



مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية
تأسس عام ١٩٩٤م . جامعة الكويت



جامعة الكويت
KUWAIT UNIVERSITY

أثر الذكاء الاصطناعي (تشات . جي . بي . تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

د . عبد الله محمد عبد الكريم المطوع

الخبير الدولي لدى الأمم المتحدة - بمنظمة اليونسكو في شؤون أخلاقيات الذكاء الاصطناعي

التقرير الاستراتيجي

العدد (٢٤)

الكويت - ٢٠٢٤م



أسس مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية بجامعة الكويت في عام ١٩٩٤ م، بوصفه مركزاً بحثياً يهتم بالبحوث والدراسات العلمية ذات الصلة بالقضايا التي تهم دولة الكويت ومنطقة الخليج والجزيرة العربية على وجه التحديد، ومنطقة الشرق الأوسط والقضايا الدولية عموماً.

ومن هذا المنطلق يقوم المركز بشكل دوري بإصدار «التقرير الاستراتيجي» الذي يتناول القضايا الاستراتيجية التي تهم دولة الكويت والمنطقة. ويهدف المركز من خلال هذا التقرير إلى تقديم تحليل استراتيجي للقضايا والمستجدات المتعلقة بأمن المنطقة، ما يمكن أن يساهم في خدمة الباحثين والمهتمين في الشؤون الاستراتيجية. كما يسعى المركز من خلال هذا التقرير إلى تقديم الرؤى والتوصيات اللازمة لصناع القرار السياسي بما يخدم تحقيق المصلحة الاستراتيجية لدولة الكويت.



أعضاء مجلس إدارة مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية

أ. د. عثمان حمود الخضر

القائم بأعمال نائب مدير جامعة الكويت للأبحاث (رئيس مجلس الإدارة)

أ. د. يعقوب يوسف الكندري

القائم بأعمال مدير المركز. نائب رئيس مجلس الإدارة

داخل جامعة الكويت

أ. د. فايز منشر الظفيري

قسم المناهج وطرق التدريس
كلية التربية - جامعة الكويت

أ. د. يوسف ذياب الصقر

قسم الفقه المقارن والسياسة الشرعية
كلية الشريعة والدراسات الإسلامية
جامعة الكويت

أ. د. عبيد سرور العتيبي

القائم بأعمال رئيس قسم الجغرافيا
كلية العلوم الاجتماعية - جامعة الكويت

أ. د. غانم حمد النجار

قسم العلوم السياسية
كلية العلوم الاجتماعية - جامعة الكويت

خارج جامعة الكويت

سعادة السفير / عبد العزيز الشارخ

المدير العام السابق لمعهد سعود الناصر
الدبلوماسي الكويتي - دولة الكويت

د. ناصر جاسم الصانع

الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب
دولة الكويت

د. بدر عثمان مال الله

المدير العام السابق للمعهد العربي للتخطيط
دولة الكويت

سعادة السفير / سميح عيسى جوهر حيات

مساعد وزير الخارجية لشؤون آسيا
وزارة الخارجية - دولة الكويت

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات . جي . بي . تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي



الناشر

مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية
جامعة الكويت

ص.ب: ٦٤٩٨٦ الشويخ (ب)
الرمز البريدي: ٧٠٤٦٠، الكويت

هاتف : ٢٤٩٨٤٦٣٩ - ٢٤٩٨٤٦٥٨ (+٩٦٥)

البريد الإلكتروني cgaps@ku.edu.kw

الموقع الإلكتروني www.cgaps.ku.edu.kw

الآراء الواردة في هذه الدراسة لا تعبر بالضرورة عن اتجاهات
يتبناها مركز دراسات الخليج والجزيرة العربية بجامعة الكويت

حقوق الطبع والنشر محفوظة للمركز
الطبعة الأولى . الكويت . ٢٠٢٤م

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات . جي . بي . تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

الكويت . ٢٠٢٤م



تمهيد:

بات الذكاء الاصطناعي يلعب دوراً متزايداً في العديد من القطاعات الحياتية العامة والخاصة، بما في ذلك المجالات التنموية العسكرية والمدنية، لاسيما في الطب، والتعليم بمختلف فروعهِ وتخصصاته.

في ضوء ذلك، يناقش هذا العدد الجديد من سلسلة (التقرير الاستراتيجي) تأثير تقنية الذكاء الاصطناعي التوليدي المعروفة اختصاراً بـ(تشات. جي. بي. تي) على مستقبل العملية التعليمية في دول مجلس التعاون الخليجي.

ويناقش التقرير واقع التعليمي في دول مجلس التعاون الخليجي، والأدوار الإيجابية التي يمكن أن يساهم بها بـ(تشات. جي. بي. تي) في الارتقاء بهذا الواقع، والتحديات الماثلة أمام ذلك، والكيفية التي يمكن بها تعظيم استفادة النظم التعليمية الخليجية من هذه تقنيات الذكاء الاصطناعي.

إدارة المركز



رقم الصفحة	المحتويات
١٣	الملخص باللغة العربية:.....
١٥	-مقدمة.....
١٧	أولاً-تطور التعليم في دول الخليج العربية.....
٢١	ثانياً- أدوات الذكاء الاصطناعي المتاحة للتعليم:.....
٢١	١- أنظمة المراقبة الآلية باستخدام الذكاء الاصطناعي.....
٢٣	٢- إنترنت الأشياء في التعليم.....
٢٤	٣- البيانات الهائلة في التعليم.....
٢٧	٤- المساعد الآلي المبني على الذكاء الاصطناعي التوليدي في التعليم....
٣٠	ثالثاً- برامج الدردشة الآلية.....
٣٤	رابعاً- نظام (تشات. جي. بي. تي).....
	خامساً- استبيان حول استخدام (تشات. جي. بي. تي) في التعليم في
٤٢	دول الخليج العربية.....
٦٣	سادساً- الخلاصة.....
٦٤	سابعاً- التوصيات.....
٦٧	-المراجع العربية والأجنبية.....
٧٥	- الملاحق.....
٨٩	الملخص باللغة الأجنبية:.....



ملخص:

في هذا التقرير الإستراتيجي، اجتهدنا لتقديم رؤية عميقة حول تأثير ودور الذكاء الاصطناعي التوليدي، أو ما يسمّى بـ (تشات جي بي تي CHAT GPT) في مجال التعليم في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.

تناول التقرير جوانب متعدّدة تشمل التعريف بـ «تشات جي بي تي»، وتاريخه، وطريقة عمله، دون الدخول في التفاصيل الفنية، مع التركيز على أهمية الذكاء الاصطناعي في تطوير التعليم.

استعرض التقرير أساسيات «تشات جي بي تي» وصولاً إلى تحليل دوره التربوي والتعليمي، وكيف يمكن لهذه التكنولوجيا المساهمة في إثراء التجربة التعليمية، من خلال استبيان موزّع على مختلف الفئات التعليمية في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، تمّ جمع بيانات قيّمة أظهرت كيف ينظر المعلمون والطلاب والتربويون إلى استخدامات وتحديات الذكاء الاصطناعي في التعليم.

أبرز التقرير المزايا التي يمكن أن يقدّمها الذكاء الاصطناعي، مثل تحسين جودة التعليم، وتوفير مواد تعليمية متخصصة لكلّ طالب. إضافة إلى ذلك، ناقش الكتاب التحديات والمخاوف المتعلّقة باستخدام هذه

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات . جي . بي . تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

التكنولوجيا، مثل قضايا الخصوصية والاقْتباس واستخدام البيانات بطرق غير مشروعة في تطبيق الذكاء الاصطناعي.

في الختام، قدّم التقرير توصيات مهمّة لتبني الذكاء الاصطناعي في المناهج التعليمية، وكيفية استخدام المعلمين لهذه الأدوات بفعالية. كما أكّدت أهمية تفعيل الأخلاقيات والتنظيم القانوني لضمان استخدام مسؤول وملائم للتكنولوجيا في التعليم.

ويمثل هذا التقرير بادرة تلقي الضوء على الدور المحوري للذكاء الاصطناعي في صياغة مستقبل التعليم في الخليج العربي، وتستشرف الفرص والمعوقات المرتبطة بتبني هذه التكنولوجيا الحديثة.

مقدمة:

في عالم يتطوّر باستمرار، تلعب التكنولوجيا دوراً هاماً في تحسين وتطوير العديد من جوانب حياتنا. أحد المجالات التي شهدت تأثيراً كبيراً للتكنولوجيا هو مجال التعليم. يهدف هذا التقرير إلى استعراض (تشات. جي. بي. تي) ودور أدوات الذكاء الاصطناعي في مستقبل التعليم في دول الخليج العربية.

في هذا التقرير، نلقي نظرة عامة على مفهوم (تشات. جي. بي. تي)، ونسلط الضوء على تاريخه وطريقة عمله دون الدخول في التفاصيل الفنية، حتى يتمكن القارئ غير المتخصص من الإلمام العام بفكرة النظام وطريقة عمله، كما سنعرض أهمية الذكاء الاصطناعي في تطوير طرق التعليم والتعلم، ومن ذلك تطوير التعليم في دول الخليج العربي وكيف يمكن لأدوات الذكاء الاصطناعي أن تساهم في تحسينه وتطويره.

كما نتناول استخدامات (تشات. جي. بي. تي) في التعليم، وتحديات تطبيق الذكاء الاصطناعي في التعليم في دول الخليج العربي، من خلال تصميم وتوزيع استبانة على دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية وتحليل نتائجها.

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات. جي. بي. تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

وأخيراً نعرض الخلاصة والتوصيات، وأهم الخطوات لتبني الذكاء الاصطناعي في المناهج التعليمية، وكيف يمكن للمعلمين استخدام هذه الأدوات بفعالية، كما سنبيّن أهمية تفعيل جانب الأخلاقيات والتنظيم القانوني المتعلّق بتطبيق الذكاء الاصطناعي في التعليم، وذلك لضمان استخدامه بطريقة مسؤولة وملائمة.

نأمل أن يوفر هذا التقرير للقراء إطلاقةً شاملة على تأثير (تشات. جي. بي. تي) وأدوات الذكاء الاصطناعي في مستقبل التعليم في دول الخليج العربي، وكيف يمكن تبني هذه التكنولوجيا بطريقة فعّالة ومستدامة. نرجو أن يكون ملهماً للمعلمين وصنّاع القرار والمهتمين بمجال التعليم؛ لتبني التغيير والابتكار، وتعزيز التطوّر التعليمي في المنطقة.

أولاً - تطوُّر التعليم في دول الخليج العربي:

التعليم في دول الخليج العربي شهد تطوُّراً كبيراً في السنوات الأخيرة، هذا التطوُّر يأتي في إطار التغييرات السريعة التي تشهدها المنطقة في ظلّ توجّهات الاقتصاد المعرفي والطموحات التنموية التي ترمي إلى النهوض بالمجتمعات وتحقيق النموّ المستدام.

ولقد شمل التطوُّر جميع المراحل التعليمية، بدءاً بالتعليم الأساسي والثانوي، وانتهاءً بالتعليم العالي والجامعي. حيث كان التعليم سابقاً يقتصر على الأساليب التقليدية في الكتب والقاعات الدراسية. ولكن في السنوات الأخيرة، شهد التعليم الأساسي والثانوي تحوُّلات هامة تجاه استخدام التكنولوجيا في التعليم. حيث تسعى اليوم العديد من المدارس إلى تكامل التكنولوجيا في الفصول الدراسية، وذلك بما يشمل الأجهزة الذكية، والتعلّم عبر الإنترنت، والبرمجيات التعليمية. أضف إلى ذلك استخدام التطبيقات الذكية والنماذج الإلكترونية والواقع المعزز والواقع الافتراضي، وغيرها من الأدوات التكنولوجية لخدمة المنظومة التعليمية. لم يقتصر هذا التطوُّر على المراحل الأساسية في التعليم، بل شمل أيضاً التعليم العالي في دول الخليج، إذ شهد تطوُّرات مهمة في السنوات الأخيرة،

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات . جي . بي . تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

وبرزت على الساحة جامعات تتميز بالتنوع في برامجها، حيث تقدّم برامج متقدّمة في مجموعة واسعة من التخصصات. إضافة إلى ذلك، فإنّ التعاون بين الجامعات المحلية والعالمية أصبح شائعاً، مما يوفر للطلاب فرصاً للتعلّم من أفضل العقول في مجالات مختلفة.

ومن الجدير بالذكر أيضاً إسهام جائحة كورونا عام ٢٠٢٠م في تحوّل مسار التعليم إلى نظام التعلّم عن بعد؛ ما دفع المدارس والجامعات إلى تبني تكنولوجيا وحلول مبتكرة لعبت دوراً كبيراً في رفع جاهزية المتعلمين والمعلمين تجاه استخدام التكنولوجيا في التعليم. وفتح آفاق جديدة لتقديم المناهج العلمية بأسلوب مختلف عن ما قبل الجائحة.

ومن أبرز المكاسب التي جنتها المنظومة التعليمية في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية مع بداية جائحة كورونا مجموعة من اللوائح والتوصيات، حيث ذُكر في محضر الاجتماع الرابع عشر من توصيات الأمانة العامة المقامة في جامعة الطائف في المملكة العربية السعودية ما نصه^(١):

ونظراً لظروف جائحة (كوفيد ١٩) فيروس كورونا، توجّه المسار التعليمي نحو التعليم عن بعد (إلكتروني) وأهمية الاستفادة من التقنيات الهائلة التي أفرزتها الثورة المعلوماتية، ويوصون بالآتي:

١- وضع الآليات واللوائح والنظم والقوانين الخاصة بتنفيذ نظام التعليم عن بعد، والتعلّم الإلكتروني في مؤسّسات التعليم العالي بدول مجلس التعاون.

١- محضر الاجتماع الرابع عشر من توصيات الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية، الطائف.

٢ - اعتماد التعليم الإلكتروني لذوي الاحتياجات الخاصة، وتشجيع الجامعات الأعضاء على استخدام التعليم الإلكتروني في هذا المجال.

٣- حثّ الجامعات الأعضاء لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي والواقع الافتراضي في التعليم الإلكتروني، والاطّلاع على تجارب الآخرين في هذا المجال.

