثى)

مستوى الدلالة	ت	إناث N=٤٩		ذكور N=٦٧		القيم الإحصائية المتغيرات
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
.٨٧٤	.٩٤٢	١١,٩٠	٤٨,٨٥	١١,٣٦	٥٠,٩١	الدرجة الكلية
.٤٦٣	.٨٧٧	٧,٧٤	٣٠,٦١	٧,٠١	٣١,٨٢	بُعد المعوقات الأكاديمية والإدارية
.٤٣٥	.٨٩٤	٤,٨٢	١٨,٢٤	٥,١٦	١٩,٠٨	بُعد المعوقات التقنية والفنية

ويتضح من الجدول رقم (٤) فيما يتصل بمعوقات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي أنه لا توجد فروق في الدرجة الكلية وكذلك في البُعدين، وهذا يدل على أن معوقات استخدام التعليم الإلكتروني متساوية

بين أعضاء الهيئة الأكاديمية الذكور والإناث؛ والسبب في ذلك يعود إلى أن التعليم الإلكتروني ليس له علاقة بالجنس سواءً كان المستخدم ذكراً أو أنثى، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة الضالعي (٢٠١٨) في عدم وجود أثر دال إحصائياً لمتغير الجنس، واختلفت هذه النتيجة مع دراسة صفر (٢٠٢٠) في وجود أثر دال إحصائياً لمتغير الجنس.

النتائج المتعلقة بالإجابة عن التساؤل الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات التعليم الإلكتروني تُعزى لمتغير نوع الكلية: (علمية، إنسانية) من وجهة نظر أعضاء الهيئة الأكاديمية في جامعة الكويت؟

جدول رقم (٥)

المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيم اختبار (ت) T-test لدلالة الفروق في معوقات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير نوع الكلية: (علمية، إنسانية)

مستوى الدلالة	ت	كليات إنسانية N=٤٠		كليات علمية N=٧٦		القيم الإحصائية والمتغيرات
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
.١٠٣	-١,٢٧٢-	١٠,٣٦	٥١,٩٢	١٢,١٣	٤٩,٠٥	الدرجة الكلية
.٠٠٧	-١,١٧٣-	٦,٠٨	٣٢,٣٢	٧,٨٨	٣٠,٧٧	بُعد المعوقات الأكاديمية والإدارية
.٥٧٣	-١,٣٥٥-	٤,٨٤	١٩,٦٠	٥,٠٨	١٨,٢٧	بُعد المعوقات التقنية والفنية

ويتضح من الجدول رقم (٥) فيما يتصل بمعوقات التعليم الإلكتروني تبعاً لمتغير نوع الكلية: (علمية، إنسانية) أنه لا توجد فروق في الدرجة الكلية وفي بُعد المعوقات: التقنية والفنية مع وجود فروق في بُعد المعوقات الأكاديمية والإدارية، وهذا يدل على أن معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في الدرجة الكلية متساوية من وجهة نظر أعضاء الهيئة الأكاديمية في الكليات: العلمية والإنسانية؛ وظهور هذه النتيجة في البحث الحالي له دلالة على أن متغير نوع الكلية: (علمية وإنسانية) ليس له تأثير واضح على معوقات التعليم الإلكتروني؛ وذلك لتناغم اتجاهات الأعضاء الهيئة الأكاديمية ذوي التخصصات العلمية وأعضاء الهيئة الأكاديمية ذوي التخصصات الإنسانية حول معوقات التعليم الإلكتروني، وكذلك لاستخدام برامج واحدة للتدريس والإمكانيات الإلكترونية

المتوفرة متقاربة، واتفقت هذه النتيجة في الدرجة الكلية مع دراسة المزين (٢٠١٦) والرشيدي (٢٠١٩) والضالعي (٢٠١٨) في عدم وجود فروق دالة إحصائية لمتغير الكلية، واختلفت في الدرجة الكلية مع دراسة صفر (٢٠٢٠) في وجود أثر دال إحصائياً لمتغير نوع الكلية.