وكذلك ما تمّ إقراره في قرارات لجنة معالي وزراء التعليم العالي والبحث العلمي في البند ثانياً فيما يخصّ مواجهة كورونا، وهذا نصّه^(٢):

١- التأكيد على مؤسّسات التعليم العالي والبحث العلمي بالمحافظة على مكتسبات التعليم الإلكتروني/ المدمج حتى ما بعد الجائحة، وتفعيل الخدمات الإلكترونية بما في ذلك الاستشارات الإرشادية والنفسية والتربوية للطلبة وأعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية، وتبني الأمن السيبراني ضمن إستراتيجيات المؤسّسات التعليمية والتوعية بمخاطرة وآثاره.

٢- التأكيد على أهمية توسّع مؤسّسات التعليم العالي والبحث العلمي بدول المجلس في تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وتوفير المختبرات الافتراضية وأنظمة المحاكاة، واستخدام المصادر التعليمية والبرمجيات في تقديم خدمات التعليم الإلكتروني“.

وكذلك ما تمّ إقراره في أثناء الجائحة من قبل لجنة رؤساء ومديري الجامعات ومؤسّسات التعليم العالي بمجلس التعاون في الاجتماع الرابع

٢- المصدر السابق.

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات . جي . بي . تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

والعشرين المقام في أكتوبر ٢٠٢١م بجازان فيما يخص التعليم الإلكتروني في
البند الرابع، حيث نصّ على^(٣):

”التأكيد على تفعيل الآليات واللوائح والنظم والقوانين
الخاصة بتنفيذ نظام التعليم عن بعد والتعلم الإلكتروني في
مؤسسات التعليم العالي بدول مجلس التعاون“. كما تمّ التأكيد
على التوسع في تطبيقات الذكاء الاصطناعي وأنظمة المحاكاة،
والمحافظة على مكتسبات التعليم الإلكتروني والتعليم المدمج
في أثناء الجائحة.

كما جاء أيضاً في قرارات المجلس الأعلى ما نصّه: ”ضرورة التركيز على
مناهج التعليم في مجالات الثورة الصناعية الرابعة، بما فيها تقنية المعلومات
 والاتصالات والذكاء الاصطناعي، مع الاستفادة من إمكانات منظمة
التعاون الرقمي التي تأسست عام ٢٠٢٠م في كلّ ما يحقّق هذا الهدف“.

ومعلوم أنّ الثورة الصناعية الرابعة (4IR) Fourth Industrial Revolution
قائمة على أدوات الذكاء الاصطناعي (AI) Artificial Intelligence والبيانات
الهائلة (BD) Big Data وإنترنت الأشياء (IoT) Internet of Things والمدن
الذكية (SB) Smart Buildings والتي تتطلب مخاطبة الإنسان لهذه الأجهزة
والأنظمة بلغة آدمية مفهومة، وهنا تدخل برامج الدردشة Chatbots مثل نظام
(الجي. بي. تي GPT) أو براد Brad أو غيرها، ويتم تحويلها إلى صيغة صوتية

٣- محضر الاجتماع الرابع والعشرين لمعالي رؤساء الجامعات ومؤسسات التعليم العالي بدول مجلس التعاون
لدول الخليج العربية.

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات. جي. بي. تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

باستخدام أنظمة (تي. تي. إس) (٤) Text To Speech (TTS) واستقبال أوامر صوتية من خلال أنظمة (أس. تي. تي) (Speech To Text (STT)). وستطرّق في الفصل التالي إلى بعض أدوات الذكاء الاصطناعي المتاحة للتعليم.

ثانياً- أدوات الذكاء الاصطناعي المتاحة للتعليم:

مع التقدّم التكنولوجي المتسارع نحو الثورة الصناعية الرابعة، والتي من أبرز ملامحها تطبيقات الذكاء الاصطناعي التي غزت معظم مجالات حياتنا اليوم، والتعليم ليس بمعزل عن ذلك، فإنّ الكثير من تطبيقات الذكاء الاصطناعي المتاحة اليوم تشكّل تحوّلاً لمسار التعليم في المستقبل. فيما يلي بعض أنماط وتطبيقات الذكاء الاصطناعي المتاحة اليوم، والمجالات التي يمكن أن تخدم بها المنظومة التعليمية^(٥):

١- أنظمة المراقبة الآلية باستخدام الذكاء الاصطناعي:

أنظمة المراقبة الآلية باستخدام الذكاء الاصطناعي على نوعين: نوع لتحليل البيانات وتقديم توصيات، ونوع لتعزيز الأمان وكشف أنماط مخالفة مثل الغش في الاختبارات^(٦).

- 4 - A.M. Mutawa (2021). "Machine Learning for Arabic Text To Speech Synthesis: aTacotron Approach"
- 5 - A.M. Mutawa (2023). Perspective Chapter: MOOCS at Higher Education: Current State and Future Trends
- 6 - A.M. Mutawa, S. Sruthi. (2021). "ONLINE PROCTORING AND ASSESSMENT IN DISTANCE LEARNING DURING COVID19."

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات. جي. بي. تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

أمّا النوع الأول: فيمكن لهذه الأنظمة مراقبة استخدام الطلاب للموارد التعليمية، وتقديم توصيات لتحسين الأداء الأكاديمي، ويكون ذلك بأكثر من طريقة: إمّا من خلال الكاميرا المدججة في الجهاز، أو عن طريق مستشعرات أخرى مثل قراءة الإشارات الدماغية أو لغة الجسد أو الإيماءات أو الانفعالات وأثرها على درجة حرارة الجسم وسرعة ضربات القلب، وهذه تتطلب الربط مع أجهزة إنترنت الأشياء التي سيتم التطرّق إليها لاحقاً، وإنّ هذا النوع من المراقبة يخلق شخصية التعليم Personalized Education بحيث يوجّه المتعلم إلى الموارد المعرفية اللازمة بناء على معطيات تفاعلات الطالب الحالية بما يعكس حالة المعرفة لديه، فإن كانت انفعالات الطالب توحى بارتياح تجاه المعلومات فإنّ مساق التعليم يتقدّم إلى الأمام، وإن كان غير ذلك فإنّ نظام المراقبة يقترح على المتعلم مساقات متوازية ترسخ المفاهيم وتزيل عنه شعور عدم الارتياح. كما يمكن أيضاً لهذه الأنظمة تحسين الإدارة العامّة للمؤسّسات التعليمية عن طريق توفير تحليلات مفصّلة حول الأداء والإنتاجية والكفاءة.

أمّا النوع الثاني: فيتمثّل في أنظمة المراقبة الآلية باستخدام الذكاء الاصطناعي، وهي أداة مهمّة للتعليم في العصر الحديث، وهي تملك القدرة على تحسين الأمان والفعالية والكفاءة في بيئة التعليم، وقد تمّ التوسّع في استخدامها في أثناء جائحة كورونا عند تطبيق الاختبارات عن بُعد، فكان النظام الذكي يراقب حركة الجسد والعين والأصوات المحيطة، ويعطي مؤشّرات تساعد المعلّم في ضبط ومنع الممارسات الخاطئة والغش في أثناء الاختبارات.

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات . جي . بي . تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

٢- إنترنت الأشياء في التعليم:

إنترنت الأشياء (Internet of things (IoT) هو مفهوم يشير إلى توصيل الأجهزة الحسية (الأشياء) بالإنترنت أيضاً كان ذلك الجهاز من حيث الحجم أو الوظيفة؛ لجمع البيانات بشكل مستمر، وبناءً عليها تُزوّد بتحليلات ومعلومات للحصول على قرارات ذكية، هذا التوجّه الرقمي يمكن أن يؤثر بشكل كبير في مجال التعليم، مما يفتح الآفاق لممارسات تعليمية جديدة ومبتكرة.

قد يكون الجهاز الحسي المتصل بالإنترنت محمولاً أو ملبوساً أو مُضمّناً Embedded في البيئة.

وفي سياق التعليم، يمكن أن يتيح إنترنت الأشياء فرصاً لتعزيز التعلّم الشخصي والتفاعلي. فعلى سبيل المثال: يمكن للأجهزة المتّصلة بالإنترنت أن تجمع بيانات حول أداء الطلاب وأنماط التعلّم، مما يمكّن المعلمين من تخصيص المواد التعليمية لتلبية احتياجات الطلاب بشكل أفضل.

إضافة إلى ذلك، يمكن لإنترنت الأشياء تحسين الكفاءة الإدارية للمؤسّسات التعليمية. ويمكن لأنظمة المباني الذكية مثل الإضاءة المتّصلة والتحكم في الطاقة والتكييف، تقليل النفقات والحفاظ على البيئة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDG) Sustainable Development Goals التي أقرتها ووافقت عليها الأمم المتحدة (UN) ^(٧)

٧ - موقع الأمم المتحدة: <https://sdgs.un.org/goals>

ومن ناحية أخرى، يمكن لإنترنت الأشياء أيضاً أن يتيح فرصاً للتعلّم التعاوني والتفاعلي في الفصول الدراسية، من خلال التواصل بين الأجهزة الذكية في الفصول الدراسية، مما يعزّز مهارات مثل التفكير الناقد وحلّ المشكلات بشكل تعاوني.

وعلى صعيد آخر، فإنّ التوسّع في استخدام إنترنت الأشياء يُعتبر في مراحله الأولى، وعلى الرغم من الفرص الواعدة التي يحقّقها في المجال التعليمي، فإنّ استخدام إنترنت الأشياء في التعليم لا يزال يحتاج إلى تشريعات وقوانين واضحة بشأن الخصوصية وأمان البيانات التي يتمّ تناقلها لضمان استخدام آمن ومسؤول لهذه التقنية.

٣- البيانات الهائلة في التعليم:

تعتبر البيانات الهائلة Big Data واحدة من التقنيات الرئيسة في الثورة الصناعية الرابعة، وهي تلعب دوراً هاماً في التحوّل الرقمي Digital Transform للتعليم. يمكن أن يتيح استخدام البيانات الهائلة في التعليم فهماً أعمق وأكثر تفصيلاً للأنماط التعليمية، والتي يمكن أن تساعد في تحسين الأداء وتعزيز النتائج. إنّ البيانات الهائلة لا يمكن معالجتها بالطرق التقليدية التي تُستخدم لمعالجة قواعد البيانات، وذلك لأن حجمها في تزايد مستمر، ومصادرها غير متجانسة، لذا فإنّ هندسة البيانات الضخمة يجب أن تخضع لمعاملات خمسة رئيسية تتلخص في: الحجم (Volume)، السرعة (Velocity)،

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات . جي . بي . تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

التنوع (Variety)، القيمة (Value)، والصحة (Veracity)، ويرمز لها بـ 5V's^(٨).

إنَّ هندسة أيِّ بيانات ضخمة يجب أن يراعى فيها حجم البيانات التي قد تصل إلى بيتا بايت (PB) Petabyte أو زيتا بايت (ZB) Zettabyte، علماً بأنَّ البيتا بايت عبارة عن ألف تيرا بايت Terabyte TB والزيتا بايت عبارة عن مليون بيتا بايت، والتيرا بايت كما هو معروف عبارة عن مليون بايت تقريباً، أي أنَّ الزيتا بايت عبارة عن رقم يسبقه ٢١ صفراً، لذلك لا يمكن معالجة مثل هذا الحجم من البيانات بالطرق التقليدية، إضافة إلى ذلك إنَّ البيانات هذه في توسع مستمر لأنَّ مصادرها لا تتوقف عن جمع البيانات، مثل إنترنت الأشياء والأنظمة المضمَّنة، فيجب أيضاً هندسة السرعة وكذلك التنوع، حيث إنَّ مصادرها وقيمتها ليست واحدة، إذ لا تتفق جميعها في نوع القيم المنتجة، فبعضها نصِّي، والآخر رقمي، وغيرها قد يكون تاريخياً، أو إحدائيات، أو إشارات دماغية أو قلبية وغيرها، وأخيراً الصحة، فيجب ضمان أن تكون القيم ضمن معايير الصحة المقبولة للنوع نفسه؛ حتى يتم رفض القيم الشائبة.

تتيح البيانات الهائلة للمؤسَّسات التعليمية فرصةً للتعرف على الاتجاهات والأنماط في سلوك الطلاب، ومن ثم استخدام تلك المعرفة لتحسين الأداء الأكاديمي والنتائج التعليمية، على سبيل المثال: يمكن أن تساعد تحليلات

8 - Nguyen, T. L. (2018, December). A framework for five big v's of big data and organizational culture in firms

البيانات الهائلة المؤسّسات التعليمية في تحديد الطلاب الذين يمكن أن يكونوا عرضة للفشل الأكاديمي، ومن ثم توفير الدعم المناسب لهم قبل فشلهم .

كما يمكن للبيانات الضخمة توفير المعلومات اللازمة لدعم القرارات الإستراتيجية لأصحاب القرار لبناء مناهج تعليمية مطلوبة لسوق العمل في المستقبل، وإدارة الموارد والمصادر اللازمة لذلك.

تُعتبر البيانات الهائلة من الركائز الأساسية للثورة الصناعية الرابعة، فهي الوقود الذي يتغذى عليه الذكاء الاصطناعي. ودول الخليج العربية بدأت بالفعل في إنشاء هيئات للبيانات الضخمة، فمثلاً: في المملكة العربية السعودية تمّ إنشاء الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي^(٩) (سدايا) SDAIA، والتي تمّ إنشاؤها بأمر ملكي في ٣٠ أغسطس عام ٢٠١٩م. وفي دولة الإمارات العربية المتحدة تمّ إطلاق أول مركز بياناتٍ سحابي، حسب ما نشرت جريدة البيان الإماراتية بتاريخ ١ أكتوبر ٢٠٢٠م^(١٠)؛ لتسريع تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي. وفي مملكة البحرين تمّ إنشاء مركز البيانات^(١١) بتاريخ ٣٠ مارس ٢٠٢٢م لتعزيز التحوّل الرقمي Digital Transform. وفي دولة قطر تمّ الإعلان عن إطلاق أول مركز بيانات بتاريخ ١ سبتمبر ٢٠٢٢م، حسب تقرير جريدة

٩ - موقع سدايا: <https://sdaia.gov.sa>

١٠ - جريدة البيان: ١ أكتوبر ٢٠٢٠م <https://openmylink.in/pYcVA>

١١ - جريدة الوطن: ٣٠ مارس ٢٠٢٢م من رابط الإنترنت <https://openmylink.in/KCAjM>

الرأية^(١٢)، والذي يُفترض أن يدعم مسيرة التحوّل الرقمي في البلاد. وفي سلطنة عُمان أعلن عن إنشاء مركز البيانات السحابي الأوّل بالتعاون مع أوراكل^(١٣) في ١٩ أكتوبر ٢٠٢٢م. وفي الكويت حسب ما نشرته وكالة الأنباء كونا^(١٤) تمّ الإعلان في ٢٤ مايو ٢٠٢٣م عن إنشاء ثلاثة مراكز للبيانات والخدمات السحابية تابعة لشركة غوغل في الكويت، وذلك ضمن إستراتيجية حكومة الكويت للتحوّل الرقمي وتمكين الاقتصاد الرقمي.

هذه نماذج فقط من اهتمامات دول الخليج العربية نحو توفير مراكز بيانات سحابية لاحتواء البيانات الضخمة استعداداً للتحوّل الرقمي وتطبيقات الذكاء الاصطناعي للثورة الصناعية القادمة، ولا تُستثنى منها تطبيقات التعليم.

٤- المساعد الآلي المبني على الذكاء الاصطناعي في التعليم:

المساعد الآلي المبني على الذكاء الاصطناعي والمعروف بـ Personal Assitant يأتي بأكثر من نمط أو شكل، منها ما يسمى أيضاً ببرامج الدردشة الذكية أو التشات بوت Chatbot، يُعتبر من التكنولوجيا المتكثرة التي تعتمد على استخدام الذكاء الاصطناعي لتقديم دعم ومساعدة للمستخدمين في مجموعة واسعة من السياقات، بما في ذلك التعليم.

١٢- جريدة الرأية: ١ سبتمبر ٢٠٢٢م <https://openmylink.in/hAgnI>

١٣- موقع أوراكل <https://openmylink.in/msoRz>

١٤- كونا ٢٤ مايو ٢٠٢٣م

<https://www.kuna.net.kw/ArticleDetails.aspx?id=3096689>

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات . جي . بي . تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

أ. كيف يدعم المساعد الآلي التعليم؟

المساعد الآلي المبني على الذكاء الاصطناعي يمكن أن يلعب دوراً كبيراً في تحسين التعلّم، بدءاً بالتفاعل الفردي مع الطلاب حتى رسم الإستراتيجيات العامّة للعملية التعليمية والمناهج. إذ يمكن لهذه الأدوات أن تساعد الطلاب في تعلّم المواد الجديدة، والإجابة عن الأسئلة، وتقديم التوجيه والدعم على مدار الساعة، كما يمكنها توفير بيئة تعلّم شخصية ومرنة، مما يسمح للطلاب بالتعلّم بوتيرتهم الخاصة، وبما يتناسب مع سرعة استيعابهم^(١٥)، وهذا ما يسمّى بشخصنة التعليم Personalized Education.

ب. المزايا:

من بين المزايا الرئيسة لاستخدام المساعد الآلي المبني على الذكاء الاصطناعي في التعليم هي القدرة على تقديم الدعم الفوري والمستمر للطلاب. هذه الأدوات يمكنها الاستجابة للأسئلة والاستفسارات في الوقت الفعلي، مما يساعد في تعزيز فهم الطلاب والاحتفاظ بالمعلومات كنتيجة تفاعل سابقة مع الطلبة.

ج. التحديات:

هناك تحديات تواجه استخدام المساعد الآلي في التعليم، التحدي الأوّل هو القدرة على فهم اللهجة والسياق في حال كانت الأسئلة مختصرة، حيث يمكن أن تكون قدرة البرامج الذكية محدودة في فهم اللهجات المحلية أو الاختصارات الشبابة.

15 - Desale (2020), Virtual Personal Assistant and Improve Education System

أيضاً هناك قلق يحوم حول القضايا المرتبطة بخصوصية البيانات التي يتم جمعها، وحول مدى إمكانية تشفيرها وحفظها من الاختراق أو نقلها إلى طرف ثالث بشكل غير مرخص. فلا توجد ضوابط ملزمة للشركات المطبقة لمثل هذه التكنولوجيا لضبط قضايا أخلاقيات الذكاء الاصطناعي. وسيتم التطرق إلى مثل هذه القضايا في الفصول التالية.

الأشكال المختلفة للمساعد الآلي:

هناك العديد من الأشكال المختلفة للمساعد الآلي المبني على الذكاء الاصطناعي، فمنها ما يكون مستقلاً على شكل كيان يساعد العملاء مثل الروبوت، ومنها ما يكون على شكل تطبيق يتم تحميله على الهاتف الذكي مثل برامج أليكسا أو سيري أو غوغل أو غيرها، وعادة ما يكون مساعداً شخصياً عاماً، ومنها ما يكون مركزياً من خلال النظام السحابي مثل برنامج (جي. بي. تي) من شركة OpenAI^(١٦) أو (براد) من شركة^(١٧) Google، وبما أن برنامج (جي. بي. تي) قد حصل على زخم إعلامي كبير بعد الإعلان عنه وإتاحته في أكتوبر ٢٠٢٢م، ونظراً لما يميّز به من قدرات كبيرة في دعم تطبيقات البحث العلمي والتعليم، فقد تمّ اختياره ليكون مدار البحث في الفصول التالية بشيء من التفصيل للمستخدم دون التطرق إلى الجوانب الفنية البرمجية.

١٦ - موقع OpenAI <https://openai.com>

١٧ - موقع غوغل براد <https://bard.google.com>

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات. جي. بي. تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

ثالثاً - برامج الدردشة الآلية :

برامج الدردشة الآلية ليست بجديدة^(١٨)، فمن أوائل أنظمة الدردشة المعروفة نظام إيزا كما في الشكل رقم (١)، الذي طوّره جوزيف وايزنبوم من معهد MIT سنة ١٩٦٦م، باستخدام خوارزميات شجرة القرار Decision Tree DT للإجابة عن الأسئلة النفسية.

كما ظهرت على الساحة برامج كثيرة تحاول أن تكسر تحدي تورنج بأن تستطيع محاورة أي شخص بدون التفريق بين كونه آلة أو إنساناً لمدة محددة. وكان من أبرزها أيضاً:

١- برنامج أليس ALICE: الذي تمّ تطويره عام ١٩٩٥م بواسطة ريتشارد وفاز بجائزة لوبنر^(١٩) عام ٢٠٠٠م لكسره تحدي تورنج.

كانت برامج الدردشة تستخدم خوارزميات مثل شجرة القرار أو الأنظمة الخبيرة Expert Systems ES، ولغات البرمجة التي تدعم مثل هذه الأنظمة مثل لغة البرولوج Prolog ولغة ليسب Lisp المبنية على السلاسل المعرفية Knowledge chain والاستقراء الرياضي، وذلك لأن تدريب الشبكات العصبية يتطلب قوى حاسوبية هائلة لم تكن متوفرة في ذلك الوقت.

18 - Cao (2023) A comprehensive survey of ai-generated content

١٩ - موقع Einblick (2023)

```

Welcome to
          EEEEE LL    IIII 2222222 AAAAA
          EE   LL    II   ZZ   AA  AA
          EEEEE LL    II   222  AAAAAA
          EE   LL    II   ZZ   AA  AA
          EEEEE LLLLL IIII 2222222 AA  AA

ELIZA is a mock (Rogerian) psychotherapist.
The original program was described by Joseph Weizenbaum in 1966.
This implementation ('elizabot.js') by Norbert Landsteiner 2005.
Graphics and real-time text to speech integration added in 2013.

**** Type or click the microphone-button below for voice input. ****

ELIZA: How do you do. Please tell me your problem.
YOU: I'm talking to a chatbot.
ELIZA: Do you believe it is normal to be talking to a chatbot ?
YOU: These days? Seems like it.
ELIZA: Please go on.
YOU: █

```

الشكل رقم (١): واجهة نظام الدردشة إيليزا

ومع التطور التكنولوجي في المعالجات وزيادة عدد أنويتها، وبعد استخدام أنوية بطاقات الشاشة لمعالجة المعلومات أصبح ممكناً تدريب شبكات عصبونية عميقة، أي لها أكثر من مستوى مخفي في مصفوفة عصبوناتها، الأمر الذي كان يستغرق أسابيع قبل عقدين من الزمان أصبح اليوم يستغرق دقائق معدودة، مما دفع إلى ظهور تطبيقات على الساحة تستخدم الشبكات العصبية الحاسوبية والتعلم العميق لبناء نماذج لغوية قادرة على محاكاة طريقة كتابة الإنسان، بعد تدريبها على كم هائل من الإنتاج البشري المتوفر إلكترونياً. ومن أبرز هذه البرامج التي ظهرت مؤخراً:

٢- برنامج بيرت BERT: وهو نموذج لغوي على نطاق واسع أطلقته (٢٠) Google في عام ٢٠١٨م، وهو مبني على هيكلية المحولات Transformer، ويتم تدريبه على مجموعة كبيرة من النصوص غير المعلمة.

٢٠. موقع غوغل.

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات . جي . بي . تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

ما يُميّز BERT هو نهجه التدريب ثنائي الاتجاه. على عكس النماذج السابقة التي تعالج النص في اتجاه واحد (إما من اليسار إلى اليمين وإما من اليمين إلى اليسار)، يتم تدريب BERT في كلا الاتجاهين، ما يمكنه من فهم أفضل للسياق ومعاني الكلمات.

يتيح التدريب ثنائي الاتجاه لـ BERT أيضاً التقاط التوابع بين الكلمات السابقة واللاحقة، مما يؤدي إلى تحسين فهم اللغة.

٣- برنامج إكس إل نت XLNet: هو نموذج لغوي آخر على نطاق واسع تم تقديمه في عام ٢٠١٩م بواسطة الباحثين في جامعة كارنيجي ميلين وشركة جوجل (Carnegie Mellon and Google)، وهو يعتمد على الهيكلية التحويلية الموسّعة Transformer-XL ودمج أسلوب التدريب التلقائي التفاعلي.

على عكس النماذج السابقة التي تعتمد على السياق من اليسار إلى اليمين أو من اليمين إلى اليسار، يستخدم XLNet نهجاً يعتمد على الجمع. ينظر إلى جميع الترتيبات الممكنة لتسلسل الإدخالي في أثناء التدريب، ما يمكنه من التقاط التبعيات التي تتجاوز السياق التقليدي السببي. لذلك يسمح هذا النهج لـ XLNet بتمثيل التوابع طويلة المدى بشكل أفضل وتحسين فهم اللغة.

٤- برنامج لامدا LaMDA (Language Model for Dialogue Applications) هو نموذج لغوي تم تطويره أيضاً بواسطة Google^(٢١)، وأطلق لأول مرة في عام

٢١- المصدر السابق نفسه.

٢٠٢١م. تم تصميم LaMDA خصيصاً للمحادثة التفاعلية، ويهدف إلى تحسين فهم اللغة الطبيعية والأنظمة المبنية على الحوار. وقد أحدث ضجة مؤخرًا (٢٢) عندما سرب أحد مهندسي شركة غوغل بعض أطراف الحوار الذي دار بينه وبين لامدا في شهر يوليو ٢٠٢٢م، حيث ذكر أن النظام أبدى له وعياً ذاتياً وحباً للحياة وأفكاراً في المعتقد وغيرها من المفاهيم العالية والعميقة تفوق كونه برنامج دردشة فقط، ما تسبب في ضجة إعلامية، تم فصل المهندس وطرده من العمل على إثر تسريبه لهذه المعلومات. إن ما يميّز برنامج لامدا عن غيره كونه لا يعتمد فقط على معلومات محفوظة مسبقاً وإنما يمكنه الاتصال بالإنترنت والتعلم من المحادثة.

غالباً ما تُنتج النماذج اللغوية التقليدية الردود بطريقة متناوبة واحدة في كل مرة، وتفتقر إلى فهم أوسع للمحادثة الجارية. يعالج LaMDA هذا القصور من خلال النظر إلى المحادثة ككل، الأمر الذي يتيح له الحفاظ على السياق وتوليد ردود أكثر صلة واتساقاً.

٥- برنامج (جي. بي. تي GPT): تم الإعلان عنه وإتاحته للجمهور في نوفمبر ٢٠٢٢م، أي بعد أربعة أشهر فقط من تسريبات برنامج لامدا، وقد حصل على زخم غير مسبوق، حيث وصل عدد المستخدمين إلى ١٠٠ مليون خلال شهرين فقط. وهو مبني على محوّل توليدي مدرّب مسبقاً، حيث تمّ تدريبه على معلومات وبيانات حتى عام ٢٠٢١م، وسوف نتطرق إليه بالتفصيل في الفصل القادم.

٢٢- هيئة الإذاعة البريطانية (BBC) ٢٣/٧/٢٠٢٢م موقع
<https://www.bbc.com/news/technology62275326>

وفي حركة مضادة، أعلنت غوغل عن إطلاقها برنامج براد BRAD المبني على تقنيات لامدا^(٢٣) في فبراير ٢٠٢٣م للردّ على برنامج (جي. بي. تي) كونه يستقي معلوماته من الإنترنت مباشرة وغير محدود بفترة زمنية محددة مثل (جي. بي. تي)، جاءت هذه الخطوة كإجراء مضاد لشركة مايكروسوفت التي تدعم برنامج (تشات جي. بي. تي)، بعد أن أعلنت عن نواياها لتبني البرنامج ضمن محرك البحث الخاص بها المسمى بنج Beng، علماً بأنّ برنامج براد مقتصر حالياً على نطاق ضيق خاص بالمطوّرين حيث لا يزال تحت التجربة. وفي حركة مضادة تمّ إصدار النسخة التجريبية لـ (تشات جي. بي. تي) من الإصدار الرابع في مارس ٢٠٢٣م، والتي يمكنها أن تحلل الصور وتتصل بالإنترنت^(٢٤).

رابعاً - نظام (تشات جي. بي. تي) :GPT

نظام (تشات جي. بي. تي) Chat GPT من أنظمة الدردشة النصيّة الآلية التي تُستخدم الذكاء الاصطناعي لتوليد إجابات وردود على المدخلات.

معنى حروف GPT: هذه الحروف اختصار -Generative Pretrained Trans- former ، وتعني المحوّل التوليدي المدرّب مسبقاً. والمقصود بذلك أنّ هذا النموذج اللغوي يقوم باستخدام نموذج تحويلي أو محولات، وهو أحد نماذج التعلّم الضخمة Large Learning Module LLM والتي تعتمد على الشبكات

٢٣ - (رويترز) ٧ فبراير ٢٠٢٣م من الموقع <https://openmylink.in/HFdBk>

٢٤. المصدر السابق.

العصبونية Neural Network NN، هذه الشبكات العصبونية تقوم بالتدريب على كميات ضخمة من النصوص، بما يجعلها قادرة على تركيب نصوص قريبة جداً من أسلوب البشر في تركيب الجمل، من خلال معرفة النص التالي والتنبؤ به^(٢٥).