توصيات ومقترحات الدراسة

أولاً: التوصيات

- ١- وضع رؤية وخطة إستراتيجية من قِبَل جامعة الكويت؛ لتشجيع أعضاء الهيئة الأكاديمية على تقديم محاضراتهم عن بُعد.
- ٢- تزويد أعضاء الهيئة الأكاديمية بأفضل الممارسات للتدريس عن بُعد الفعّال وبعمليات التقويم الإلكتروني وبشكل دوري ومستمر؛ لمواكبة التطور التكنولوجي من خلال ورش علمية يتم تنظيمها أو عقدها بإشراف نائب مدير الجامعة للشؤون العلمية.
- ٣- ضرورة الموازنة بين نظام التعليم التقليدي ونظام التعليم عن بُعد في جامعة الكويت للجمع بين فوائد النظامين؛ يقول وطفة (٢٠٢١، ص ٢٢٠) "لقد بيّنت أزمة كورونا الأهمية المزدوجة للتعليم: التقليدي وعن بُعد في آن واحد، ولا أحد ينكر بأن التكنولوجيا الرقمية التي اتخذت صورة التعليم عن بُعد قد مثلت قارب نجاة للتعليم في مختلف صيغته أثناء الأزمة".
- ٤- نشر الوعي بين طلبة جامعة الكويت حول فوائد التعليم الإلكتروني وتصحيح بعض الأفكار السلبية والخطأ عنه؛ وذلك بسبب تطبيقه الفُجائي والمُباغت.

ثانياً: الدراسات المقترحة

- ١- معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة جامعة الكويت.
- ٢- معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعات الخاصة في دولة الكويت.
- ٣- معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة الأكاديمية في الجامعات الخاصة في دولة الكويت.

قائمة المراجع

أولاً - المراجع العربية.

١- البنيان، ريم. (٢٠١٩). تقييم تجربة جامعة أم القرى في استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني Blackbord. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، (١٠)، ٧٥-٩٨.

٢- الرشيدى، عايشة. (٢٠١٩). درجة توظيف التعليم الإلكتروني جامعة الكويت من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعة. مجلة العلوم الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، ٢٧(١)، ٢٣٠-٢٥١.

٣- المزين، سليمان. (٢٠١٦). معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات. المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعليم الإلكتروني، ٦(١٠)، ٦٧-١٠٢.

٤- الضالعي، زبيدة. (٢٠١٨). معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، ١١(٣٦)، ١٥٣-١٧٣.

٥- حسامو، سهى والعبدالله، فواز. (٢٠١١). واقع التعليم الإلكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر كل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة. مجلة جامعة دمشق، ٢٧، ٢٤٣-٢٧٨.

٦- صفر، عمار. (٢٠٢٠). معوقات التعليم والتعليم عن بُعد في التعليم الحكومي بدولة الكويت أثناء تفشي جائحة فيروس كورونا المستجد

من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الكويت. المجلة التربوية،
جامعة سوهاج، ٧٩، ٢١٠٤-٢٠٥٧.

٧- عامر، طارق. (٢٠١٥). التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي:
اتجاهات عالمية معاصرة. القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.

٨- وطفة، علي. (٢٠٢١). إشكاليات التعليم الإلكتروني وتحدياته في ضوء
جائحة كورونا. الكويت: مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية
بجامعة الكويت.

٩- قانون رقم 76 لسنة 2019 في شأن الجامعات الحكومية.

ثانياً. المراجع الأجنبية.

- 1- kalantzis. M. & Cope. W. (2021). **After the COVID-19 crisis: Why higher education may (and - perhaps should) never be the same.** 26-07-2021:

https://www.researchgate.net/publication/344820045_After_the_COVID-19_crisis_Why_higher_education_may_and_perhaps_should_never_be_the_same

- 2- Lederman. Doug. (2020). **Will Shift to Remote Teaching Be Boon or Bane for Online Learning?** 16-06-2021:

<https://www.insidehighered.com/digital-learning/article/2020/03/18/most-teaching-going-remote-will-help-or-hurt-online-learning>

- 3- Maatuk. M., Elberkawi. E., Aljawarneh. S., Rashaideh. H & alharbi. H. (2021). **The COVID-19 pandemic and E-learning: challenges and opportunities from the perspective of students and instructors.** 22-07-2021: <https://link.springer.com/article/10.1007/s12528-021-09274-2>

- 4- Makokha. D. & Mutisya. G. (2016). **Challenges affecting adoption of e-learning in public universities in kenya.** 25-07-2021:

<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/2042753016672902>