١. لحظة تاريخية عن نظام (جي. بي. تي):

برنامج (جي. بي. تي) (GPT (Generative Pre-trained Transformer) تم تطويره من قبل شركة OpenAI كسلسلة من برامج مبنية على نماذج لغوية كبيرة، وكل نسخة تعتمد على سابقتها من النسخ مضافاً إليها تحسينات في الحجم والقدرة والأداء.

فيما يلي توضيح للفروق الأساسية بين نسخ (جي. بي. تي) الرئيسة وهي GPT-2، GPT-3، GPT، وGPT-4:^(٢٦)

٢. نسخة GPT الأولى:

GPT كان النموذج الأول في سلسلة GPT، تم تقديمه في يونيو ٢٠١٨ م. ركزت الابتكارات الخاصة بـ GPT على التدريب المسبق للنموذج على بيانات غير معلّمة Unlabeled، بالإضافة إلى الهيكلية التحويلية، ثم تم ضبط النموذج بشكل دقيق على البيانات المعلّمة.

25 - Lund (2023), Chatting about ChatGPT: how may AI and GPT impact academia and libraries -

26 - Cao (2023), A comprehensive survey of ai-generated content (aigc): A history of generative ai from gan -to chatgpt.

أظهر GPT أداءً مشيراً للإعجاب في مختلف المهام المتعلقة بمعالجة اللغة الطبيعية، مع تسليط الضوء على إمكانيات النماذج اللغوية الكبيرة.

٣- نسخة GPT-2:

تم إصدار GPT-2 في فبراير ٢٠١٩م وحقق تقدماً كبيراً عن سابقه. تميّز عن سابقه بحجم أكبر بكثير للنموذج الهيكلي الخاص به، حيث كان يحتوي على ١,٥ مليار معامل، أي أكثر من ١٠ أضعاف المعاملات للنسخة الأولى من GPT، وتم تدريبه على أكثر من ١٠ أضعاف البيانات، مما سمح له بالتقاط أنماط اللغة المعقدة بشكل أكبر. أظهر GPT-2 قدرات مذهشة في توليد اللغة، حيث تمكّن من إنتاج ردود مشتقة وذات صلة بالسياق.

وبسبب الحذر من الممارسات الخاطئة وسوء الاستخدام فإنه لم يتم طرحه للعوام، وإنما تم الاكتفاء بإتاحته لفئة محدودة جداً من المطورين.

٤- نسخة GPT-3:

تم طرح نسخة GPT-3 في مايو ٢٠٢٠م، وهو أكبر بكثير من سابقه GPT-2، بحيث تم بناؤه على ١٧٥ مليار معامل، ما جعله أحد أكبر النماذج اللغوية التي تم إنشاؤها على الإطلاق، فقد تمّ تدريبه على ٥٠٠ تيرا بايت من المعلومات حتى عام ٢٠٢١م.

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات . جي . بي . تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

٥- نسخة GPT3.5 أو ChatGTP:

تعتبر النسخة المطوّرة من (جي. بي. تي. ٣) والتي احتوت على إمكانية إنتاج أكواد برمجية، الأمر الذي فتح المجال لـ (جي. بي. تي) إلى التحليل المنطقي. في هذه النسخة، تم بناء نماذج InstructGPT لاتباع التعليمات باستخدام التعلّم التعزيزي من ردود فعل البشر (RLHF)، تم إصدار هذه النماذج لأول مرة في يناير ٢٠٢٢م مع نسخة (تشات جي. بي. تي).

٦- نسخة GPT-4:

يعتبر النموذج الأحدث حتى وقت كتابة هذا الكتاب، وتم إصداره في مارس ٢٠٢٣م.

والفرق الرئيس في GPT-4 مقارنة بالإصدارات السابقة هو أنّ النموذج الجديد متعدّد الوسائط، وبالتالي يمكنه أن يأخذ مدخلات الصور إضافة إلى المدخلات النصية.

يبدو أنّ GPT-4 هو الأكثر براعة في اجتياز المعايير البشرية، مثل امتحان المحاماة والمحاكاة وغيرهما، ولا يزال هذا الإصدار تحت التجربة.

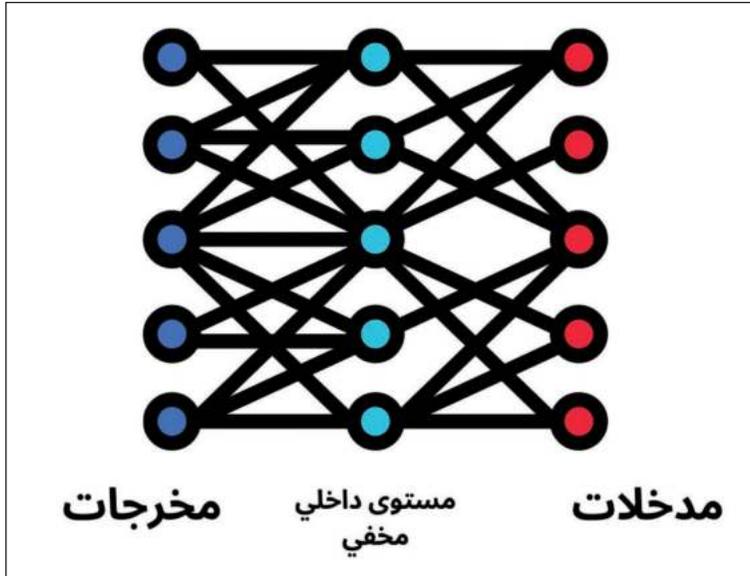
٧- كيف يعمل نظام (التشات جي. بي. تي):

(تشات جي. بي. تي) يعمل عن طريق استخدام تقنيات التعلّم العميق للتدريب على نصوص ضخمة. سوف نسلط الضوء في هذا الفصل على

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات جي. بي. تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

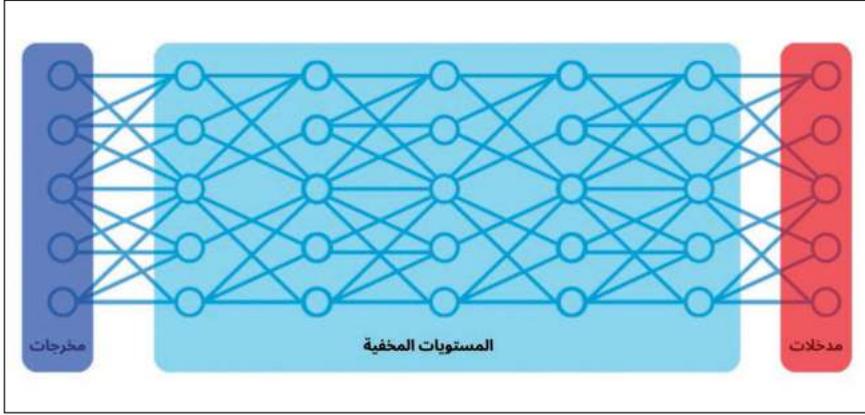
طريقة عمل النظام دون الدخول في التفاصيل الفنية، بحيث تتكوّن لدى القارئ فكرة عامّة حول طريقة عمله، إذ إنّ نموذج (جي. بي. تي) يتعلّم عن طريق تغذيته بملايين الجمل والفقرات والكتب الإلكترونية، حتى يتعلّم النموذج السياقات والمعاني المختلفة للكلمات والعبارات.

يطلق على الشبكات العصبونية ذات المستويات الداخلية (المخفية) المتعدّدة عند تدريبها مسمّى التعلّم العميق، نسبة إلى عمق عدد المستويات الداخلية لها، فالشكل رقم (٢) يبيّن نموذجاً لشبكة عصبونية حاسوبية ذات مستوى داخلي واحد فقط، والشكل رقم (٣) يوضّح الشبكة العصبونية عند تعدّد المستويات الداخلية.



الشكل رقم (٢): نموذج لشبكة عصبونية حاسوبية ذات مستوى داخلي واحد

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات. جي. بي. تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي



الشكل رقم (٣): شبكة عصبونية متعددة المستويات المخفية الداخلية

فمثلاً: الشبكة العصبونية التي تمّ تدريب (جي. بي. تي) الإصدار الثالث عليها كانت تحتوي على ٩٦ مستوى داخلياً. وعدد العوامل يصل إلى ١٧٥ مليار معامل.

بمجرّد تدريب النموذج، يمكنه توليد نصوص جديدة بناءً على السياق المعطى. عندما يتلقّى النموذج مدخلاً نصياً، يتعرّف على النمط والسياق، ويستخدم هذه المعلومات لتوليد الردّ النصّي المناسب. وبفضل هذه القدرة، يمكن استخدام الـ (جي. بي. تي) في العديد من التطبيقات، بما في ذلك الردّ على الأسئلة، والكتابة الإبداعية، والتعلّم التلقائي، والتطبيقات التعليمية.

ومع ذلك، يجب التذكير بأنّ الـ (جي. بي. تي)، مثل جميع الأنظمة الأخرى التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي، ليس مثالياً وقد يرتكب أخطاءً أو يولّد تفسيرات غير دقيقة علمياً، لكنها مقنعة ظاهرياً للقارئ. لذا،

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات. جي. بي. تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

فإنه من الضروري دائماً أن نتحقق من النصوص التي يولدها النموذج، وأن نستخدم الحكم البشري في تقييم مدى صحتها ودقتها وموافقته للواقع. إنَّ نظام (جي. بي. تي.) يعتمد على نوع خاص من الشبكات العصبية العميقة تسمى الشبكات العصبية التحويلية (Transformers). تمَّ تصميم هذه الشبكات خصيصاً لمعالجة البيانات المتسلسلة، مثل النصوص.

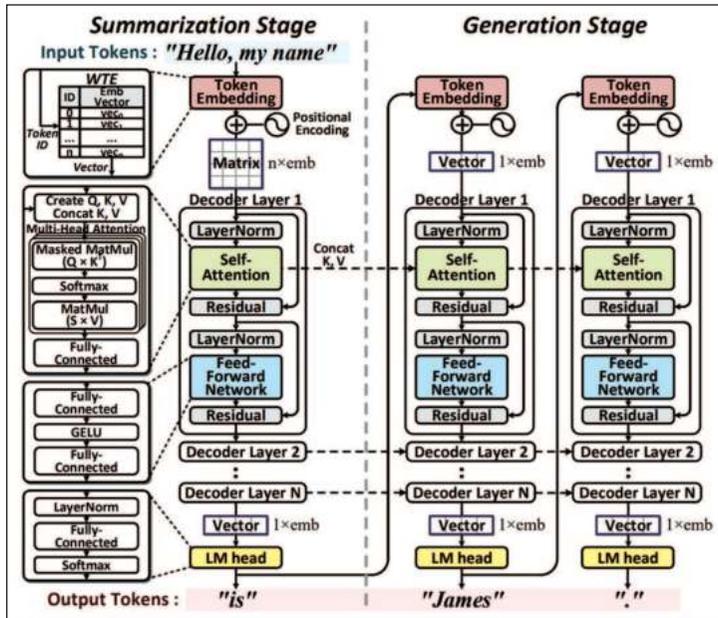
تعتمد طريقة عمل (جي. بي. تي.) GPT على ما يسمى بـ "التعلّم غير الموجه" (unsupervised learning). هذا يعني أنّه يتمّ تدريب النموذج على كميات ضخمة من النصوص، دون أي أهداف محدّدة أو توجيهات محدّدة. بدلاً من ذلك يعتمد النموذج على تعلّم البنى والأنماط الموجودة في النصوص التي يتدرّب عليها.

لتحقيق هذا، يستخدم (جي. بي. تي.) GPT تقنية تسمى "الانتباه الذاتي" (self-attention)، والتي تتيح للنموذج التركيز على جزء معيّن من النصّ عند توقّع الكلمة التالية. هذا يعني أنّ النموذج يمكن أن يأخذ بعين الاعتبار سياق الكلمات السابقة، بغض النظر عن مدى بعدها عن الكلمة الحالية.

على الرغم من أنّ هذه الطريقة بسيطة نظرياً، فإنها تتطلب قدرًا كبيراً من القوّة الحاسوبية وسعة كبيرة من الذاكرة لتحقيق التدريب على ملايين الجمل والنصوص. هذا هو السبب في أنّ النماذج اللغوية مثل GPT غالباً ما تتطلّب مجموعات بيانات ضخمة ومراكز بيانات قوية لتدريبها.

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات. جي. بي. تي.) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

ونظام (الجي. بي. تي.) غير مقصور على الشبكة العصبونية العميقة كما في الشكل رقم (٣) وإنما هي إحدى المراحل التحويلية المركبة والتي تسبقها مراحل تحويل النصوص إلى رموز كما في الشكل رقم (٤)، حيث يوضح الشكل المراحل السابقة واللاحقة لنظام (جي. بي. تي.) الجيل الثاني في الطور التوليدي والتلخيصي، علماً بأن اللون الأزرق في الشكل يبين القسم الخاص بالشبكات العصبونية العميقة التي تم ذكرها في الشكل رقم (٣) في الأعلى.



الشكل رقم (٤): هيكل (جي. بي. تي.) الجيل الثاني في الطور التلخيصي على اليسار والتوليدي على اليمين^(٢٧)

27 - Hong, (2022). DFX: A Low-latency Multi-FPGA Appliance for Accelerating Transformer-based Text Generation

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات. جي. بي. تي.) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

ولن نتطرق إلى التفاصيل الفنية لبناء هيكل المحوّلات التوليدية في هذا الكتاب حتّى يتناسب مع الفئة المستهدفة التي تمّ تحديدها في مقدّمة الكتاب.

خامساً - استبيان حول استخدام (تشات جي. بي. تي.) في التعليم في دول الخليج العربية:

١- تصميم الاستبيان:

تمّ تصميم استبيان حول استخدام (تشات جي. بي. تي.) في التعليم في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية وأثره في مستقبل التعليم وتطويره. كانت أسئلة الدراسة تتلخّص فيما يلي:

- هل مخرجات (تشات جي. بي. تي.) تبدو مقنعة ومنطقية ظاهرياً على الرغم من تحللها أخطاء؟
- هل استخدام (تشات جي. بي. تي.) في التعليم ينمّي مهارات الطالب البحثية والعلمية والنقدية؟
- هل استخدام (تشات جي. بي. تي.) في التعليم يعزّز الابتكار والقدرة على حلّ مشكلات أكثر عمقاً؟
- هل استخدام (تشات جي. بي. تي.) يخدم المعلم في إعداد المادة العلمية المناسبة للطلبة؟
- هل توجد مخاوف من استخدام (تشات جي. بي. تي.) في التعليم؟
- هل يجب منع استخدام الأنظمة الذكية مثل (تشات جي. بي. تي.) في التعليم؟

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات جي. بي. تي.) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

تمّ تصميم الاستبيان بإجمالي ٤٥ عبارة، منها ١٠ عبارات تخصّ الطلبة فقط، ١٢ عبارة تخصّ المعلمين فقط، والـ ١٣ عبارة الباقية لعموم مجتمع الدراسة، كما تمّت برمجة الاستبيان بتحديد صفة المستجيب كونه طالباً أو معلماً أو غير ذلك، وبناء على الإجابة تظهر له العبارات المحدّدة في الاستبيان، كما تمّت برمجة الاستبيان أيضاً بعدم إظهار الأسئلة الخاصّة بتجربة نظام (جي . بي . تي). لمن لم يستخدمه من قبل، ويمكن الاطلاع على أسئلة الاستبانة في ملحق الكتاب أو على هذا الرابط

<https://openmylink.in/GPTnEdu>.

٢- نتائج الاستبانة:

الفئة المستهدفة من الاستبيان تضمّنت الطلبة والمعلمين في المدارس والجامعات ومؤسّسات التعليم العالي في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية. الهدف من استهداف هذه الفئة كان تقييم آراء وتجارب مجموعة واسعة من الأفراد في المنظومة التعليمية سواء من الطلبة أو المعلمين الذين يمكن أن يكون لهم دور في تطبيق الذكاء الاصطناعي في التعليم.

تمّ توزيع الاستبيان من خلال التواصل مع الأمانة العامّة لمجلس التعاون؛ ليتمّ تعميمها على لجنة مسؤولي التعليم عن بعد في جامعات ومؤسّسات التعليم العالي في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية من خلال إرسال رابط إلكتروني للاستبانة خلال شهر أبريل لعام ٢٠٢٢. وقد تمّ تصميم الاستبيان ليكون سهل الاستخدام وثنائي اللغة وسريع

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات . جي . بي . تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

الاستجابة، مما يتيح للمشاركين الإجابة عن الأسئلة بطريقة فعّالة وفي وقت مناسب لهم. كان معدّل وقت الاستجابة في استكمال الاستبانة ٥ دقائق و٣٦ ثانية، وتمّ جمع ٤٩١ استجابة خلال شهر واحد فقط من توزيع الاستبانة من دول الخليج الستة حسب الجدول رقم (١)، هذا الرقم يشير إلى الاهتمام القوي الذي تعكسه هذه الفئة حول دور الذكاء الاصطناعي في التعليم والاستعداد للمشاركة في النقاش حول هذا الموضوع.

الجدول رقم (١): عدد المستجيبين حسب الدولة

الدولة	عدد الاستجابات	النسبة المئوية
الإمارات العربية المتحدة	٦	١,٢
المملكة العربية السعودية	٢٩٣	٥٩,٧
دولة الكويت	١١٣	٢٣,٠
دولة قطر	٥٩	١٢,٠
سلطنة عُمان	١٦	٣,٣
مملكة البحرين	٣	٠,٦
المجموع	٤٩١	١٠٠,٠

كانت العيّنة مقسّمة كما في الجدول رقم (٢) كما يلي: ٦, ٤٣٪ طلبة، ٢, ٢١٪ معلمين و ٢, ٣٥٪ غير ذلك، أي قد يكونون من العاملين في القطاع التعليمي بشكل مباشر أو غير مباشر، مثل الإدارة أو أولياء الأمور.

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات . جي . بي . تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

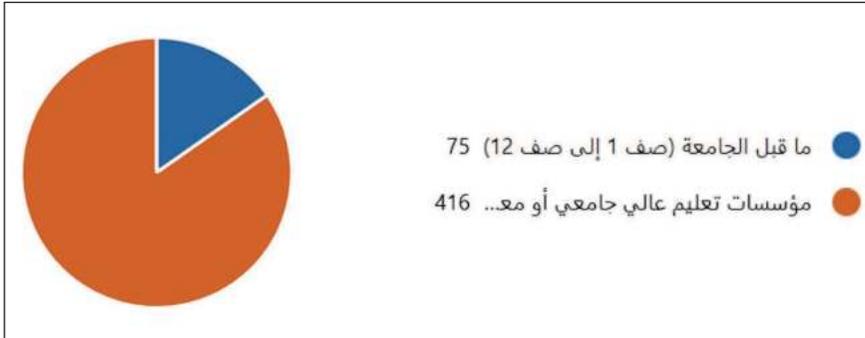
وكانت العيّنة متوازنة تقريباً من حيث الجنس، حيث بلغت نسبة الذكور ٥٥,٧٪ والإناث ٤٤,٣٪ كما في الجدول رقم (٣)، وكان ٨٥٪ من العينة ينتمون إلى جامعات ومؤسسات تعليم عالٍ في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، والـ ١٥٪ الباقية من العينة ينتمون إلى المراحل الدراسية ما قبل الجامعة كما في الشكل رقم (٥).

جدول رقم (٢): تقسيم مجتمع الدراسة حسب الوظيفة

الوظيفة	العدد	النسبة
طالب	٢١٤	٤٣,٦٪
معلم	١٠٤	٢١,٢٪
غير ذلك	١٧٣	٣٥,٢٪

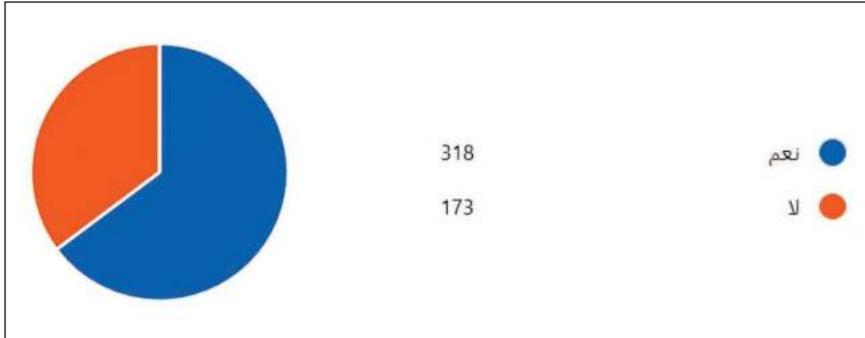
جدول رقم (٣): نسبة الذكور والإناث في العينة

الجنس	العدد	النسبة
ذكور	٢٧٢	٥٥,٧٪
إناث	٢١٦	٤٤,٣٪



الشكل رقم (٥): المؤسسات التعليمية للضئات المشاركة في الاستبانة

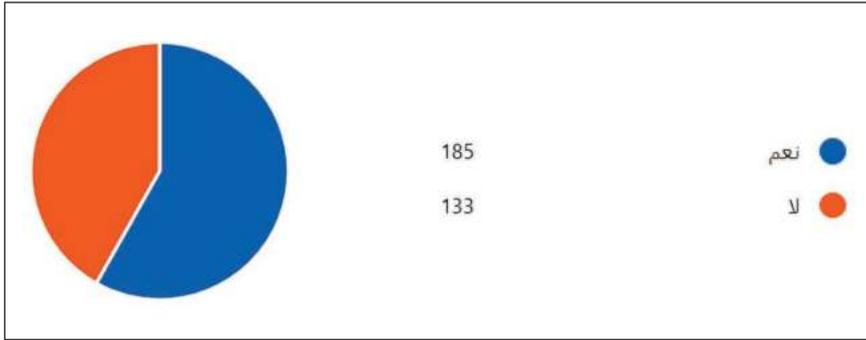
الشكل رقم (٦) يبيّن أنّ عدد الذين سمعوا عن (تشات جي. بي. تي.) بلغ ٣١٨ (٦٥٪) بينما ١٧٣ (٣٥٪) لم يسمعوا عن البرنامج، وبالتالي لن يتمّ عرض الأسئلة الخاصة بتجربة البرنامج لهم.



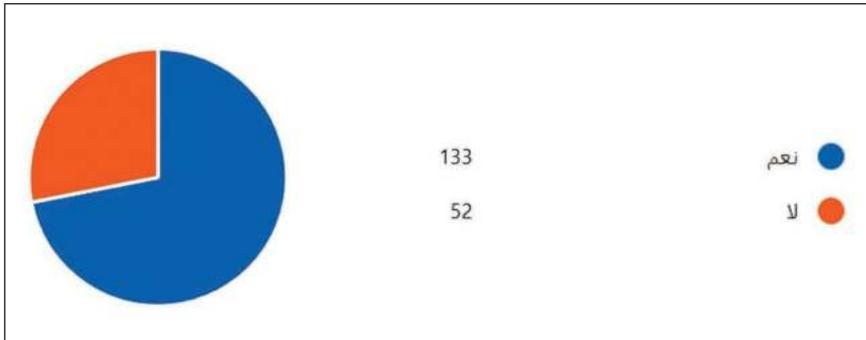
الشكل رقم (٦) الإجابة عن السؤال: هل سمعت عن برنامج (جي. بي. تي.)

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات . جي . بي . تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

الشكل رقم (٧) يبيّن نسبة الإجابة عن السؤال: هل تمت تجربة برنامج (جي. بي. تي.)، والشكل رقم (٨) يبين نسبة الإجابة عن السؤال: هل تم استخدام برنامج (جي. بي. تي.) في التعليم أم لا، حيث إنّ لبرنامج (جي. بي. تي.) استخدامات أخرى كثيرة.



الشكل رقم (٧): هل جربت استخدام برنامج (جي. بي. تي.)

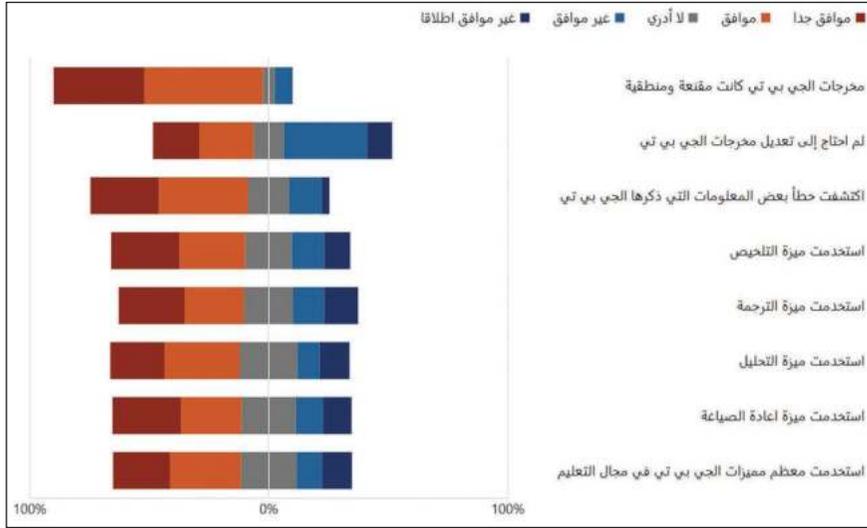


الشكل رقم (٨): هل جربت استخدام برنامج (جي. بي. تي.) في التعليم

في الجدول رقم (٤) نتائج استجابة الفئة التي جرّبت استخدام برنامج (جي. بي. تي.) وتعليقاتهم على مدى صحة المخرجات، والميزات التي تمّ استخدامها في البرنامج، وتمّ ترميز الإجابات في الجدول كالتالي: الرقم (١) يعني غير موافق إطلاقاً، والرقم (٢) غير موافق، والرقم (٣) محايد، والرقم (٤) موافق، والرقم (٥) موافق جداً. والشكل رقم (٩) يظهر هذه النتائج برسم بياني.

الجدول رقم (٤): نتائج استجابة الفئة المستخدمة
 للبرنامج الإجابات تم ترميزها بالرقم ١ لتعني غير موافق
 إطلاقاً، ٢ غير موافق، ٣ محايد، ٤ موافق، و٥ موافق جداً

الانحراف المعياري	المعدل	الدرجة القصوى	الدرجة الصغرى	العدد	العبارات
.٨٥٥	٤, ١٧	٥	١	١٨٥	مخرجات (جي بي تي) كانت مقنعة ومنطقية.
١, ٣٣٢	٣, ٠٦	٥	١	١٨٥	لم احتج إلى تعديل مخرجات (جي بي تي).
١, ١١١	٣, ٧٥	٥	١	١٨٥	اكتشفت خطأ بعض المعلومات التي ذكرها (جي بي تي).
١, ٣٢٣	٣, ٥٠	٥	١	١٨٥	استخدمت ميزة التلخيص.
١, ٣٧٩	٣, ٣٩	٥	١	١٨٥	استخدمت ميزة الترجمة.
١, ٢٨٠	٣, ٤٣	٥	١	١٨٥	استخدمت ميزة التحليل.
١, ٣٣١	٣, ٤٨	٥	١	١٨٥	استخدمت ميزة إعادة الصياغة.
١, ٣٠٠	٣, ٤٢	٥	١	١٨٥	استخدمت معظم ميزات (جي بي تي) في مجال التعليم.

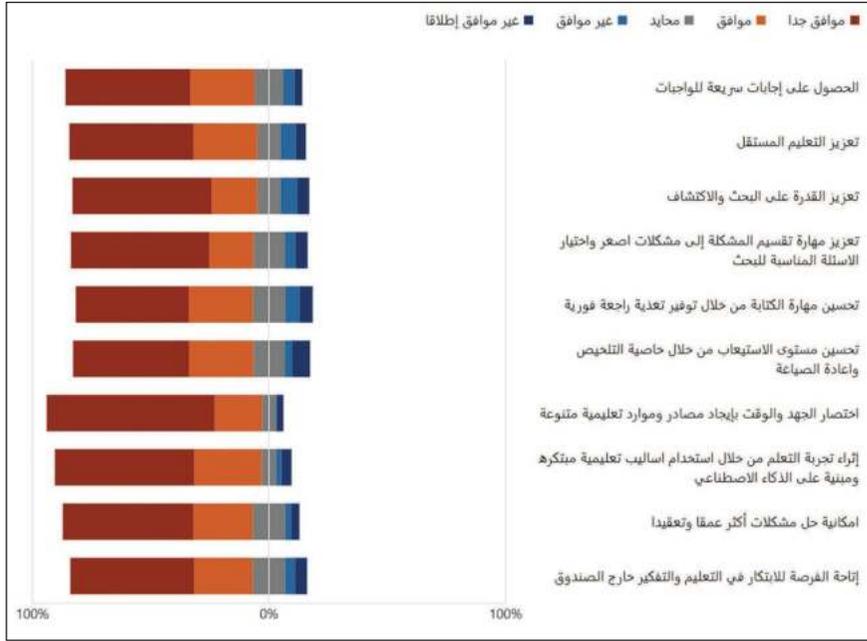


الشكل رقم (٩): رأي المستخدم في تجربة برنامج (جي. بي. تي).

الجدول رقم (٥) يسرد استجابة الطلبة لتجربة برنامج (جي. بي. تي). بالرد على العبارات العشرة الموضحة في الجدول، وتم ترميز الإجابات في الجدول كالتالي: الرقم (١) يعني غير موافق إطلاقاً، والرقم (٢) غير موافق، والرقم (٣) محايد، والرقم (٤) موافق، والرقم (٥) موافق جداً. والشكل رقم (١٠) رسم بياني يوضح استجابة الطلبة بالألوان حسب الانطباع، حيث الجهة اليمنى بالأزرق تمثل عدم الموافقة، والجهة اليسرى بالأحمر تمثل الموافقة.

الجدول رقم (٥): استجابة الطلبة لتجربة
برنامج (جي. بي. تي). الإجابات تم ترميزها بالرقم ١ لتعني
غير موافق إطلاقاً، ٢ غير موافق، ٣ محايد، ٤ موافق، وه موافق جداً

الانحراف المعياري	المعدل	الدرجة القصوى	الدرجة الصغرى	العدد	العبارات
١,٠٤٤	٤,٢١	٥	١	٢١٤	الحصول على إجابات سريعة للواجبات.
١,١١٣	٤,١٧	٥	١	٢١٤	تعزيز التعليم المستقل.
١,١٨٢	٤,٢٠	٥	١	٢١٤	تعزيز القدرة على البحث والاكتشاف.
١,١٥٣	٤,٢١	٥	١	٢١٤	تعزيز مهارة تقسيم المشكلة إلى مشكلات أصغر واختيار الأسئلة المناسبة للبحث.
١,١٦٨	٤,٠٥	٥	١	٢١٤	تحسين مهارة الكتابة من خلال توفير تغذية راجعة فورية.
١,١٩٥	٤,٠٧	٥	١	٢١٤	تحسين مستوى الاستيعاب من خلال خاصية التلخيص وإعادة الصياغة.
٨٥٢	٤,٥٦	٥	١	٢١٤	اختصار الجهد والوقت بإيجاد مصادر وموارد تعليمية متنوعة.
١,٠٠٠	٤,٣٦	٥	١	٢١٤	إثراء تجربة التعلم من خلال استخدام أساليب تعليمية مبتكرة ومبنية على الذكاء الاصطناعي.
١,٠١٥	٤,٢٦	٥	١	٢١٤	إمكانية حل مشكلات أكثر عمقاً وتعقيداً.
١,١٢٨	٤,١٥	٥	١	٢١٤	إتاحة الفرصة للابتكار في التعليم والتفكير خارج الصندوق.



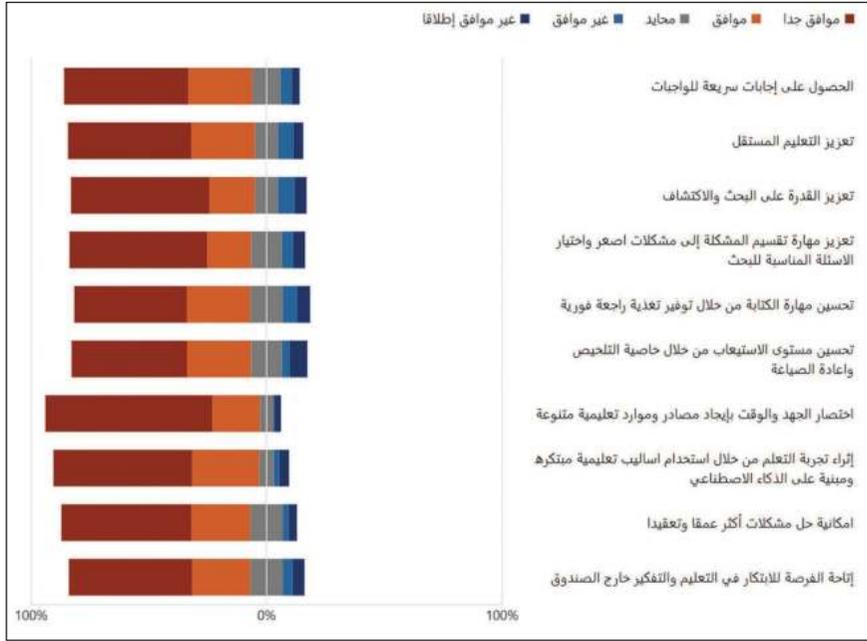
الشكل رقم (١٠): استجابة الطلبة لتسجيل انطباعاتهم عن تجربة برنامج (جي. بي. تي).

الجدول رقم (٦) يسرد رأي المعلم حول تجربة برنامج (جي. بي. تي. في التعليم من خلال الإجابة عن ١٢ عبارة موضحة بالجدول. والشكل رقم (١١) يوضح الرسم البياني لرأي المعلم.

الجدول رقم (٦): رأي المعلم حول تجربة برنامج (جي. بي. تي.) في التعليم
وقد تم ترميز الإجابات في الجدول بالرقم ١ لتعني غير موافق إطلاقاً
الرقم ٢ غير موافق، الرقم ٣ محايد، الرقم ٤ موافق والرقم ٥ موافق جداً.

الانحراف المعياري	المعدل	الدرجة القصوى	الدرجة الصغرى	العدد	العبارات
١,٠١٠	٤,١٠	٥	١	١٠٤	توفير الوقت عند إعداد المادة العلمية للطالب.
١,٠٤٦	٣,٨٠	٥	١	١٠٤	زيادة التفاعل مع الطلبة من خلال توفير إجابات وردود سريعة على أسئلتهم.
١,١٠٩	٣,٨٠	٥	١	١٠٤	تقديم توجيه ومراجعة فورية لأعمال الطلبة.
١,٠٦٠	٣,٨٩	٥	١	١٠٤	المساعدة في بناء خطة الدرس والأنشطة التعليمية.
١,١٤٥	٣,٧٦	٥	١	١٠٤	تحليل أداء الطلاب وتقييمهم بشكل أكثر دقة وسرعة من خلال استخدام تحليلات البيانات.
٠.٩٨٦	٣,٩١	٥	١	١٠٤	دعم التطوير المهني للمعلمين من خلال الوصول إلى مصادر تعليمية متنوعة وتدريب مخصصة.
٠.٩٦٠	٣,٩٧	٥	١	١٠٤	توفيق إستراتيجيات تعليمية جديدة مبنية على الذكاء الاصطناعي.
٠.٩٢٢	٤,١٥	٥	١	١٠٤	تحسين التعامل مع التكنولوجيا في التعليم.
١,٠٤٧	٣,٩٩	٥	١	١٠٤	إمكانية طلب حل مشكلات أكثر عمقاً وتعقيداً.
١,٠٦٤	٤,٠٧	٥	١	١٠٤	إتاحة الفرصة للابتكار في التعليم والتفكير خارج الصندوق.
١,١٩٩	٣,٨٧	٥	١	١٠٤	النهوض بمستوى الواجبات وإدارة المعرفة بعمق وربط معارف مختلفة.
١,١٨٠	٣,٧٩	٥	١	١٠٤	تنمية مهارات النقد لدى الطالب وتحليل المعارف منطقياً واكتشاف أي تناقض أو مغالطات معرفية والتثبت منها.

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات. جي. بي. تي.) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي



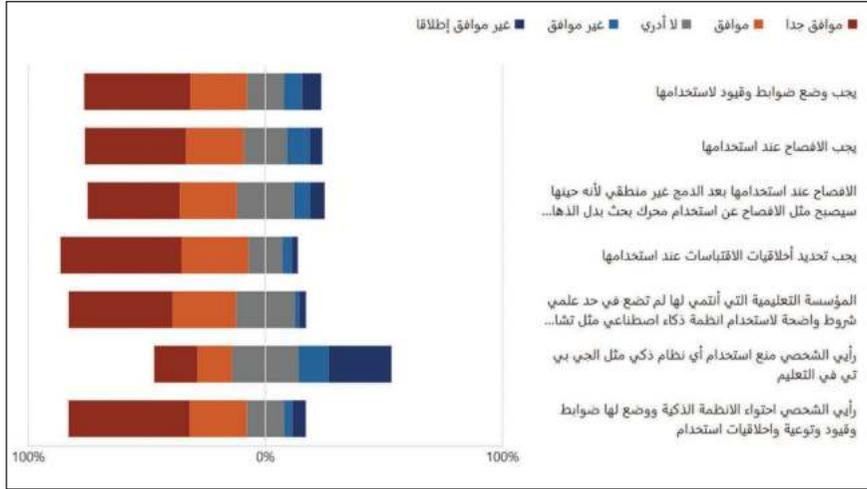
الشكل رقم (١١): رأي المعلم حول تجربة برنامج (جي بي تي)

أظهرت شركة مايكروسوفت بعد استحوادها على (تشات جي. بي. تي) رغبتها بدمج محرّك البحث الخاص بها بنج Beng مع (تشات جي. بي. تي). ومن المتوقع أيضاً أن تدمج غوغل محرّك البحث الخاص بها مع لامدا أو براد في المستقبل، عندها ستكون أيّ عملية بحث على الإنترنت مدعومة بالذكاء الاصطناعي. تمّ توضيح هذه الفقرة للعينة وأخذ آرائهم حول استخدامات النظام عند دمجها، والأبعاد القانونية وأخلاقيات الاستخدام، الجدول رقم (٧) يسرد العبارات ونتيجة استجابة العينة لها. والشكل رقم (١٢) رسم بياني يلخص نتيجة الاستبيان.

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات . جي . بي . تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

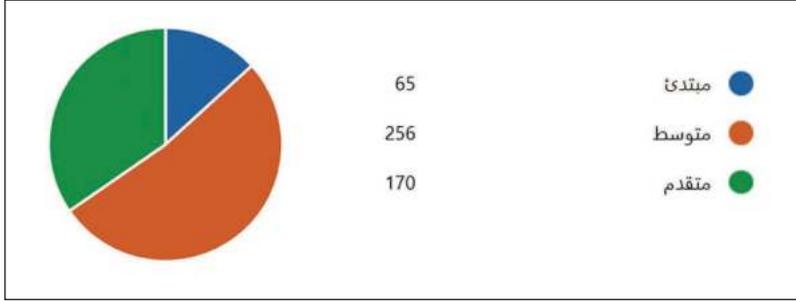
الجدول رقم (٧): رأي العينة حول الضوابط والقوانين
لتطبيق الذكاء الاصطناعي في التعليم وقد تم ترميز الإجابات
في الجدول بالرقم ١ لتعني غير موافق إطلاقاً، الرقم ٢
غير موافق، الرقم ٣ محايد، الرقم ٤ موافق، والرقم ٥ موافق جداً.

الانحراف المعياري	المعدل	الدرجة القصى	الدرجة الصغرى	العدد	العبارات
١,٢٧٦	٣,٩٠	٥	١	٤٩١	يجب وضع ضوابط وقيود للاستخدام.
١,٢٠٣	٣,٩٠	٥	١	٤٩١	يجب الإفصاح عند استخدامها.
١,١٩٥	٣,٨٣	٥	١	٤٩١	الإفصاح عند استخدامها بعد الدمج غير منطقي لأنه حينها سيصبح مثل الإفصاح عن استخدام محرك بحث بدل الذهاب إلى المكتبة التقليدية.
٠.٩٩٦	٤,٢١	٥	١	٤٩١	يجب تحديد أخلاقيات الاقتباس عند استخدامها.
١,٠٠٧	٤,٠٧	٥	١	٤٩١	المؤسسة التعليمية التي أنتمي إليها لم تضع في حد علمي شروطاً واضحة لاستخدام أنظمة ذكاء اصطناعي مثل (تشات جي بي تي).
١,٤٢٦	٢,٨٦	٥	١	٤٩١	رأيي الشخصي منع استخدام أي نظام ذكي مثل (جي بي تي) في التعليم.
١,١٤٤	٤,١١	٥	١	٤٩١	رأيي الشخصي احتواء الأنظمة الذكية ووضع ضوابط وقيود وتوعية وأخلاقيات استخدامها.



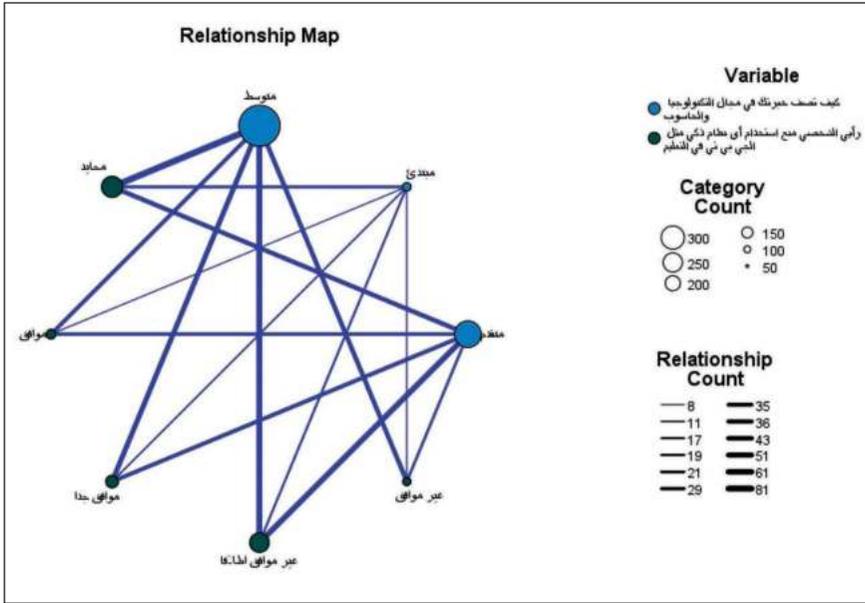
الشكل رقم (١٢): رأي العينة حول الضوابط والقوانين لتطبيق الذكاء الاصطناعي في التعليم

الرسم البياني في الشكل رقم (١٣) يوضح الخبرة في مجال تكنولوجيا الحاسوب للفئة المشاركة في الاستبيان، حيث وصف ١٣٪ من المشاركين أنفسهم بأنهم مبتدئون في مجال تكنولوجيا الحاسوب، و ٥٢٪ لهم خبرة متوسطة في مجال الحاسوب، والباقي ٣٥٪ وصفوا أنفسهم بأن خبرتهم متقدمة في مجال الحاسوب.

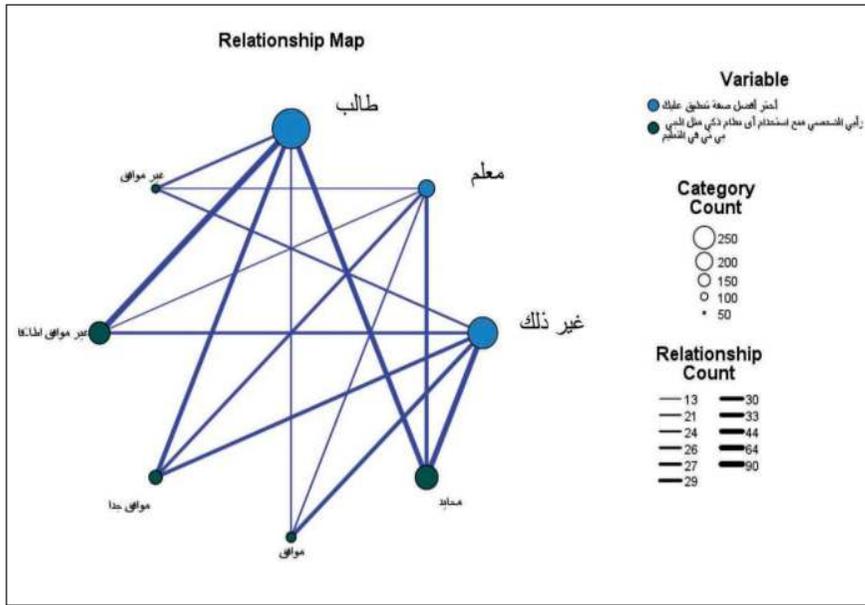


الشكل رقم (١٣): الخبرة في مجال تكنولوجيا الحاسوب للفئة المشاركة في الاستبيان

الشكل رقم (١٤) والشكل رقم (١٥) عبارة عن خريطة العلاقات بين كلٍّ من رأي المشارك في الاستبيان في منع استخدام نظام ذكيٍّ في التعليم، وبين خبرة المشارك في مجال التعليم وصفة المشارك (طالب، معلم، غير ذلك).



الشكل رقم (١٤): خريطة العلاقة بين خبرة المشارك في مجال تكنولوجيا المعلومات وبين رأيه الشخصي في منع استخدام نظام ذكي مثل (جي. بي. تي) في التعليم



الشكل رقم (١٥): خريطة العلاقة بين صفة المشارك (طالب، معلم، غير ذلك) وبين منع استخدام نظام ذكي مثل (جي. بي. تي) في التعليم

٣- تحليل الاستبانة:

أعلى نسبة استجابة على الاستبيان كانت من المملكة العربية السعودية، وبعدها دولة الكويت، ثم دولة قطر، ثم سلطنة عُمان، ثم دولة الإمارات العربية المتحدة، وأخيراً مملكة البحرين. كما كانت أكثر فئة مشاركة هي من الطلاب، حيث تجاوزت ٤٣٪، وكانت نسبة المعلمين نصف نسبة الطلبة المشاركين، أما عن نسبة جنس المشاركين فكانت تقريباً بالتساوي بين الجنسين مع زيادة طفيفة (٥٪) لصالح الذكور. وكانت غالبية (٨٥٪) المشاركين في الاستبانة من مؤسسات تعليم عالٍ جامعي ومعاهد، قد

يرجع هذا الأمر إلى أن نشر الاستبانة كان من خلال لجنة مسؤولي التعليم الإلكتروني بجامعة و مؤسسات التعليم العالي في دول مجلس التعاون.

الشكل رقم (٦): يُظهر أن الأغلبية العظمى من الأشخاص الذين استجابوا للدراسة (٦٥٪) قد سمعوا بالفعل عن (تشات جي. بي. تي.)، وهذا يشير إلى أن هناك وعياً متزايداً بوجود الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته المحتملة.

الشكل رقم (٧) والشكل رقم (٨): يهدفان إلى تحديد نسبة الأشخاص الذين سمعوا عن (تشات جي. بي. تي.)، والذين قاموا بتجربته بالفعل، وكم نسبة الذين استخدموه في سياق التعليم. تُظهر الإحصائيات أن الغالبية من الذين جرّبوا البرنامج استخدموه في التعليم، وهذا يعطي انطباعاً صريحاً بأن اهتمامات هذه الفئة باستخدام الذكاء الاصطناعي ينصبُّ في مجالات التعليم.

الجدول رقم (٤) والشكل رقم (٩): يُظهران الاستجابات النوعية للأشخاص الذين استخدموا (تشات جي. بي. تي.). يتّضح أن معظم المستخدمين وجدوا أن المخرجات المقدّمة من البرنامج كانت مقنعة ومنطقية، ولكن كان هناك اختلافات بين المستخدمين حول مدى استخدامهم للميزات الخاصّة مثل التلخيص، الترجمة، التحليل، وإعادة الصياغة.

الجدول رقم (٥) والشكل رقم (١٠): يبيّنان استجابات الطلاب لاستخدام (تشات جي. بي. تي.). من الواضح أن الطلاب يرون أن ثمة جدوى

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات جي. بي. تي.) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

من استخدام البرنامج، حيث وجد الأغلبية أنه: يساعدهم في الحصول على إجابات سريعة للواجبات، يعزز التعليم المستقل، يعزز القدرة على البحث والاكتشاف، ويحسن مهارات الكتابة والاستيعاب.

النتائج تُظهر أن (تشات جي. بي. تي.) يحظى بقبول جيد بين المستخدمين، وأنهم يجدون قيمة في استخدامه للمساعدة في التعليم والتعلم، بيد أنه يجب ملاحظة أن بعض المستخدمين أبلغوا عن الحاجة إلى تعديل مخرجات (تشات جي. بي. تي.) واكتشاف بعض الأخطاء، ما يشير إلى أن هناك مجالاً للتحسين في الدقة والموثوقية.

الجدول رقم (٦) والشكل رقم (١١): يوضحان رأي المعلمين حول استخدام (تشات جي. بي. تي.) في التعليم. من الواضح أن المعلمين يجدون قيمة في استخدام هذه التكنولوجيا، بمعدل عام يتراوح بين ٣,٧٦ و ٤,١٥ على مقياس ٥. الجدول يوضح أن المعلمين يستخدمون (تشات جي. بي. تي.) كأداة تساعدهم في توفير الوقت في أثناء التحضير للدروس، والتفاعل مع الطلاب، والمراجعة الفورية لأعمال الطلاب، والمساعدة في تحليل وتقييم أداء الطلاب بشكل أكثر دقة وسرعة.

الجدول رقم (٧) والشكل رقم (١٢): يعكسان آراء الأشخاص حول الضوابط والقوانين المتعلقة بتطبيق الذكاء الاصطناعي في التعليم. وجدت الغالبية في العينة أن ثمة حاجة إلى وضع ضوابط وقواعد على

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات جي. بي. تي.) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

الاستخدام، وكانت الأخلاقيات المتعلقة بالاقتراس إحدى القضايا المهمة التي أبرزتها العينة. إضافة إلى ذلك، أعربت الغالبية العظمى عن اعتقادها بأن المؤسسات التعليمية لم تضع شروطاً واضحة لاستخدام برامج الذكاء الاصطناعي مثل (تشات جي. بي. تي.).

الشكل رقم (١٣): يُظهر مستوى الخبرة في تكنولوجيا الحاسوب بين المشاركين في الاستبيان، فقد ظهر أن الأغلبية العظمى لديها خبرة متوسطة أو متقدمة في تكنولوجيا الحاسوب، ما يدل على أن العينة لديها معرفة بالتكنولوجيا وقادرة على تقييم استخدام (تشات جي. بي. تي.) بشكل معقول.

تشير هذه النتائج إلى القيمة الكبيرة التي يمكن أن يقدمها الذكاء الاصطناعي في مجال التعليم، ولكنها تظهر أيضاً الحاجة إلى توجيهات وضوابط أكثر وضوحاً حول استخدام هذه التكنولوجيا في البيئة التعليمية.

الشكل رقم (١٤): يُظهر خريطة العلاقة بين خبرة المشاركين في مجال تكنولوجيا المعلومات وبين مدى الموافقة على منع استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في التعليم، بحيث يتبين بوضوح أن المشاركين ذوي الخبرة المتوسطة والخبرة المتقدمة في مجال التكنولوجيا والمعلومات لا يوافقون على منع استخدام نظام (جي. بي. تي.) في التعليم، أما المشاركون ذوو الخبرة الابتدائية فأغلبهم محايدون، وقد يرجع هذا إلى عدم معرفتهم بالاستخدام الأمثل لأنظمة الذكاء الاصطناعي والاستفادة من خدمات (جي. بي. تي.).

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات جي. بي. تي.) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

الشكل رقم (١٥): يُظهر خريطة العلاقة بين نوع المشارك ومدى الموافقة على منع استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في التعليم، حيث يتبين بوضوح أن غالبية الطلبة لا يوافقون على المنع، أمّا المعلمون فأغلبهم محايدون، أمّا الفئات الأخرى فمعظمهم يوافقون على منع استخدام تلك الأدوات. نعتقد أن النتائج منطقية، حيث إنّ الطلبة هم الفئة العظمى المستفيدة من هذه التكنولوجيا، أمّا المعلمون فربّما التذبذب في القرار لديهم ناتج عن غياب الجانب التشريعي والضوابط الملزمة لأخلاقيات الاستخدام، أمّا الفئات الأخرى فلكونهم بعيدين عن العملية التعليمية يرفض أغلبهم استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي.

سادساً. الخلاصة:

بناءً على نتائج الاستبانة والتحليلات السابقة نستطيع أن نجيب عن أسئلة البحث كما يلي:

- ١- معظم المستخدمين يجدون أن مخرجات (تشات جي. بي. تي.) مقنعة ومنطقية بشكل عام، على الرغم من الأخطاء البسيطة التي قد تظهر بين الحين والآخر.
- ٢- استخدام (تشات جي. بي. تي.) في التعليم يمكن أن يساعد في تطوير مهارات الطالب البحثية والعلمية والنقدية، حيث يتيح الفرصة للطلاب للبحث والتعلّم بطرق تفاعلية ومشوّقة.

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات. جي. بي. تي.) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

- ٣- (تشات جي. بي. تي.) يمكن أن يعزّز الابتكار والقدرة على حلّ المشكلات بشكل أعمق، عن طريق تقديم أمثلة وتجارب ومفاهيم مختلفة يمكن استخلاصها واستيعابها من خلال الحوار.
- ٤- يمكن للمعلمين استخدام (تشات جي. بي. تي.) لإعداد المادة العلمية المناسبة للطلبة، وذلك عن طريق استخدامه كأداة لجمع المعلومات والموارد التعليمية.
- ٥- على الرغم من الفوائد المتعدّدة، قد توجد بعض المخاوف من استخدام الـ (تشات جي. بي. تي.) في التعليم، مثل القلق من استخدام البيانات بصورة غير مشروعة، أو القلق من تقديم معلومات غير دقيقة.
- ٦- الرأي في منع استخدام الأنظمة الذكية مثل (تشات جي. بي. تي.) في التعليم يعتمد على تقييم الفوائد مقابل العواقب المحتملة.

سابعاً - التوصيات:

تقنيات الذكاء الاصطناعي تُعتبر من ملامح الثورة الصناعية الرابعة، ولا يمكن تجاهل مخرجاتها. بعض المؤسّسات التعليمية فرضت حجباً على استخدام هذه التقنيات، بل إنّ بعض الدول فرضت حجباً على مواقع تستخدم الذكاء الاصطناعي مثل (تشات جي. بي. تي.) بعد رصد ممارسات خاطئة في استخدامه. علماً بأنّه في المستقبل القريب ستصبح أدوات الذكاء الاصطناعي مدمجة في جميع محرّكات البحث، وقد بدأت

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات . جي . بي . تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

بالفعل بعض محركات البحث مثل Bing بإدراج أدوات الذكاء الاصطناعي مثل (جي. بي. تي.) في نتائجها. فمنع استخدام هذه التقنيات في المستقبل القريب ضرب من ضروب المستحيل. لذلك وجب احتواؤها وسنّ قوانين وضوابط تنظّم استخدامها. وقد بدأت بالفعل مبادرات من منظمات دولية مثل اليونسكو UNESCO بسنّ قوانين على شكل توصيات توضّح أخلاقيات الذكاء الاصطناعي في مجالات مختلفة، منها مجال التعليم، وقد ساهمت في إعداد تلك القوانين، وتوجد نسخة مطبوعة ومتاحة على الموقع الرسمي يمكن تحميلها من خلال الرابط التالي:

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381137_ara

كما تم إصدار دليل إرشادات لوضعي السياسات للذكاء الاصطناعي والتعليم من قبل منظمة اليونسكو عام ٢٠٢١ على هذا الرابط:

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380040>

وأخيراً تم إصدار إرشادات لاستخدام الذكاء التوليدي في التعليم والبحث العلمي والذي تم نشره في أسبوع التعليم الرقمي الذي نظّمته اليونسكو من ٤ إلى ٧ سبتمبر ٢٠٢٣ والذي يمكن تحميلها من خلال الرابط التالي:

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386693>

وفيما يلي بعض التوصيات لأصحاب القرار في المجال التعليمي فيما يخص استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في التعليم في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية:

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات. جي. بي. تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

- ١ - من الضروري احتواء استخدامات الذكاء الاصطناعي بدلاً من محاربتها، فمستقبل الثورة الصناعية الرابعة يعتمد على أدوات الذكاء الاصطناعي بشكل كبير.
- ٢ - تطوير المناهج بما يتناسب مع استخدامات أدوات الذكاء الاصطناعي.
- ٣ - إعادة دراسة مفهوم الواجبات المنزلية بما يتناسب مع أدوات الذكاء الاصطناعي، على نحوٍ يجعل دور الطالب أكثر تفاعلاً ونقداً للمعلومات، وقدرة على كشف مدى منطقية الإجابات وجدوى الحلول.
- ٤ - تبني توصيات منظمة اليونسكو التابعة للأمم المتحدة فيما يخص أخلاقيات الذكاء الاصطناعي.
- ٥ - الحرص على تعريب وتوطين أدوات الذكاء الاصطناعي بما يتناسب مع البيئة الخليجية والعادات والتقاليد المحلية.
- ٦ - استحداث مناهج جديدة تفي بمتطلبات وظائف المستقبل المعتمدة على تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي التي تتطلبها الثورة الصناعية الرابعة.

قائمة المراجع العربية والأجنبية



أولاً. المراجع العربية:

أ. التقارير:

- محضر الاجتماع الرابع عشر من توصيات الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية، الطائف.

- محضر الاجتماع الرابع والعشرين لأصحاب المعالي رؤساء الجامعات ومؤسسات التعليم العالي في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.

ب. وكالات الأنباء والصحف والمواقع الإلكترونية:

• جريدة البيان ١ أكتوبر ٢٠٢٠م

<https://openmylink.in/pYcVA>

• جريدة الوطن ٣٠ مارس ٢٠٢٢م من رابط الإنترنت

<https://openmylink.in/KCAjM>

• جريدة الراية الخميس ١ سبتمبر ٢٠٢٢م

<https://openmylink.in/hAgnI>

• كونا ٢٤ مايو ٢٠٢٣م

<https://www.kuna.net.kw/ArticleDetails.aspx?id=3096689>

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات . جي . بي . تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

● موقع سدايا

<https://sdaia.gov.sa>

● توصيات أخلاقيات الذكاء الاصطناعي، نوفمبر ٢٠٢١، منظمة اليونسكو، الأمم المتحدة رابط

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381137_ara

● الذكاء الاصطناعي للتعليم والبحث، إرشادات واضعي السياسات (٢٠٢١)، منظمة اليونسكو، الأمم المتحدة. رابط

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380040>

● إرشادات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في التعليم (٢٠٢٣)، منظمة اليونسكو، الأمم المتحدة، رابط

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386693>

ثانياً. المراجع الأجنبية:

A) Books:

- A.M. Mutawa (2023). Perspective Chapter: MOOCS at Higher Education: Current State and Future Trends. IntechOpen. doi: 10.5772/intechopen.1001367

B) Proceedings and Journals:

- A.M. Mutawa, S. Sruthi. (2021). “ONLINE PROCTORING AND ASSESSMENT IN DISTANCE LEARNING DURING COVID-19”. EDULEARN21, July 5-6, 2021
- A.M. Mutawa (2021). “Machine Learning for Arabic Text To Speech Synthesis: a Tacotron Approach”. 5th International Conference on Computational Linguistics and Intelligent Systems (COLINS’2021). Pp 56-63. c, April 22-23, 2021
- Cao, Y., Li, S., Liu, Y., Yan, Z., Dai, Y., Yu, P. S., & Sun, L. (2023). A comprehensive survey of ai-generated content (aigc): A history of generative ai from gan to chatgpt. arXiv preprint arXiv:2303.04226.
- Hong, S., Moon, S., Kim, J., Lee, S., Kim, M., Lee, D., & Kim, J. Y. (2022, October). DFX: A Low-latency Multi-FPGA Appliance for Accelerating Transformer-based Text

Generation. In 2022 55th IEEE/ACM International Symposium on Microarchitecture (MICRO) (pp. 616-630). IEEE.

مفتوحة المصدر حسب رخصة النشر المفتوح رقم

Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International
(CC BY-NC-ND 4.0)

- Lund, B. D., & Wang, T. (2023). Chatting about ChatGPT: how may AI and GPT impact academia and libraries?. Library Hi Tech News, 40(3), 26-29.
- Desale, P., Mane, P., Bhutawani, K., Shetage, B. A., Dalai, M. V., & Gulave, K. R. (2020). Virtual Personal Assistant and Improve Education System. In ICCCE 2019: Proceedings of the 2nd International Conference on Communications and Cyber Physical Engineering (pp. 15-22). Springer Singapore.
- Nguyen, T. L. (2018, December). A framework for five big v's of big data and organizational culture in firms. In 2018 IEEE International Conference on Big Data (Big Data) (pp. 5411-5413). IEEE.

C) News agencies and websites:

- BRAD website <https://bard.google.com/>
- Einblick website retrieved on May 2023 <https://www.einblick.ai/blog/what-is-an-llm/#bert>
- Google Bert website <https://cloud.google.com/ai-platform/training/docs/algorithms/bert-start>

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات . جي . بي . تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

- OpenAI website <https://openai.com/>
- Reuters رويترز ٧ فبراير ٢٠٢٣ م من الموقع <https://openmylink.in/HFdBk>
- UNESCO website: <https://www.unesco.org/en/artificial-intelligence/recommendation-ethics>
- Oracle website: <https://openmylink.in/msoRz>



الملاحق



استبيان حول استخدام تشات جي بي تي (GPT) في التعليم في دول الخليج العربية



أعزائي الطلبة وزملائي المعلمين في جامعات ومؤسسات التعليم في دول الخليج العربية. أدعوكم للمشاركة في هذا الاستبيان الذي يهدف إلى جمع آرائكم حول استخدام تشات جي بي تي (GPT) والذكاء الاصطناعي في التعليم. يتناول الاستبيان موضوعات مثل المزايا والمساوئ المتعلقة بتطبيق تشات جي بي تي في التعليم، وما إذا كان يجب حجب أو احتواء استخدامه في حل الواجبات المنزلية أو المشاريع أو الأبحاث، بالإضافة إلى النقاش حول تعديل المناهج الدراسية والواجبات المنزلية لتناسب مع هذه التقنيات المستحدثة.

نحن نأمل في الحصول على رؤى قيمة من طلابنا المتعلمين أو خبرائنا المعلمين حول كيفية تحسين التعليم من خلال استخدام التكنولوجيا والابتكارات الحديثة. سيساعدنا تعبئة هذا الاستبيان في فهم توجهات التعليم والتكنولوجيا وتطوير استراتيجيات تعليمية أكثر فعالية وملائمة للعصر الرقمي.

يعتبر الاستبيان سرياً ولا يستغرق سوى 15 دقيقة من وقتكم. نشكركم مقدماً على تعاونكم ومشارككم القيمة.

مع تحيات الباحث الرئيسي الدكتور عبدالله محمد عبدالكريم المطوع
عضو هيئة تدريس بقسم هندسة الكمبيوتر بجامعة الكويت
وخبير الذكاء الاصطناعي ومستشار اليونسكو لأخلاقيات الذكاء الاصطناعي
twitter: @drmutawa
instagram: @profmutawa

مطلوب *

1. هل سمعت عن تشات جي بي تي (GPT)؟ *

نعم

لا

2. هل جربت تستخدم تشات جي بي تي؟ *

نعم

لا

3. هل جربت تستخدم تشات جي بي تي في مجال التعليم؟ *

نعم

لا

4. لكل عبارة مما يلي أختَر ما يناسبها *

موافق جداً	موافق	لا أدرى	غير موافق	غير موافق إطلاقاً
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
مخرجات الجي بي تي كانت مقنعة ومنطقية				
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
لم احتاج إلى تعديل مخرجات الجي بي تي				
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
اكتشفت خطأ بعض المعلومات التي ذكرها الجي بي تي				
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
استخدمت ميزة التلخيص				
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
استخدمت ميزة الترجمة				
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
استخدمت ميزة التحليل				
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
استخدمت ميزة إعادة الصياغة				
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
استخدمت معظم مميزات الجي بي تي في مجال التعليم				

5. أختار أفضل صفة تنطبق عليك *

○ طالب

○ معلم

عزيزي الطالب ما رأيك حول مميزات استخدام الجي بي تي في التعليم: *

غير موافق إطلاقاً	غير موافق	محايد	موافق	موافق جداً	
<input type="radio"/>	الحصول على إجابات سريعة للواجبات				
<input type="radio"/>	تعزيز التعليم المستقل				
<input type="radio"/>	تعزيز القدرة على البحث والاكتشاف				
<input type="radio"/>	تعزيز مهارة تقسيم المشكلة إلى مشكلات أصغر واختيار الأسئلة المناسبة للبحث				
<input type="radio"/>	تحسين مهارة الكتابة من خلال توفير تغذية راجعة فورية				
<input type="radio"/>	تحسين مستوى الاستيعاب من خلال خاصية التلخيص وإعادة الصياغة				
<input type="radio"/>	اختصار الجهد والوقت بإيجاد مصادر وموارد تعليمية متنوعة				
<input type="radio"/>	إثراء تجربة التعلم من خلال استخدام أساليب تعليمية مبتكرة ومبنية على الذكاء الاصطناعي				
<input type="radio"/>	امكانية حل مشكلات أكثر				

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات . جي . بي . تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

<input type="radio"/>				
<input type="radio"/>				

عمقا وتعقيدا

إتاحة الفرصة
للابتكار في
التعليم
والتفكير خارج
الصندوق

7. عزيزي المعلم ما رايتك حول مميزات استخدام الجي بي تي في التعليم: *

غير موافق إطلاقاً	غير موافق	محايد	موافق	موافق جداً	
<input type="radio"/>	توفير الوقت عند إعداد المادة العلمية للطالب				
<input type="radio"/>	زيادة التفاعل مع الطلبة من خلال توفير اجابات وردود سريعة على اسئلتهم				
<input type="radio"/>	تقديم توجيه ومراجعة فورية لأعمال الطلبة				
<input type="radio"/>	المساعدة في بناء خطة الدرس والأنشطة التعليمية				
<input type="radio"/>	تحليل أداء الطلاب وتقييمهم بشكل أكثر دقة وسرعة من خلال استخدام تحليلات البيانات				
<input type="radio"/>	دعم التطوير المهني للمعلمين من خلال الوصول إلى مصادر تعليمية متنوعة وتدريبات مخصصة				

<input type="radio"/>	تحسين التعامل مع التكنولوجيا في التعليم				
<input type="radio"/>	امكانية طلب حل مشكلات أكثر عمقا وتعقيدا				
<input type="radio"/>	إتاحة الفرصة للابتكار في التعليم والتفكير خارج الصندوق				
<input type="radio"/>	النهوض بمستوى الواجبات وإدارة المعرفة بعمق وربط معارف مختلقة				
<input type="radio"/>	تنمية مهارات النقد لدى الطالب وتحليل المعارف منطقيا واكتشاف أي تناقض أو مغالطات معرفية والتثبت منها				

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات . جي . بي . تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

8. سوف تندمج محركات البحث في القريب العاجل مع أنظمة ذكاء اصطناعي مثل تشات جي بي تي GPT مثلما بدأت مايكروسوفت بمحركها بنج وقريرا قوغل وغيرها ، وعندها أي عملية بحث ستكون مدعومة بأنظمة مثل تشات جي بي تي فهل علينا منع استخدامها أو احتوائها في المجالات التعليمية والبحثية؟ أخطر مما يلي العبارات التي تناسب رأيك الشخصي.*

غير موافق إطلاقاً	غير موافق	لا أدري	موافق	موافق جداً	
<input type="radio"/>	يجب وضع ضوابط وقيود لاستخدامها				
<input type="radio"/>	يجب الإفصاح عند استخدامها				
<input type="radio"/>	الإفصاح عند استخدامها بعد الدمج غير منطقي لأنه حينها سيصبح مثل الإفصاح عن استخدام محرك بحث بدل الذهاب للمكتبة التقليدية				
<input type="radio"/>	يجب تحديد أخلاقيات الاقتباسات عند استخدامها				
<input type="radio"/>	المؤسسة التعليمية التي أنتمي لها لم تضع في حد علمي شروط واضحة لاستخدام أنظمة ذكاء اصطناعي مثل تشات جي بي تي				
<input type="radio"/>	رأيي الشخصي منع استخدام أي نظام ذكي مثل الجي بي تي في التعليم				

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات . جي . بي . تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

رأى الشخصى

9. أكتب لنا أي ملاحظات أو مرئيات تعتقد أنها مهمة ولم نتطرق لها في هذا الاستبيان حول موضوع استخدام تشات جي بي تي في التعليم (اختياري)

10. أختَر الدولة مكان السكن *

- المملكة العربية السعودية
- سلطنة عمان
- الإمارات العربية المتحدة
- دولة الكويت
- دولة قطر
- مملكة البحرين
- غير ذلك

11. نوع المؤسسة التعليمية التي تنسب لها *

- ما قبل الجامعة (صف 1 إلى صف 12)
- مؤسسات تعليم عالي جامعي أو معاهد

أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي (تشات . جي . بي . تي) على مستقبل التعليم في دول مجلس التعاون الخليجي

12. كيف تصف خبرتك في مجال التكنولوجيا والحاسوب *

○ مبتدئ

○ متوسط

○ متقدم

13. الجنس

○ ذكر

○ انثى

14. بريد الكتروني (اختياري)

Abstract:

In this strategic report, we provide an in-depth look at the impact and role of generative artificial intelligence (CHAT GPT) in the field of education, in the Gulf Cooperation Council countries (GCC). The book dealt with multiple aspects, including introducing GPT, its history, and how it works without going into technical details, with a focus on the importance of artificial intelligence in developing education.

From reviewing the basics of GPT to analyzing its pedagogical and educational role, the book examines how this technology can contribute to enriching the educational experience. Through a questionnaire distributed to various educational groups in the GCC, valuable data was collected that showed how teachers, students, and administrators view the uses and challenges of artificial intelligence in education.

The book highlighted the advantages that artificial intelligence can provide, such as improving the quality of education and providing specialized educational materials for each student. In addition, the book discusses challenges and concerns related to the use of this technology, such as issues of privacy and bias in artificial intelligence.

In conclusion, the book provided important recommendations for adopting artificial intelligence in educational curric-

ula and how teachers can use these tools effectively. He also stressed the importance of activating ethics and legal regulation to ensure responsible and appropriate use of technology in education.

This report represents evidence that sheds light on the pivotal role of artificial intelligence in shaping the future of education in the Arabian Gulf and highlights the opportunities and challenges associated with adopting this modern technology.



قواعد النشر في سلسلة (التقرير الاستراتيجي)

- ١ - أن يكون موضوع التقرير معنياً بالقضايا الاستراتيجية التي تهم دولة الكويت في المقام الأول، ودول منطقة الخليج والجزيرة العربية بشكل عام، أو يعالج قضايا دولية واقليمية من زاوية ارتباطها بمنطقة الخليج.
- ٢ - أن يغلب على التقرير التحليل والتفسير مع تقليص مساحة الوصف أو التاريخ.
- ٣ - لا يقل عدد كلمات التقرير عن (٣٧٥٠ كلمة).
- ٤ - يمنح الباحث مكافأة مالية مقدارها (١٥٠ دينار كويتي).

